

Nazwa: Demonstrator wyrobów

Kod: 524201

Demonstrator wyrobów przekazuje klientom werbalnie i wizualnie informacje o prezentowanych wyrobach.

Synteza: Demonstrator wyrobów jest zawodem usługowym, wykonywanym najczęściej w systemie pracy zlecanej lub umowy o dzieło. Jego zadaniem jest prezentacja wyrobów różnych producentów/dystrybutorów. Demonstrator wyrobów zapoznaje się ze specyfikacją wyrobów, ich budową, działaniem, składem. Konieczne jest posiadanie przez niego znajomości krajowych i międzynarodowych kodów oznakowania wyrobów. Demonstrator wyrobów wykonuje aranżację miejsca i wybiera formy demonstracji lub korzysta ze wskazanego przez zleceniodawcę gotowego stanowiska. Celem demonstracji jest zaprezentowanie wyrobów w sposób przyciągający uwagę klientów. Jej forma musi być dostosowana do specyfiki wyrobów oraz wiedzy o grupie docelowej – potencjalnych odbiorcach wyrobów. Podczas całego procesu pracy demonstrator wyrobów dba o powierzony wyrób. Wykazuje się rzetelnością w informowaniu o jego zaletach. Przestrzega zasad etyki zawodowej, w tym zasad etyki reklamy. Zachowuje higienę oraz przestrzega zasad i przepisów BHP i ochrony ppoż. obowiązujących w miejscu prezentacji. Poprzez miły sposób bycia i stosowną formę zwracania się do słuchaczy stara się stworzyć atmosferę sprzyjającą zainteresowaniu wyrobami. Osoby zdecydowane dokonać zakupu, informuje o sposobie i miejscu dokonania transakcji.

Zadania zawodowe:

- przyjmowanie wyrobów do demonstracji według sporządzonego spisu;
- zapoznawanie się z informacjami niezbędnymi do przeprowadzenia demonstracji, tj. specyfikacją wyrobów, opisem budowy, instrukcją użytkowania, zawartymi komponentami, cenami;
- aranżowanie miejsc prezentacji poprzez dobór wystroju, plastyki, oświetlenia, tła muzycznego;
- przygotowywanie urządzeń audiowizualnych wspomagających demonstrację wyrobu;
- prowadzenie demonstracji wyrobów w formie ustalonej ze zleceniodawcą;
- dystrybuowanie materiałów reklamowo-informacyjnych, próbek i testerów oraz inicjowanie osobistego kontaktu klienta z wyrobem podczas demonstracji;
- sporządzanie dokumentów potrzebnych do przeprowadzenia demonstracji;
- przestrzeganie zasad BHP i ochrony ppoż., ochrony środowiska w procesie organizowania i prowadzenia demonstracji wyrobów.

Ponieważ prezentowanie wyrobów zawarte jest w standardowych obowiązkach handlowca czy sprzedawcy, osoby z takim wykształceniem są chętnie zatrudniane w charakterze demonstratora wyrobów. Wykształcenie zawodowe daje umiejętności wystarczające do podjęcia pracy w tym zawodzie. Jednak ze względu na specyfikę pracy związaną z bliskim kontaktem z ludźmi, wskazane jest poszerzanie wiedzy

o elementarne pojęcia z psychologii. Demonstrowane wyroby reprezentują różne stopnie zaawansowania technologicznego, co może wymagać zdobywania dodatkowych informacji dla uwiarygodnienia pokazu. Znajomość języków obcych nie jest niezbędna, może jednak ułatwić kontakt z klientem lub wpłynąć na usprawnienie prezentacji wyrobów, których nazwy i opisy często podawane są w języku obcym. Posiadanie umiejętności, takich jak prowadzenie pojazdów czy obsługa komputera jest bardzo pomocne w wykonywaniu zawodu demonstratora wyrobów.

Dodatkowe
zadania .
zawodowe: