

MIEJSKI URZĄD PRACY  
W PŁOCKU

# **Badanie potrzeb pracodawców (edycja 2022)**

Płock, luty 2023 r.

### WPROWADZENIE

Niniejsze opracowanie zawiera wyniki badania ankietowego zrealizowanego przez Miejski Urząd Pracy w Płocku. Przeprowadzono je w IV kwartale 2022 r. na grupie 53 wybranych firm. Podobnie jak w poprzedniej edycji badania, również w 2022 r. grupę fokusową stanowiły podmioty współpracujące z Miejskim Urzędem Pracy w Płocku.

W badanie zaangażowani byli pracownicy Działu Pośrednictwa Pracy oraz Działu Instrumentów Rynku Pracy. Ankiety przekazywano zainteresowanym zarówno w sposób bezpośredni, jak i za pośrednictwem poczty email.

Celem badania było pozyskanie od pracodawców informacji dotyczących perspektyw rozwoju, potrzeb zatrudnieniowych, głównych problemów pojawiających się w procesie rekrutacji oraz określenie zakresu potencjalnej współpracy z urzędem. Na podstawie odpowiedzi ankietowanych dokonano także oceny jakości usług świadczonych przez MUP w Płocku.

Analizując poniższe wyniki należy mieć na uwadze to, iż udzielane odpowiedzi były subiektywnym stanowiskiem wąskiej grupy uczestników badania i w związku z tym nie prezentują opinii wszystkich podmiotów prowadzących działalność na terenie miasta Płocka.

Miejski Urząd Pracy w Płocku

### OBJAŚNIENIA

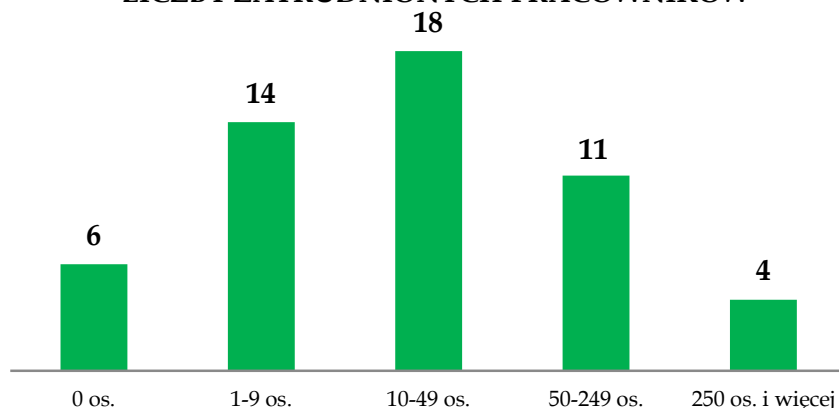
1. Ankiety zmodyfikowano nieznacznie w stosunku do badania z 2021 r. – dodano pytanie na temat ewentualnego wpływu trwającego na terytorium Ukrainy konfliktu zbrojnego na bieżącą działalność firmy. W tym względzie porównanie wyników obu edycji nie będzie możliwe. Przeformułowano także kilka innych pytań oraz wprowadzono zmiany w sposobie prezentacji niektórych wyników.
2. Ankiety podzielono na 3 części – metryczka (pyt. M1-M4), zatrudnienie (pyt. 1-11) oraz współpraca z MUP w Płocku (pyt. 12-15); łącznie kwestionariusz składał się z kombinacji 19 pytań zamkniętych i półotwartych oraz pola „uwagi”.
3. W pytaniach, w których możliwe było udzielenie więcej niż 1 odpowiedzi wyniki nie sumują się na wartość „ogółem”.
4. Ze względu na metodę zaokrągleń, w niektórych przypadkach suma wartości częściowych może nie sumować się na wartość „ogółem”.
5. Co do zasady, procent odpowiedzi liczony jest od ogółu uczestników badania (53 podmioty) lub od ogółu respondentów w danym wariantcie pytania.
6. Niekiedy, dla lepszego zobrazowania sytuacji, przedstawiono dwa warianty wyliczeń – od ogółu respondentów oraz od ogółu respondentów udzielających ważnych odpowiedzi.
7. Pod pojęciem „ważnych odpowiedzi” należy rozumieć ogół respondentów pomniejszony o liczbę osób, która w danym pytaniu nie udzieliła odpowiedzi.
8. Dokładamy wszelkich starań aby przekazywane Państwu informacje były poprawne i rzetelne, jednakże w przypadku znalezienia nieścisłości w danych, prosimy o kontakt w celu ich wyjaśnienia/weryfikacji.

## METRYCZKA

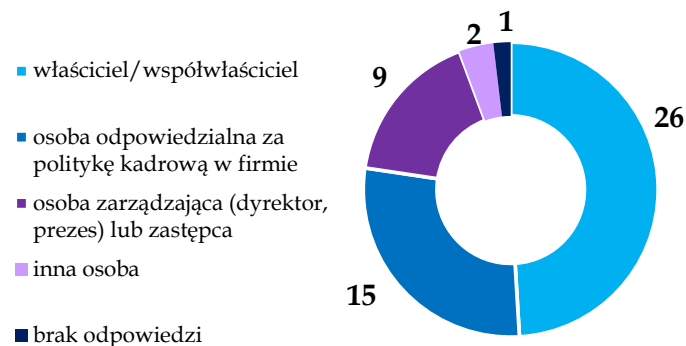
Głównym kryterium podziału podmiotów biorących udział w badaniu była liczba zatrudnianych pracowników. W bieżącej edycji **ponad 60% respondentów zatrudniało od 1 do 49 pracowników, więcej niż co czwarty zatrudniał 50 i więcej pracowników (28,3%), a pozostałe 11,3% - nie zatrudniało ich wcale.**

Blisko połowę respondentów reprezentował (wypełniając ankietę) właściciel lub współwłaściciel podmiotu (49,1%). Blisko 17% - osoba zarządzająca (dyrektor, prezes) lub zastępca. Osoby odpowiedzialne za politykę kadrową w firmie stanowiły 28,3% udzielających odpowiedzi, a inne osoby - 3,8%. W jednym przypadku (1,9%) pytanie pozostawiono bez odpowiedzi.

RESPONDENCI WEDŁUG  
LICZBY ZATRUDNIONYCH PRACOWNIKÓW

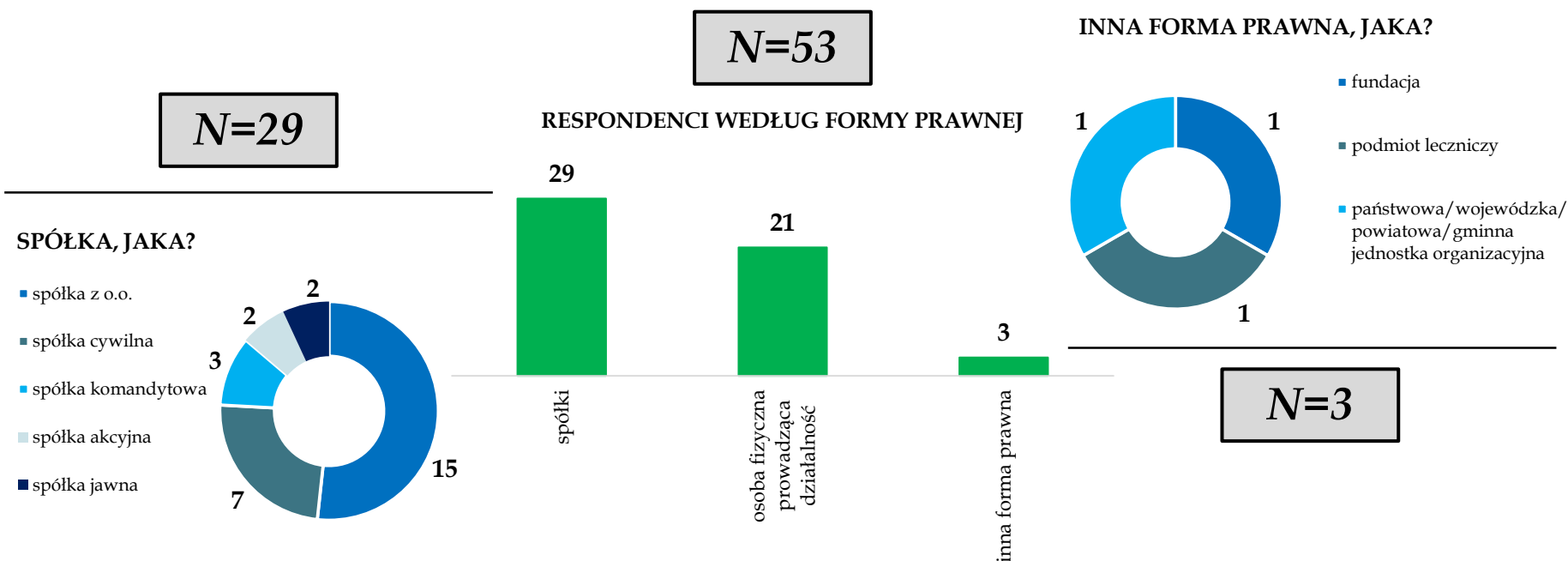


FUNKCJA W FIRMIE OSOBY  
WYPEŁNIAJĄCEJ ANKIETĘ



**N=53**

Pod względem formy prawnej przeważały spółki (29 podmiotów, tj. 54,7%), z tego: spółki z o.o. (15 podmiotów), spółki cywilne (7 podmiotów), spółki komandytowe (3 podmioty), spółki jawne (2 podmioty) oraz spółki akcyjne (2 podmioty). Osoby fizyczne prowadzące działalność stanowiły 39,6% badanych (21 podmiotów). Pozostałe 5,7% respondentów wskazało inne formy prawne, z tego: państwową/wojewódzką/powiatową/gminną jednostkę organizacyjną (1 podmiot), fundację (1 podmiot) oraz podmiot leczniczy (1 podmiot).

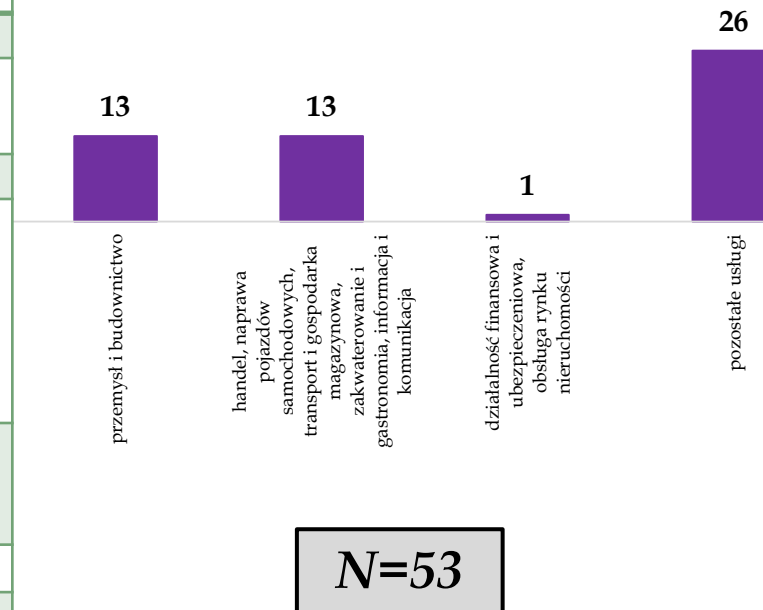


Blisko połowa ankietowanych prowadziła działalność w zakresie *pozostałych usług* (49,1%). Co czwarty w zakresie *przemysłu i budownictwa* (24,5%) i tyle samo w obszarze *handel, naprawa pojazdów samochodowych, transport i gospodarka magazynowa, zakwaterowanie i gastronomia, informacja i komunikacja* (24,5%). Jeden podmiot - jako sektor, w którym mieści się główna działalność firmy - wskazał *działalność finansową i ubezpieczeniową, obsługę rynku nieruchomości* (1,9%).

Tabela 1. RESPONDENCI WEDŁUG SEKTORA DZIAŁALNOŚCI I LICZBY ZATRUDNIONYCH PRACOWNIKÓW

wyszczególnienie	Liczba respondentów OGÓŁEM	z tego zatrudniający:				
		0 prac.	1-9 prac.	10-49 prac.	50-249 prac.	250 prac. i więcej
przemysł i budownictwo	13	2	3	4	4	0
handel, naprawa pojazdów samochodowych, transport i gospodarka magazynowa, zakwaterowanie i gastronomia, informacja i komunikacja	13	2	5	5	1	0
działalność finansowa i ubezpieczeniowa, obsługa rynku nieruchomości	1	0	0	1	0	0
pozostałe usługi	26	2	6	8	6	4
<b>OGÓŁEM:</b>	<b>53</b>	<b>6</b>	<b>14</b>	<b>18</b>	<b>11</b>	<b>4</b>

RESPONDENCI WEDŁUG SEKTORA DZIAŁALNOŚCI



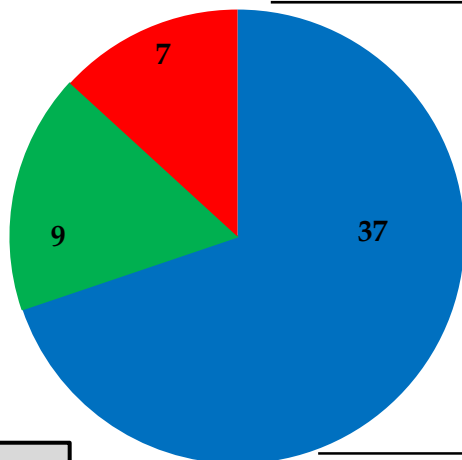
## CZĘŚĆ I. ZATRUDNIENIE

Ponieważ negatywne skutki pandemii wywołanej rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2 mogą być odczuwane długofalowo, w tegorocznej edycji badania powtórzono pytanie o stopień ich oddziaływania na bieżącą działalność firmy. Pytanie obejmowało okres ostatnich 12 miesięcy. **Blisko 70% respondentów odpowiedziało, że nadal odczuwa skutki pandemii. Przeciwniej odpowiedzi udzieliło niecałe 17% badanych, a pozostałym trudno było to ocenić (13,2%).**

