

Nazwa: Doradca klienta

Kod: 524902

Doradca klienta rekomenduje klientowi optymalne rozwiązania po analizie jego potrzeb.

Synteza: Doradca klienta jest zawodem o charakterze usługowym. Jego celem jest wsparcie klienta w wyborze optymalnego dla niego rozwiązania. Doradca klienta ustala i analizuje potrzeby oraz oczekiwania klienta, a następnie na podstawie analizy dostępnych możliwości i rozwiązań, prezentuje klientowi wybrane propozycje produktów, usług lub technologii i doradza mu, którą opcję wybrać. Do zadań doradcy należy nawiązywanie i utrzymywanie długotrwałej i opartej na zaufaniu relacji z klientami oraz budowanie pozytywnego wizerunku firmy, którą reprezentuje.

- analizowanie potrzeb klienta;
- analizowanie rynku i wyszukiwanie dostępnych alternatyw;
- wybieranie wariantów, produktów lub usług, przygotowywanie oferty dla klienta;
- prezentowanie przygotowanej oferty i doradzanie klientowi;
- prowadzenie dokumentacji związanej z ofertami;
- organizowanie stanowiska pracy zgodnie z zasadami i przepisami BHP, ochrony ppoż., ochrony środowiska i wymaganiami ergonomii.

Zadania zawodowe:

Zawód doradcy klienta zdobywa się podczas kursów i szkoleń oraz przyuczenia na stanowisku pracy. Wymagane jest wykształcenie zasadnicze zawodowe (w kierunku zgodnym z rodzajem świadczonego doradztwa); w zależności od branży wymagane może być wykształcenie średnie lub wyższe. Doradca klienta powinien poszerzać swoje kompetencje, biorąc udział w szkoleniach organizowanych w przedsiębiorstwie zatrudniającym lub prowadzonych przez producentów towarów, dostawców usług czy zewnętrzne ośrodki szkoleniowe. Dodatkowo wskazane jest posiadanie prawa jazdy kategorii B.

Dodatkowe zadania zawodowe: