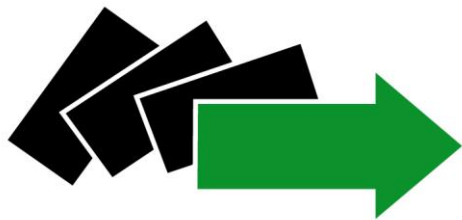


Badanie potrzeb pracodawców

edycja 2023



**MIEJSKI URZĄD PRACY
W PŁOCKU**

Wprowadzenie

Niniejsze opracowanie zawiera wyniki badania ankietowego zrealizowanego przez Miejski Urząd Pracy w Płocku (dalej MUP w Płocku). Badanie przeprowadzono w IV kwartale 2023 r. na grupie 56 lokalnych firm.

W badanie zaangażowani byli pracownicy Działu Pośrednictwa Pracy. Ankiety przekazywano zainteresowanym zarówno w sposób bezpośredni, jak i za pośrednictwem poczty email.

Celem badania było pozyskanie od pracodawców informacji dotyczących perspektyw rozwoju, potrzeb zatrudnieniowych, głównych problemów pojawiających się w procesie rekrutacji oraz określenie zakresu potencjalnej współpracy z urzędem. Na podstawie odpowiedzi ankietowanych dokonano także oceny jakości usług świadczonych przez MUP w Płocku.

Analizując poniższe wyniki należy mieć na uwadze to, iż udzielane odpowiedzi były subiektywnym stanowiskiem wąskiej grupy uczestników badania i w związku z tym, nie prezentują opinii wszystkich podmiotów prowadzących działalność na terenie miasta Płocka.

Miejski Urząd Pracy w Płocku

Objaśnienia

- Ankietę zmodyfikowano nieznacznie w stosunku do badania z 2022 r. – zrezygnowano z pytania o negatywne skutki pandemii wywołanej rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2 oraz z pytania o wsparcie udzielane w ramach tzw. Tarczy Antykryzysowej COVID-19. Dodatkowo, w pytaniu o osoby bezrobotne, które mogłyby zostać skierowane na zgłoszone stanowisko pracy, pojęcie „osoba o niskich kwalifikacjach (tj. osoba z wykształceniem niższym niż policealne/pomaturalne)” zastąpiono pojęciem „osoba o niskich kwalifikacjach (nieposiadająca świadectwa dojrzałości) lub osoba bez kwalifikacji zawodowych”.
- Ankietę podzielono na 3 części – metryczka (pytania od M1 do M4), zatrudnienie (pytania od 1 do 10) oraz współpraca z MUP w Płocku (pytania od 11 do 13). Łącznie kwestionariusz składał się z kombinacji 17 pytań zamkniętych i półotwartych oraz z pola uwagi.
- W pytaniach, w których możliwe było udzielenie więcej niż jednej odpowiedzi, wyniki nie sumują się na wartość ogółem.
- Ze względu na metodę zaokrągleń, w niektórych przypadkach suma wartości częściowych może nie sumować się na wartość ogółem.
- Co do zasady, procent odpowiedzi liczony jest od ogółu uczestników badania (56 podmiotów) lub od ogółu respondentów w danym wariantcie pytania (np. udzielających wyłącznie odpowiedzi twierdzącej).

Objaśnienia (ciąg dalszy)

- Dokładamy wszelkich starań, aby przekazywane Państwu informacje były poprawne i rzetelne, jednakże w przypadku znalezienia nieścisłości w danych, prosimy o kontakt w celu ich wyjaśnienia (weryfikacji).

Synteza

- Najliczniejszą grupą wśród badanej populacji pracodawców były podmioty zatrudniające nie więcej niż 49 pracowników (64,3%).
- Pod względem formy prawnej połowę respondentów stanowiły osoby fizyczne prowadzące działalność (50%).
- Największa grupa ankietowanych prowadziła działalność w sektorze pozostałe usługi (48,2%).
- U blisko połowy respondentów poziom zatrudnienia w ciągu ostatnich 12 miesięcy pozostał bez zmian (46,4%), zmniejszył się u co czwartego ankietowanego (25%), zwiększył zaś u pozostałych 28,6%. Wśród zawodów, w jakich zatrudnienie zwiększyło się, najczęściej wymieniano monterów, spawaczy, kierowców, pracowników biurowych (administracyjnych) oraz operatorów.
- Ponad połowa badanych nie planuje zmian w zatrudnieniu w ciągu następnych 12 miesięcy (55,4%) wobec 5,3% prognozujących zmniejszenie poziomu zatrudnienia i 39,3% przewidujących jego wzrost. Wśród zawodów, w jakich zatrudnienie zwiększy się, najczęściej wymieniano monterów, spawaczy, pracowników budowlanych, elektryków oraz murarzy.
- Ponad połowa badanych nie zatrudnia obecnie cudzoziemców, w tym obywateli Ukrainy (55,4%), a średnio co piąty chciałby ich zatrudnić w ciągu najbliższych 12 miesięcy (21,4%).

Synteza (ciąg dalszy)

- Ponad połowa respondentów (51,8%) odczuwa – w bieżącej działalności firmy – negatywne skutki trwającego na terytorium Ukrainy konfliktu zbrojnego, z tego w stopniu znacznym 20,7%, w stopniu umiarkowanym 62,1%, a w stopniu minimalnym 17,2% respondentów. Do najczęściej odczuwanych skutków należy wzrost kosztów oraz spadek przychodów.
- Przeszło połowa ankietowanych uważa, że w obecnej sytuacji na rynku pracy nie jest łatwo o pracownika dysponującego kwalifikacjami odpowiadającymi potrzebom ich firmy (57,1%). Przeciwnego zdania jest 35,7% respondentów.
- Dobrze lub raczej dobrze przygotowanie kandydatów do pracy ocenia 37,5% badanych, podczas gdy 55,4% respondentów ocenia je jako ani dobrze ani źle, a pozostałe 7,1% - raczej źle.
- Posiadane umiejętności (zwłaszcza miękkie, tj. umiejętność pracy w zespole, planowanie i organizacja pracy czy komunikatywność) oraz doświadczenie zawodowe to atrybuty, które – w procesie rekrutacji – pracodawcy cenią najwyżej (odpowiednio 75% i 69,6% ogółu respondentów).
- Najpopularniejszym kanałem, za pośrednictwem którego uczestnicy badania poszukują nowych pracowników, jest Internet (75%).

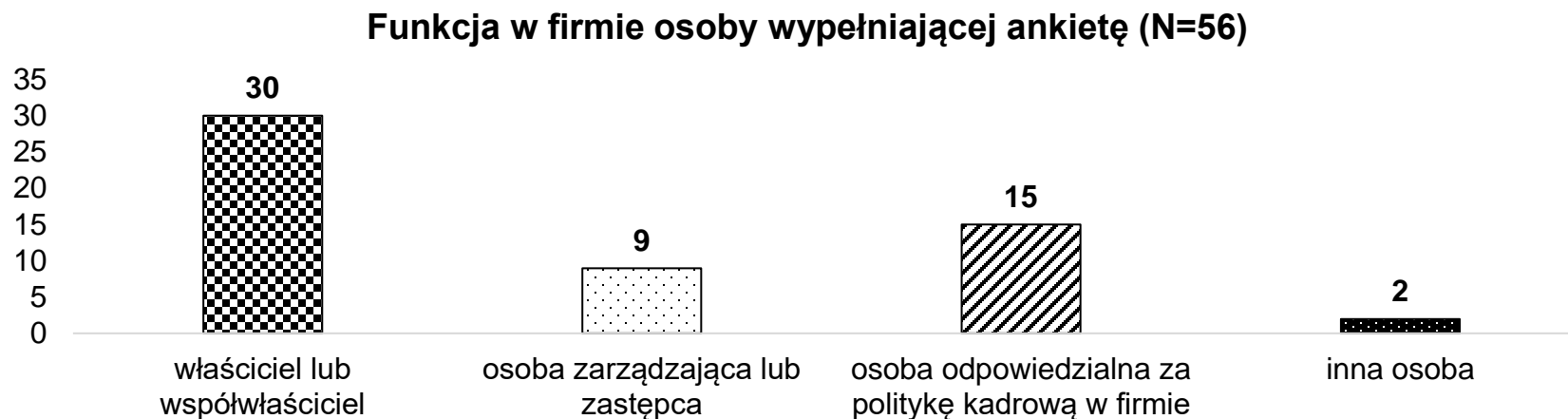
Synteza (ciąg dalszy")

- Na zgłoszonym stanowisku pracy respondenci najchętniej widzieliby skierowanego bezrobotnego do 30. roku życia (83,9%) lub/i cudzoziemca, w tym obywatela Ukrainy (48,2%).
- Ponad połowa uczestników badania skorzystała (w ciągu ostatnich 12 miesięcy) z co najmniej jednej formy pomocy oferowanej przez tutejszy urząd (60,7%). Najwięcej podmiotów skorzystało ze szkolenia pracowników w ramach Krajowego Funduszu Szkoleniowego (dalej KFS) lub/i z pośrednictwa pracy.
- Jednocześnie 76,8% pytanych zainteresowanych jest współpracą z MUP w Płocku w ciągu najbliższych miesięcy.

Metryczka M1. Jaka jest Pani/Pana funkcja w firmie?

Ponad połowę badanych reprezentował, wypełniając ankietę, właściciel lub współwłaściciel podmiotu (30 z 56 podmiotów, tj. 53,6%). Średnio co czwarty ankietowany podmiot reprezentowała osoba odpowiedzialna za politykę kadrową w firmie (15 z 56 podmiotów, tj. 26,8%). Dziewięć (z 56 podmiotów) reprezentowanych było w badaniu przez osobę zarządzającą – dyrektora, prezesa lub zastępcę (16,1%), a w przypadku pozostałych dwóch podmiotów (3,6%) reprezentantem była inna osoba, tj. pracownik działu kadr oraz pełnomocnik.

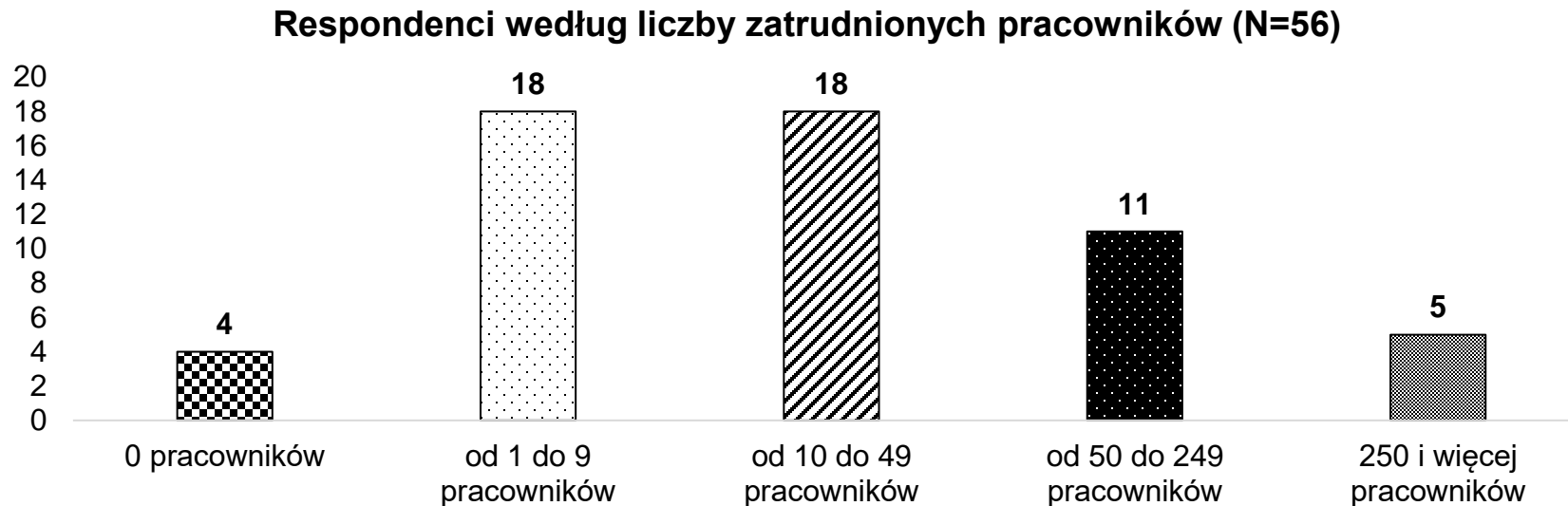
Szczegółowy rozkład odpowiedzi prezentuje wykres.



Metryczka M2. Liczba zatrudnionych pracowników

W bieżącej edycji badania większość respondentów stanowiły podmioty zatrudniające przynajmniej jednego, ale nie więcej niż 49 pracowników (36 z 56 podmiotów, tj. 64,3%). Pięćdziesięciu (i więcej) pracowników zatrudniało 16 podmiotów (28,6%), a pozostałe 7,1% (4 z 56 podmiotów) – nie zatrudniało ich wcale.

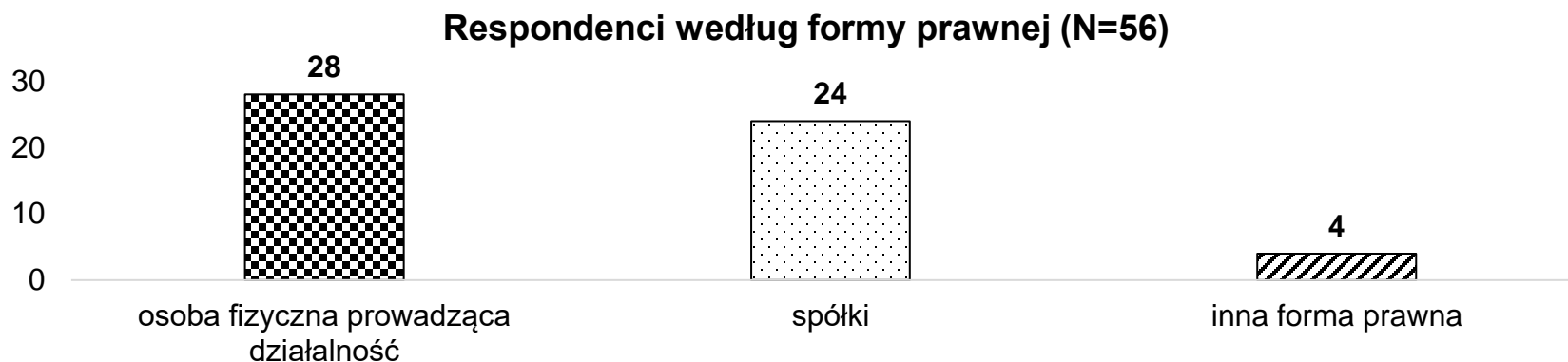
Szczegółowy rozkład odpowiedzi prezentuje wykres.



Metryczka M3. Jaka jest forma prawna Państwa firmy?

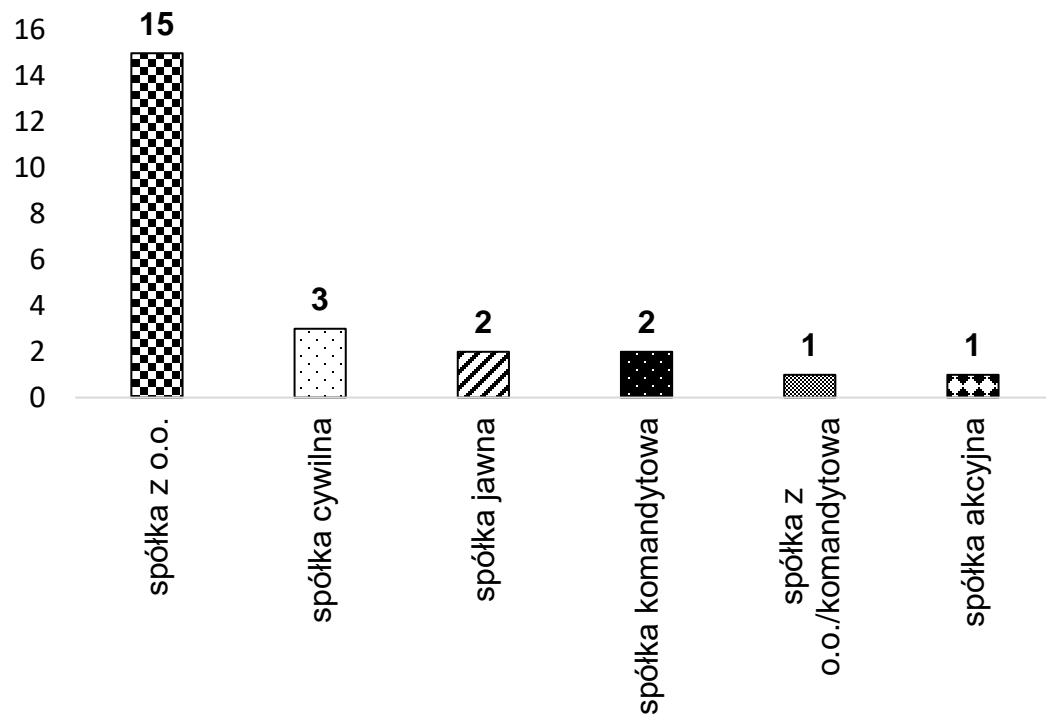
Pod względem formy prawnej połowę respondentów stanowiły osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą (28 z 56 podmiotów, tj. 50%). Na drugim miejscu znalazły się spółki (24 podmioty, tj. 42,9%), z tego: spółki z o.o. (15 podmiotów), spółki cywilne (3 podmioty), spółki jawne (2 podmioty), spółki komandytowe (2 podmioty), spółka z o.o./komandytowa (1 podmiot) oraz spółka akcyjna (1 podmiot). Pozostałe 7,1% respondentów wskazało inne formy prawne, z tego: państwową/wojewódzką/powiatową/gminną jednostkę organizacyjną (2 podmioty), spółdzielnię mieszkaniową (1 podmiot) oraz podmiot leczniczy (1 podmiot).

Szczegółowy rozkład odpowiedzi prezentują wykresy.

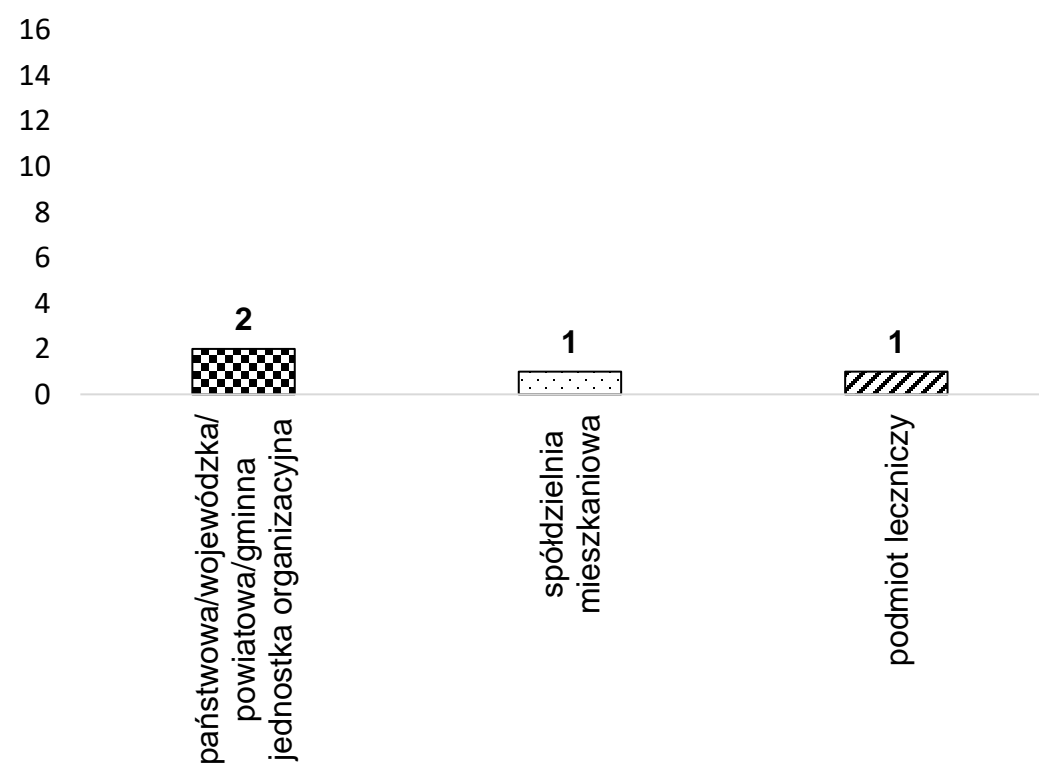


Metryczka M3. Jaka jest forma prawna Państwa firmy? (ilustracja)

Respondenci według formy prawnej - spółki
(N=24)



Respondenci według formy prawnej - inna forma (N=4)



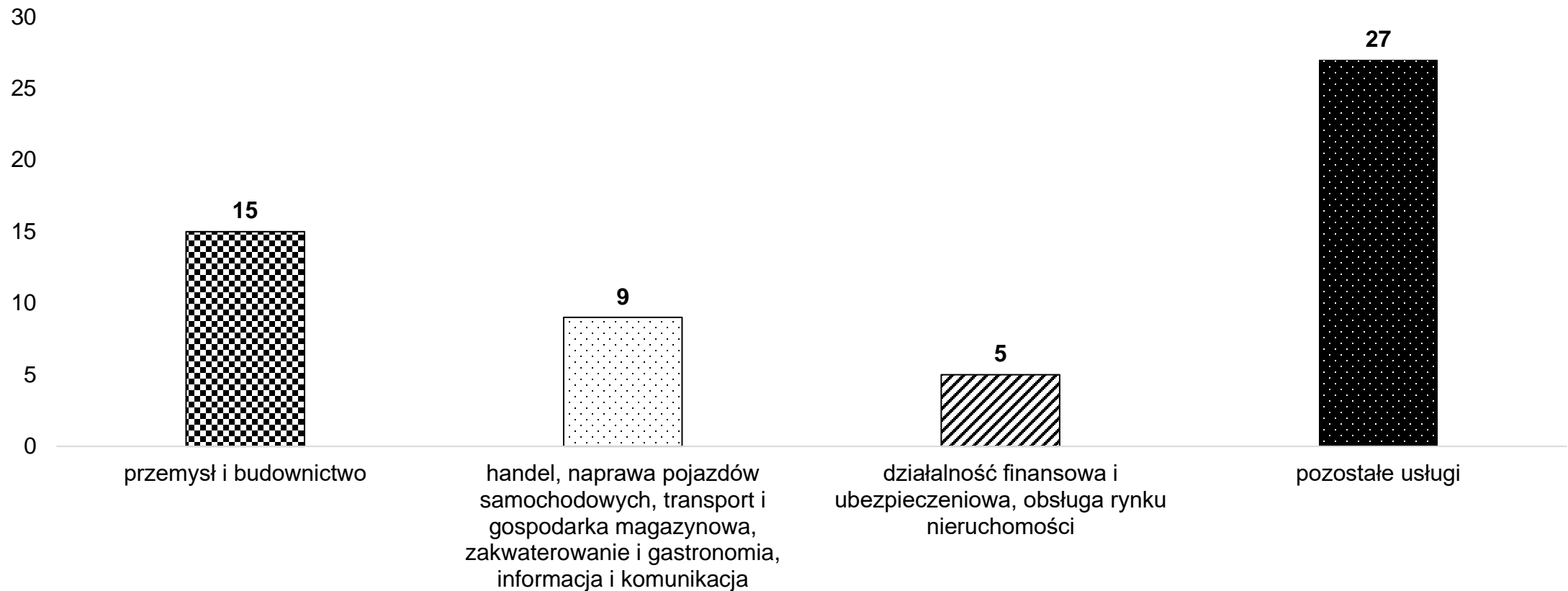
Metryczka M4. W jakim sektorze mieści się główna działalność Państwa firmy?

Blisko połowa ankietowanych prowadziła działalność w sektorze pozostałe usługi (27 z 56 podmiotów, tj. 48,2%). Średnio co czwarty – w sektorze przemysł i budownictwo (15 z 56 podmiotów, tj. 26,8%). Pozostali wskazali na handel, naprawa pojazdów samochodowych, transport i gospodarka magazynowa, zakwaterowanie i gastronomia, informacja i komunikacja (9 z 56 podmiotów, tj. 16,1%) lub działalność finansowa i ubezpieczeniowa, obsługa rynku nieruchomości (5 z 56 podmiotów, tj. 8,9%).

Szczegółowy rozkład odpowiedzi prezentuje wykres.

Metryczka M4. W jakim sektorze mieści się główna działalność Państwa firmy? (ilustracja)

Respondenci według sektora działalności (N=56)



Część (1). Zatrudnienie

Pytanie (1). Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy zatrudnienie w Państwa firmie:

W ciągu ostatnich 12 miesięcy u blisko połowy ankietowanych podmiotów poziom zatrudnienia pozostał bez zmian (26 z 56 podmiotów, tj. 46,4%), zmniejszył się u co czwartego respondenta (14 z 56 podmiotów, tj. 25%), zwiększył natomiast u pozostałych (16 z 56 podmiotów, tj. 28,6%).

Wśród zawodów, w jakich zatrudnienie zwiększyło się, najczęściej wymieniano monterów, spawaczy, kierowców, pracowników biurowych (administracyjnych) oraz operatorów.

Inne (pojedyncze) wskazania dotyczyły następujących zawodów/stanowisk: elektryk, inspektor BHP, inżynier, izolator, kelner, kierownik budowy, kosmetyczka, księgowy, „majster”, murarz, pracownik budowlany, pracownik produkcji, referent do spraw księgowości, stylistka paznokci oraz stylistka rzęs.

W jednym przypadku, chociaż respondent zadeklarował zwiększenie zatrudnienia, nie określił zawodów, w jakich ta zmiana nastąpiła.

Część (1). Zatrudnienie

Pytanie (2). Czy w ciągu następnych 12 miesięcy zatrudnienie w Państwa firmie:

Ponad połowa badanych zadeklarowała, że w ciągu następnych 12 miesięcy poziom zatrudnienia w ich firmach pozostanie bez zmian (31 z 56 podmiotów, tj. 55,4%), zmniejszy się w trzech podmiotach (5,3%), zwiększy zaś u pozostałych (22 z 56 podmiotów, tj. 39,3%).

Wśród zawodów, w jakich zatrudnienie zwiększy się, najczęściej wymieniano monterów, spawaczy, pracowników budowlanych, elektryków oraz murarzy (murarzy-tynkarzy).

Inne (pojedyncze) wskazania dotyczyły następujących zawodów/stanowisk: elektromonter, inżynier, izolator, kosmetolog, lekarz, mechanik, operator sprzętu budowlanego, pielęgniarka, podolog, pokojowa, pracownik administracyjny, pracownik produkcji, samodzielny księgowy, szwaczka oraz ślusarz.

W dwóch przypadkach, chociaż respondenci zadeklarowali zwiększenie zatrudnienia, nie określili zawodów, w jakich ta zmiana nastąpi.

Część (1). Zatrudnienie

Pytanie (3). Czy obecnie zatrudniają Państwo cudzoziemców, w tym obywateli Ukrainy?

Większość uczestników badania nie zatrudnia obecnie cudzoziemców, w tym obywateli Ukrainy (31 z 56 podmiotów, tj. 55,4%).

Z kolei wśród respondentów, którzy zadeklarowali zatrudnianie obcokrajowców (25 z 56 podmiotów, tj. 44,6%) najliczniej reprezentowane były podmioty zatrudniające od 10 do 49 pracowników (10 podmiotów, tj. 40%) oraz te zatrudniające od 50 do 249 pracowników (9 podmiotów, tj. 36%). Pozostałe wskazania dotyczyły *ex aequo* podmiotów zatrudniających od 1 do 9 pracowników oraz tych zatrudniających 250 i więcej pracowników (po 3 podmioty, tj. po 12%).

Część (1). Zatrudnienie

Pytanie (4). Czy w najbliższym czasie (12 miesięcy) planują Państwo zatrudnić cudzoziemców, w tym obywateli Ukrainy?

Chęć zatrudnienia, w najbliższym czasie, obcokrajowców zadeklarował średnio co piąty ankietowany (12 z 56 podmiotów, tj. 21,4%). W tej grupie (ponownie) najliczniej reprezentowane były podmioty zatrudniające od 10 do 49 pracowników (5 podmiotów, tj. 41,7%). Pozostałe wskazania dotyczyły podmiotów zatrudniających od 1 do 9 pracowników (3 podmioty, tj. 25%), podmiotów zatrudniających od 50 do 249 pracowników (2 podmioty, tj. 16,7%) oraz *ex aequo* tych zatrudniających 250 i więcej pracowników (2 podmioty, tj. 16,7%).

Respondenci, którzy nie planują zatrudnić cudzoziemców stanowili 35,7% ogółu badanych (20 z 56 podmiotów), niezdecydowani zaś (odpowiedź „trudno powiedzieć”) – 41,1% (23 z 56 podmiotów).

W jednym przypadku, respondent wstrzymał się od odpowiedzi (1,8%).

Część (1). Zatrudnienie

Pytanie (5). Czy w bieżącej działalności firmy odczuwają Państwo negatywne skutki trwającego na terytorium Ukrainy konfliktu zbrojnego?

W tegorocznej edycji badania powtórzono pytanie o to, czy w bieżącej działalności firmy respondenci odczuwają negatywne skutki trwającego na terytorium Ukrainy konfliktu zbrojnego.

Ponad połowa ankietowanych udzieliła odpowiedzi twierdzącej (29 z 56 podmiotów, tj. 51,8%).

Najczęściej deklarowano umiarkowany stopień odczuwania negatywnych skutków konfliktu (18 podmiotów, tj. 62,1%), rzadziej stopień znaczny (6 podmiotów, tj. 20,7%), czy minimalny (5 podmiotów, tj. 17,2%).

Najczęściej wskazywano na wzrost kosztów (17 podmiotów, tj. 58,6%) oraz spadek przychodów (7 podmiotów, tj. 24,1%), rzadziej na odpływ pracowników (5 podmiotów, tj. 17,2%), problemy z organizacją dostaw (5 podmiotów, tj. 17,2%), czy inne (3 podmioty, tj. 10,3%). W jednym przypadku, choć respondent zadeklarował odczuwanie negatywnych skutków konfliktu zbrojnego na terytorium Ukrainy, nie wskazał jakie to skutki (3,4%).

Wskazując rodzaj odczuwanych skutków respondenci mogli wybrać więcej niż jedną odpowiedź, dlatego wyniki nie sumują się.

Część (1). Zatrudnienie

Pytanie (5). Czy w bieżącej działalności firmy odczuwają Państwo negatywne skutki trwającego na terytorium Ukrainy konfliktu zbrojnego? (ciąg dalszy)

Pozostali respondenci albo nie odczuwali, w bieżącej działalności firmy, negatywnych skutków trwającego na terytorium Ukrainy konfliktu zbrojnego (16 z 56 podmiotów, tj. 28,6%), albo ich odpowiedź była niejednoznaczna (odpowiedzi „trudno powiedzieć” udzieliło 11 z 56 podmiotów, tj. 19,6%).

Część (1). Zatrudnienie

Pytanie (6). Czy Państwa zdaniem w obecnej sytuacji na rynku pracy łatwo jest znaleźć pracownika o kwalifikacjach odpowiadających potrzebom Państwa firmy?

Ponad połowa badanych uważa, że w obecnej sytuacji na rynku pracy nie jest łatwo o pracownika dysponującego kwalifikacjami odpowiadającymi potrzebom ich firmy (odpowiedzi „raczej nie” i „nie” udzieliły łącznie 32 z 56 podmiotów, tj. 57,1%).

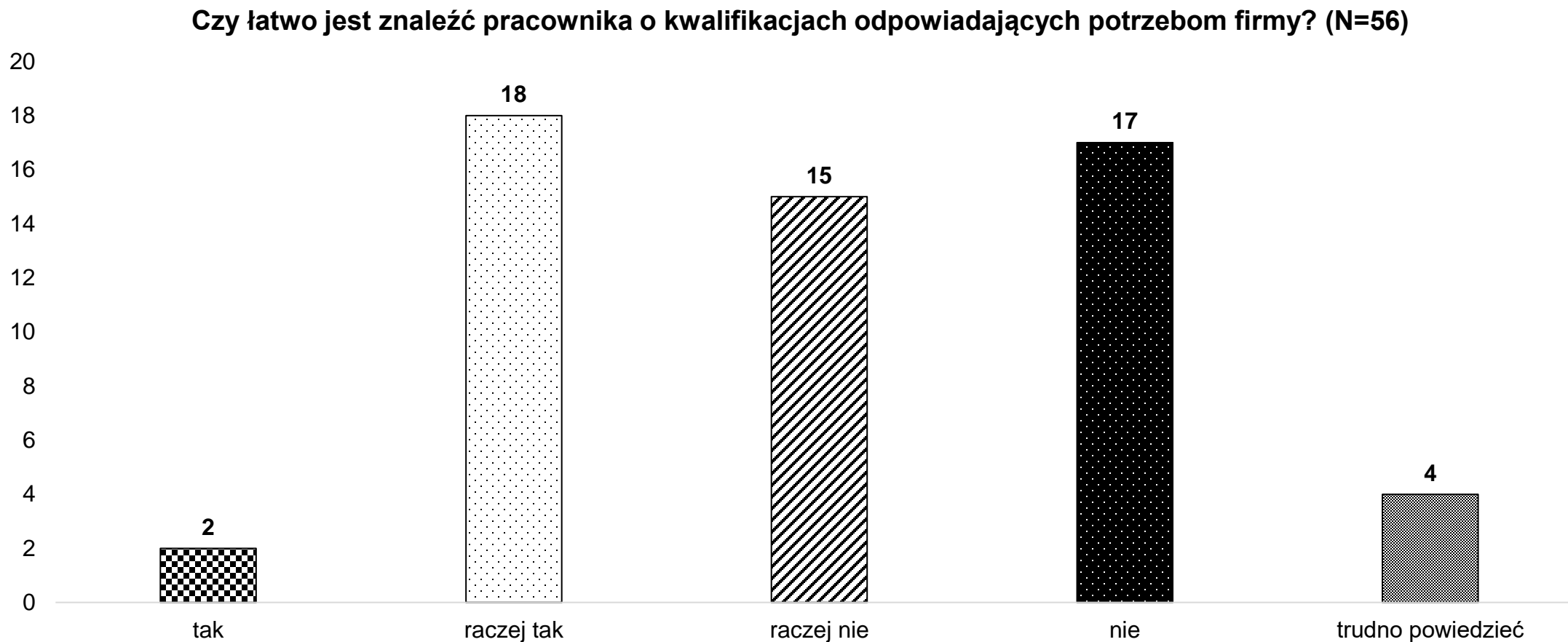
Przeciwne zdania (odpowiedzi „tak” i „raczej tak” łącznie) było 35,7% respondentów (20 z 56 podmiotów).

Pozostali (4 podmioty, tj. 7,1%) udzielili niejednoznacznej odpowiedzi („trudno powiedzieć”).

Szczegółowy rozkład odpowiedzi prezentuje wykres.

Część (1). Zatrudnienie

Pytanie (6). Czy Państwa zdaniem w obecnej sytuacji na rynku pracy łatwo jest znaleźć pracownika o kwalifikacjach odpowiadających potrzebom Państwa firmy? (ilustracja)



Część (1). Zatrudnienie

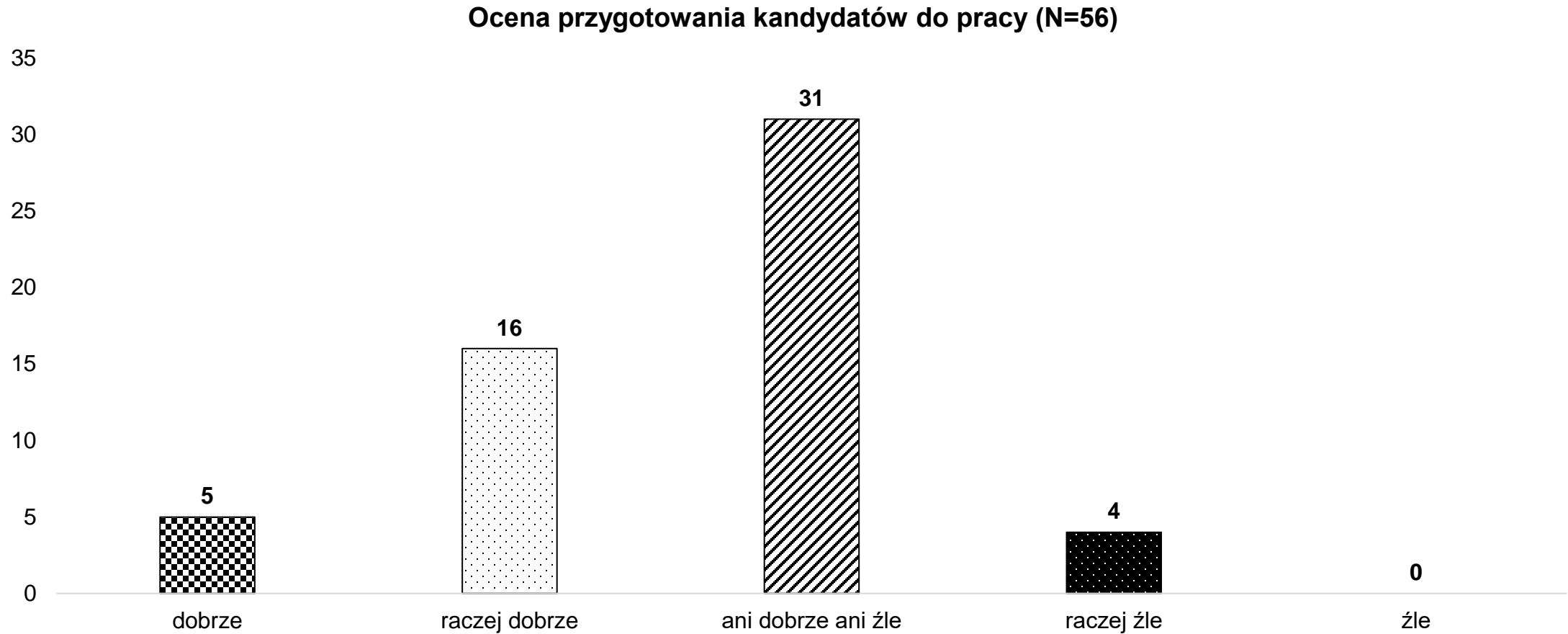
Pytanie (7). Jak oceniają Państwo przygotowanie kandydatów do pracy?

Większość ankietowanych nie ocenia przygotowania kandydatów do pracy ani dobrze ani źle (31 z 56 podmiotów, tj. 55,4%). Dobrze i raczej dobrze (łącznie) ocenia je 37,5% badanych (21 z 56 podmiotów), a przeciwnego zdania (ocena „raczej źle”) jest pozostałe 7,1% respondentów (4 podmioty).

Szczegółowy rozkład odpowiedzi prezentuje wykres.

Część (1). Zatrudnienie

Pytanie (7). Jak oceniają Państwo przygotowanie kandydatów do pracy? (ilustracja)



Część (1). Zatrudnienie

Pytanie (8). Co jest dla Państwa najważniejsze w procesie rekrutacji przyszłego pracownika?

Dla większości uczestników badania najważniejsze w procesie rekrutacji przyszłego pracownika są posiadane umiejętności oraz – na drugim miejscu – doświadczenie zawodowe. Takiej odpowiedzi udzieliło odpowiednio 75% i 69,6% badanych. Na kolejnych miejscach znalazły się dodatkowe uprawnienia (30,4%) oraz zawód wyuczony (16,1%).

Dodatkowo, respondenci, którzy wybrali posiadane umiejętności jako pożądany u potencjalnych pracowników atrybut, mieli możliwość określenia, jakich konkretnie umiejętności oczekują. Najczęściej wskazywano na umiejętności miękkie, tj. umiejętność pracy w zespole (30 z 42 podmiotów, tj. 71,4%), planowanie i organizacja pracy (26 z 42 podmiotów, tj. 61,9%) oraz komunikatywność (26 z 42 podmiotów, tj. 61,9%).

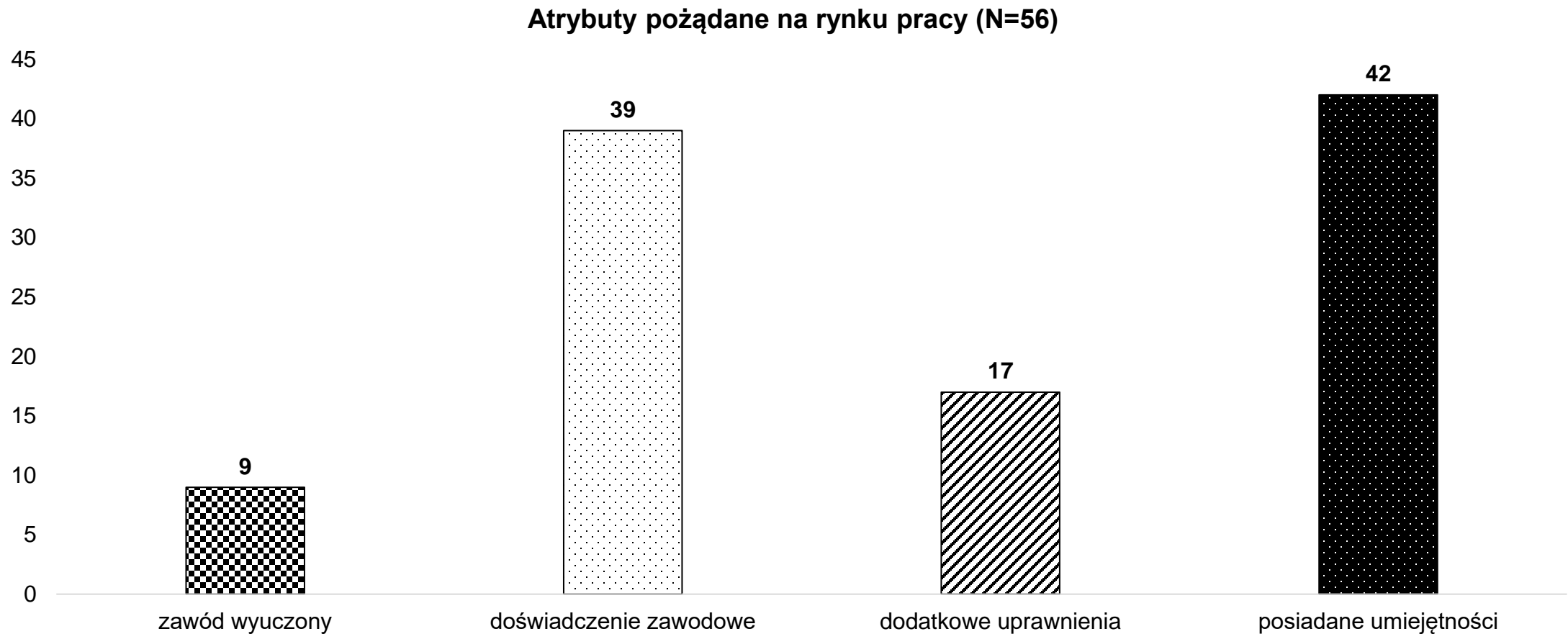
Na kolejnych miejscach znalazły się: kreatywność/inicjatywa własna, sprawność fizyczna/motoryczna, sprawne wyszukiwanie informacji, analiza i wyciąganie wniosków, obsługa komputera/wykorzystanie Internetu, obsługa urządzeń biurowych/technicznych, znajomość języków obcych, czytanie ze zrozumieniem i pisanie tekstów w języku polskim, zarządzanie ludźmi oraz inne.

Szczegółowy rozkład odpowiedzi prezentują wykresy.

W pytaniu możliwa była więcej niż jedna odpowiedź, dlatego wyniki nie sumują się.

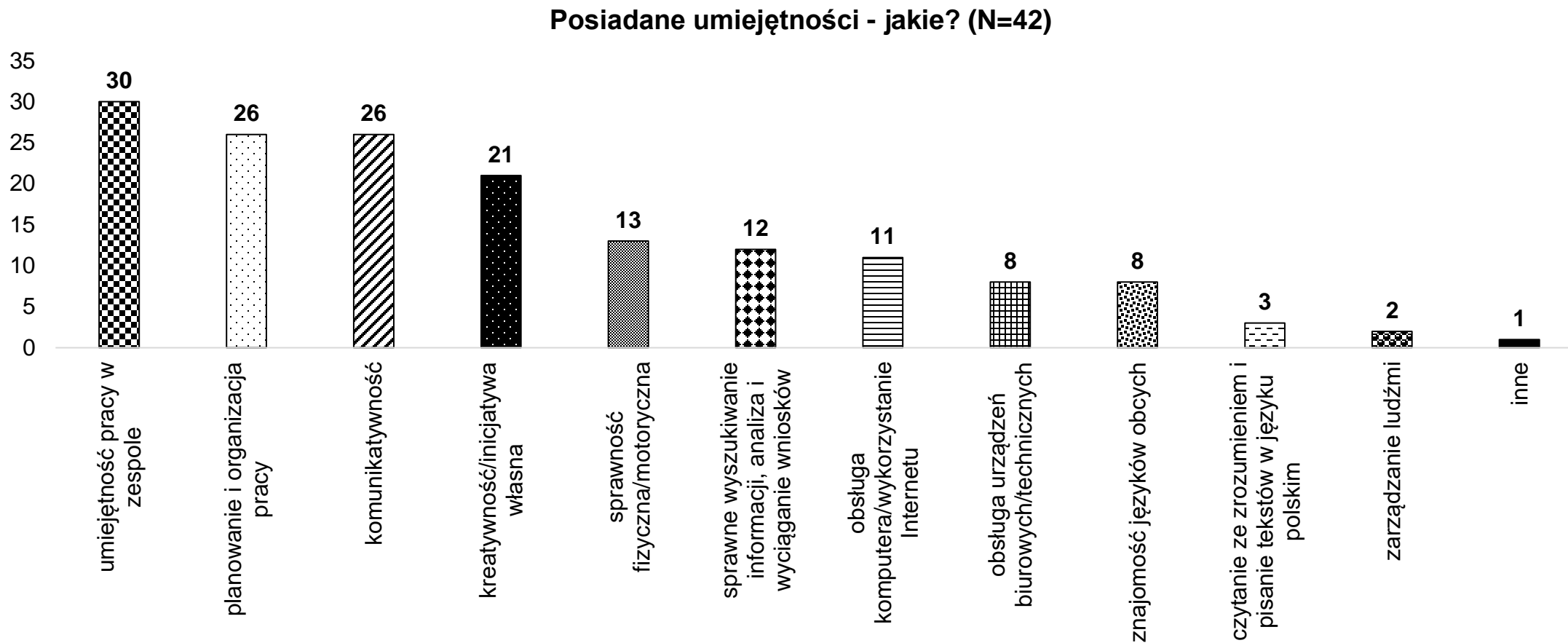
Część (1). Zatrudnienie

Pytanie (8). Co jest dla Państwa najważniejsze w procesie rekrutacji przyszłego pracownika?
(ilustracja)



Część (1). Zatrudnienie

Pytanie (8). Co jest dla Państwa najważniejsze w procesie rekrutacji przyszłego pracownika?
(ilustracja ciąg dalszy)



Część (1). Zatrudnienie

Pytanie (9). Z jakich metod korzystają Państwo poszukując nowych pracowników?

Najpopularniejszym kanałem, za pośrednictwem którego uczestnicy badania poszukują nowych pracowników, jest Internet. To medium wybrały 42 z 56 podmiotów, tj. 75%. Na kolejnych miejscach podium znalazły się również ogłoszenia w urzędzie pracy (24 z 56 podmiotów, tj. 42,9%) oraz baza ofert (CV) nadsyłanych do firmy (23 z 56 podmiotów, tj. 41,1%).

Zatrudnienie dotychczasowym stażystom (praktykantom) proponuje średnio co piąty ankietowany (12 z 56 podmiotów, tj. 21,4%). Z targów i giełd pracy korzysta 14,3% respondentów (8 z 56 podmiotów). Poszukiwanie pracowników zleca firmom zewnętrznym (w tym agencjom zatrudnienia) kolejne 12,5% badanych (7 z 56 podmiotów) i tyle samo korzysta z innych metod, w tym ogłoszeń prasowych (7 z 56 podmiotów, tj. 12,5%).

W pytaniu możliwa była więcej niż jedna odpowiedź, dlatego wyniki nie sumują się.

Część (1). Zatrudnienie

Pytanie (10). Która z niżej wymienionych osób bezrobotnych mogłaby zostać skierowana na zgłoszone przez Państwa stanowisko pracy?

W bieżącej edycji badania pracodawców poproszono ponownie o odpowiedź na pytanie, kto spośród osób bezrobotnych będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy, osób o niskich kwalifikacjach (bez kwalifikacji zawodowych) oraz cudzoziemców (w tym obywateli Ukrainy) może zostać skierowany na zgłoszone przez nich stanowisko pracy.

Respondenci najchętniej wskazywali na osoby do 30. roku życia (83,9%) oraz cudzoziemców (48,2%). Na kolejnych miejscach znaleźli się: długotrwale bezrobotni (30,4%), osoby posiadające dziecko do 6. roku życia (30,4%), osoby o niskich kwalifikacjach lub bez kwalifikacji zawodowych (28,6%), osoby korzystające ze świadczeń z pomocy społecznej (26,8%) oraz osoby bezrobotne powyżej 50. roku życia (25%).

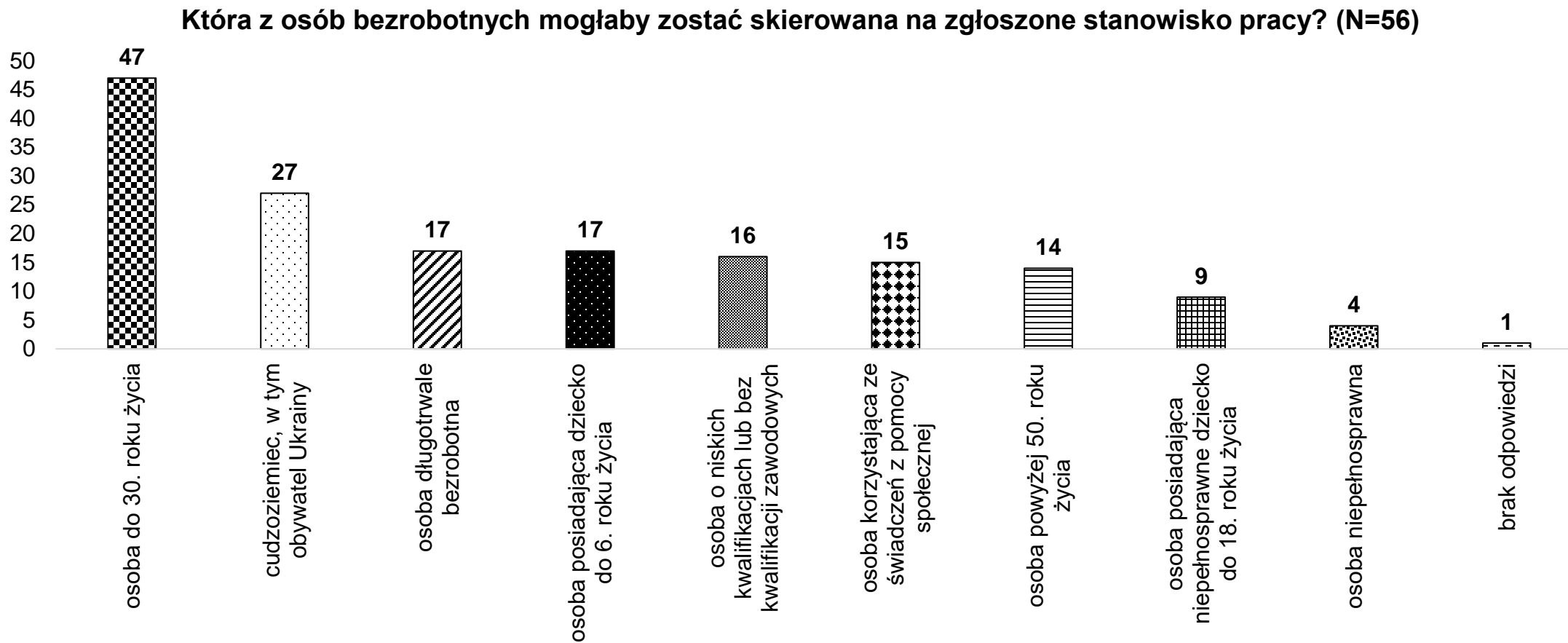
Najmniej pozytywnych odpowiedzi uzyskały z kolei osoby posiadające niepełnosprawne dziecko do 18. roku życia (16,1%) oraz bezrobotni z niepełnosprawnościami (7,1%).

Szczegółowy rozkład odpowiedzi prezentuje wykres.

W pytaniu możliwa była więcej niż jedna odpowiedź, dlatego wyniki nie sumują się.

Część (1). Zatrudnienie

Pytanie (10). Która z niżej wymienionych osób bezrobotnych mogłaby zostać skierowana na zgłoszone przez Państwa stanowisko pracy? (ilustracja)



Część (2). Współpraca z Miejskim Urzędem Pracy w Płocku

Pytanie (11). Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy Państwa firma korzystała z usług i instrumentów rynku pracy oferowanych przez MUP w Płocku?

Na pierwsze pytanie drugiej części ankiety, większość uczestników badania odpowiedziała twierdząco, tzn. skorzystała – w ciągu ostatnich 12 miesięcy – z co najmniej jednej formy pomocy oferowanej przez tutejszy urząd (34 z 56 podmiotów, tj. 60,7%).

Najczęściej wskazywano na szkolenia pracowników w ramach KFS (18 podmiotów, tj. 52,9%) oraz pośrednictwo pracy (14 podmiotów, tj. 41,2%), rzadziej na staże (7 podmiotów, tj. 20,6%), prace interwencyjne (4 podmioty, tj. 11,8%), czy refundację kosztów wyposażenia/doposażenia stanowiska pracy (3 podmioty, tj. 8,8%).

Wskazując formy pomocy, z której skorzystali, respondenci mogli wybrać więcej niż jedną odpowiedź, dlatego wyniki nie sumują się.

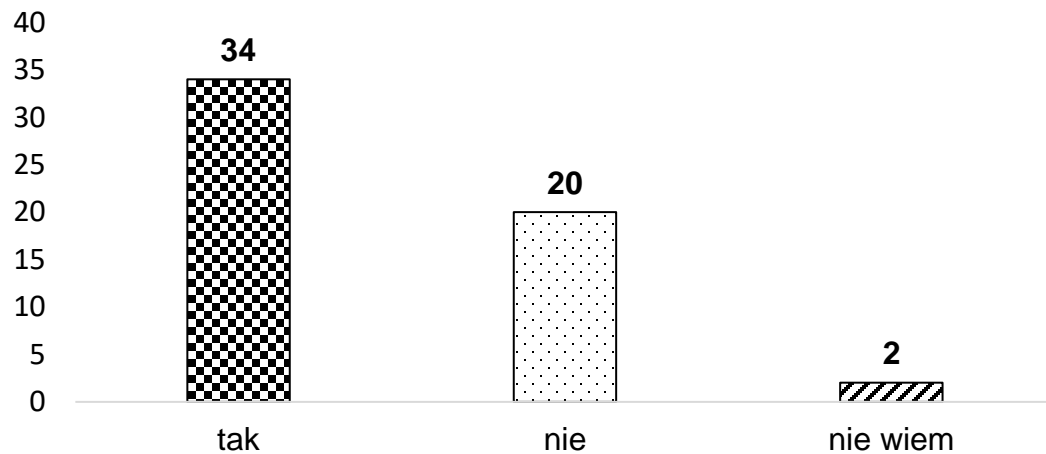
Pozostali respondenci albo nie korzystali z pomocy urzędu (20 z 56 podmiotów, tj. 35,7%), albo nie mieli wiedzy na ten temat (odpowiedzi „nie wiem” udzieliły 2 z 56 podmiotów, tj. 3,6%).

Szczegółowy rozkład odpowiedzi prezentują wykresy.

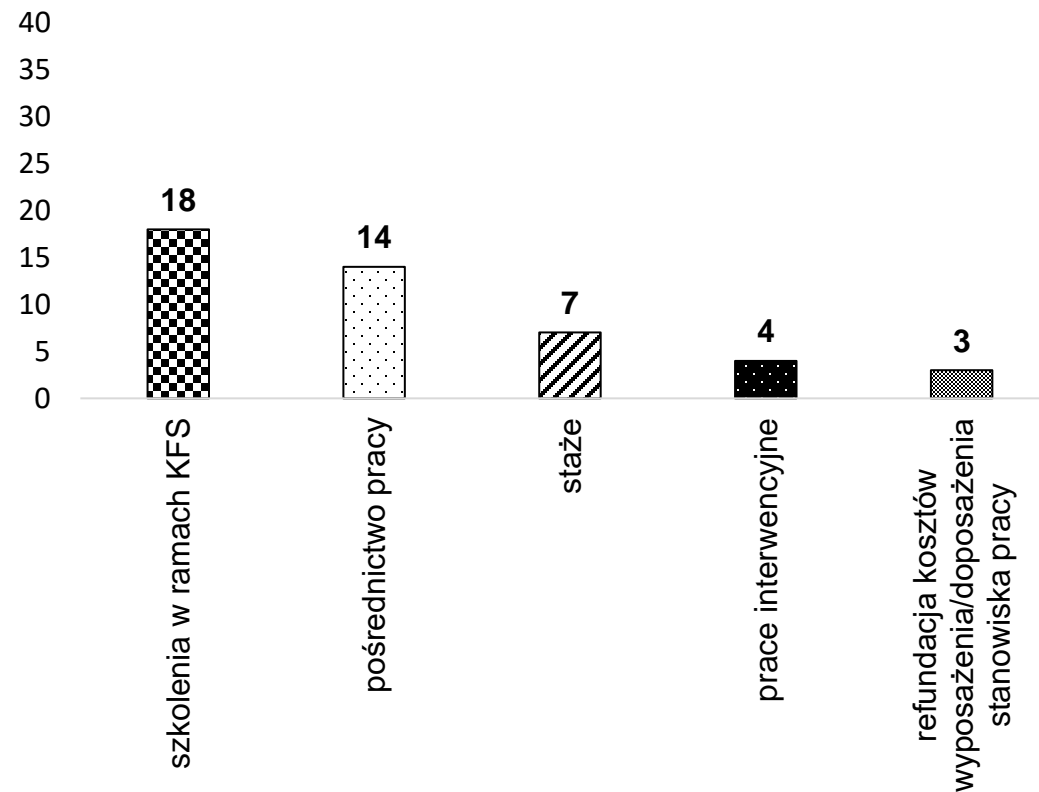
Część (2). Współpraca z Miejskim Urzędem Pracy w Płocku

Pytanie (11). Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy Państwa firma korzystała z usług i instrumentów rynku pracy oferowanych przez MUP w Płocku? (ilustracja)

Czy respondenci korzystali ze wsparcia MUP w Płocku? (N=56)



Jeśli respondenci korzystali ze wsparcia, to jakiego? (N=34)



Część (2). Współpraca z Miejskim Urzędem Pracy w Płocku

Pytanie (12). Czy Państwa firma zainteresowana jest współpracą z MUP w Płocku w ciągu najbliższych 12 miesięcy?

Ponad 3/4 badanych zainteresowanych jest dalszą współpracą z urzędem pracy (43 z 56 podmiotów, tj. 76,8%) – najczęściej w zakresie szkolenia pracowników w ramach KFS (24 podmioty, tj. 55,8%) oraz pośrednictwa pracy (22 podmioty, tj. 51,2%). W dalszej kolejności, jako na preferowaną formę współpracy, wskazywano również na staże (15 podmiotów, tj. 34,9%), refundację kosztów wyposażenia/doposażenia stanowiska pracy (13 podmiotów, tj. 30,2%), prace interwencyjne (6 podmiotów, tj. 13,9%) oraz inne formy, w tym poradnictwo zawodowe (2 podmioty, tj. 4,6%).

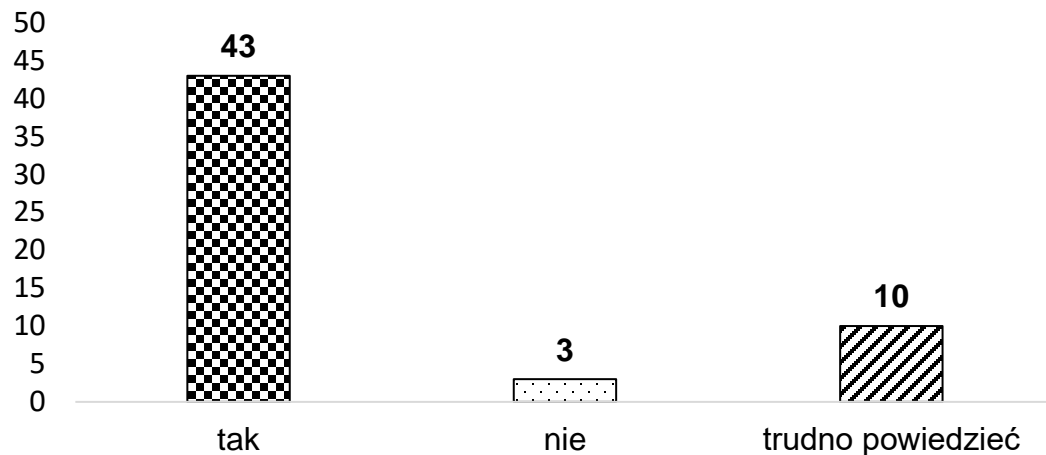
Wskazując preferowaną formę współpracy respondenci mogli wybrać więcej niż jedną odpowiedź, dlatego wyniki nie sumują się.

Pozostali respondenci albo nie są zainteresowani współpracą z urzędem (3 z 56 podmiotów, tj. 5,3%), albo ich odpowiedź była niejednoznaczna (odpowiedzi „trudno powiedzieć” udzieliło 10 z 56 podmiotów, tj. 17,9%).

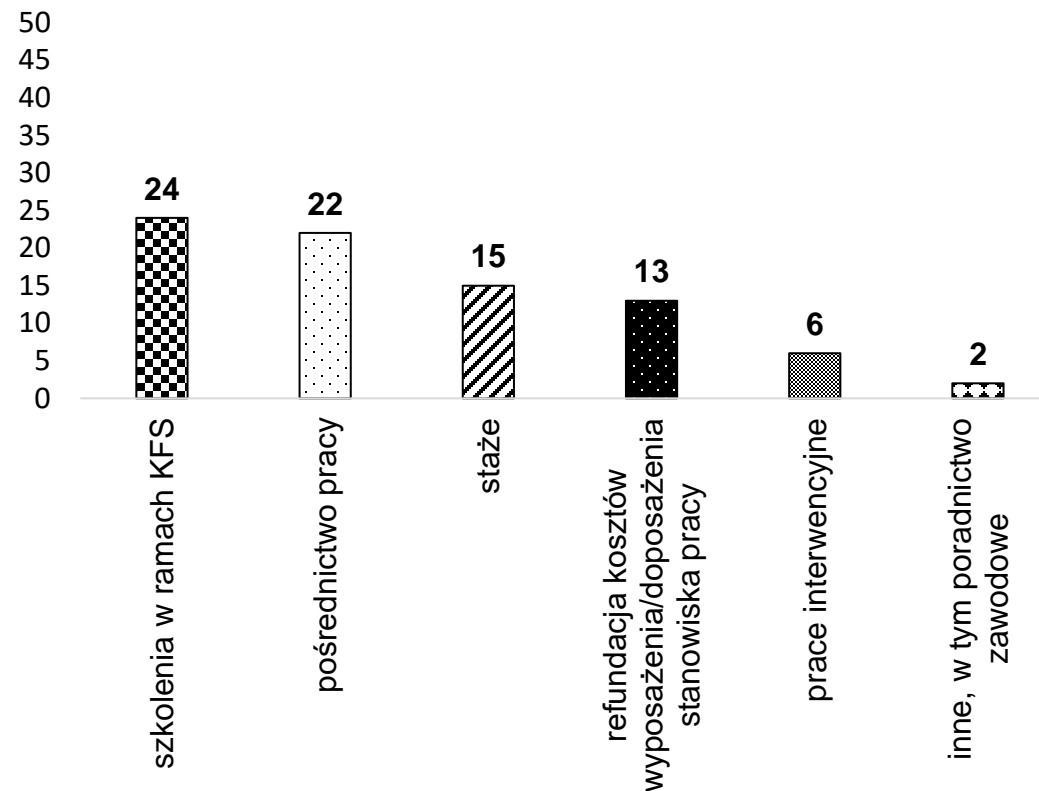
Szczegółowy rozkład odpowiedzi prezentują wykresy.

Część (2). Współpraca z Miejskim Urzędem Pracy w Płocku
Pytanie (12). Czy Państwa firma zainteresowana jest współpracą z MUP w Płocku w ciągu najbliższych 12 miesięcy? (ilustracja)

Czy respondenci zainteresowani są dalszą współpracą z MUP w Płocku? (N=56)



Jeśli respondenci zainteresowani są dalszą współpracą, to w jakim zakresie? (N=43)



Część (2). Współpraca z Miejskim Urzędem Pracy w Płocku

Pytanie (13). Jak oceniają Państwo jakość usług świadczonych przez Miejski Urząd Pracy w Płocku?

W ostatnim pytaniu, podobnie jak rok wcześniej, uczestnicy badania poproszeni zostali o ocenę usług świadczonych przez Miejski Urząd Pracy w Płocku pod kątem jakości i profesjonalizmu, dostępności informacji i promocji, terminowości, skuteczności i dostosowania działań do potrzeb rynku pracy oraz ogólnej współpracy z pracodawcami.

Wyniki prezentują tabele.

Część (2). Współpraca z Miejskim Urzędem Pracy w Płocku

Pytanie (13). Jak oceniają Państwo jakość usług świadczonych przez Miejski Urząd Pracy w Płocku? (tabela 1)

Jak oceniają Państwo jakość i profesjonalizm obsługi?	Liczba respondentów	Udział procentowy
dobrze	51	91,1%
raczej dobrze	4	7,1%
ani dobrze ani źle	1	1,8%
raczej źle	0	0,0%
źle	0	0,0%
brak odpowiedzi	0	0,0%
Ogółem:	56	100%

Część (2). Współpraca z Miejskim Urzędem Pracy w Płocku

Pytanie (13). Jak oceniają Państwo jakość usług świadczonych przez Miejski Urząd Pracy w Płocku? (tabela 2)

Jak oceniają Państwo dostępność informacji i promocję?	Liczba respondentów	Udział procentowy
dobrze	50	89,3%
raczej dobrze	3	5,3%
ani dobrze ani źle	2	3,6%
raczej źle	0	0,0%
źle	0	0,0%
brak odpowiedzi	1	1,8%
Ogółem:	56	100%

Część (2). Współpraca z Miejskim Urzędem Pracy w Płocku

Pytanie (13). Jak oceniają Państwo jakość usług świadczonych przez Miejski Urząd Pracy w Płocku? (tabela 3)

Jak oceniają Państwo terminowość?	Liczba respondentów	Udział procentowy
dobrze	49	87,5%
raczej dobrze	5	8,9%
ani dobrze ani źle	1	1,8%
raczej źle	0	0,0%
źle	0	0,0%
brak odpowiedzi	1	1,8%
Ogółem:	56	100%

Część (2). Współpraca z Miejskim Urzędem Pracy w Płocku

Pytanie (13). Jak oceniają Państwo jakość usług świadczonych przez Miejski Urząd Pracy w Płocku? (tabela 4)

Jak oceniają Państwo skuteczność i dostosowanie działań do potrzeb rynku pracy?	Liczba respondentów	Udział procentowy
dobrze	45	80,4%
raczej dobrze	5	8,9%
ani dobrze ani źle	5	8,9%
raczej źle	0	0,0%
źle	0	0,0%
brak odpowiedzi	1	1,8%
Ogółem:	56	100%

Część (2). Współpraca z Miejskim Urzędem Pracy w Płocku
Pytanie (13). Jak oceniają Państwo jakość usług świadczonych przez Miejski Urząd Pracy w Płocku? (tabela 5)

Jak oceniają Państwo ogólnie współpracę z pracodawcami?	Liczba respondentów	Udział procentowy
dobrze	49	87,5%
raczej dobrze	4	7,1%
ani dobrze ani źle	2	3,6%
raczej źle	0	0,0%
źle	0	0,0%
brak odpowiedzi	1	1,8%
Ogółem:	56	100%

Dane kontaktowe

Miejski Urząd Pracy w Płocku

ul. 3 Maja 16

09-400 Płock

tel. 24 367 18 30

fax. 24 367 18 31

email: sekretariat@mup.plock.eu

www: <https://mupplock.praca.gov.pl>