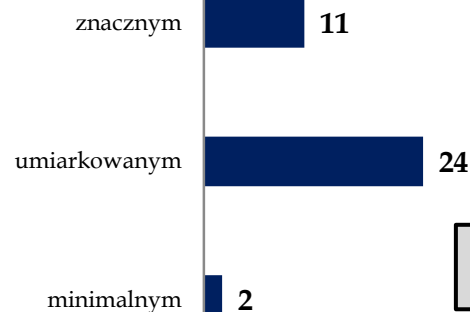
### CZY W CIĄGU OSTATNICH 12 MIESIĘCY ODCZULI PAŃSTWO NEGATYWNE SKUTKI PANDEMII?

■ TAK (69,8%)   ■ NIE (16,9%)   ■ trudno powiedzieć (13,2%)

W JAKIM STOPNIU?



**N=53**



**N=37**

W ciągu ostatnich 12 miesięcy u blisko połowy ankietowanych podmiotów **poziom zatrudnienia pozostał bez zmian (45,3%)**, w tym w dużej mierze u podmiotów, które w poprzednim pytaniu deklarowały odczuwanie negatywnych skutków pandemii (62,5%). Poziom zatrudnienia zmniejszył się u 24,5% ankietowanych (z czego większość deklarowała wcześniej odczuwanie negatywnych skutków pandemii – 84,6%), a u pozostałych 30,2% - zwiększył się, w tym u podmiotów, które deklarowały odczuwanie negatywnych skutków pandemii (68,7%).

**Tabela 2. Zmiany w zatrudnieniu a odczuwanie negatywnych skutków pandemii**

wyszczególnienie		Liczba respondentów OGÓLEM	w ciągu ostatnich 12 miesięcy poziom zatrudnienia:		
			pozostał bez zmian	zmniejszył się	zwiększył się
Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy odczuli Państwo negatywne skutki pandemii?	TAK	37	15	11	11
	NIE	9	6	2	1
	trudno powiedzieć	7	3	0	4
OGÓLEM		53	24	13	16



Jeszcze wyższy odsetek respondentów nie planuje zmian w zatrudnieniu również w kolejnych miesiącach (52,8%) wobec 35,9%, którzy planują nowe etaty i 11,3% planujących ich redukcję.

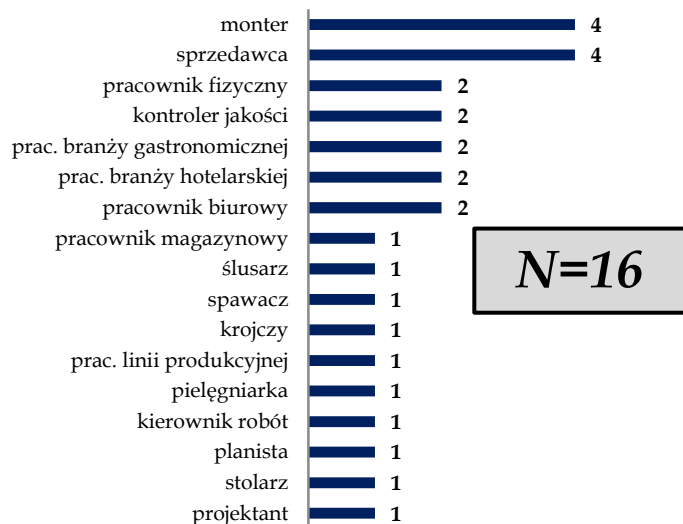
Tabela 3. Zmiany w zatrudnieniu

według liczby zatrudnionych pracowników	Liczba respondentów OGÓŁEM	w ciągu ostatnich 12 miesięcy poziom zatrudnienia:			w ciągu następnych 12 miesięcy poziom zatrudnienia:		
		pozostał bez zmian	zmniejszył się	zwiększył się	pozostanie bez zmian	zmniejszy się	zwiększy się
		1	2	3	4	5	6
<b>0 prac.</b>	<b>6</b>	6	0	0	6	0	0
<b>1-9 prac.</b>	<b>14</b>	3	7	4	8	3	3
<b>10-49 prac.</b>	<b>18</b>	8	4	6	7	3	8
<b>50-249 prac.</b>	<b>11</b>	5	2	4	6	0	5
<b>250 prac. i więcej</b>	<b>4</b>	2	0	2	1	0	3
<b>OGÓŁEM</b>	<b>53</b>	<b>24</b>	<b>13</b>	<b>16</b>	<b>28</b>	<b>6</b>	<b>19</b>

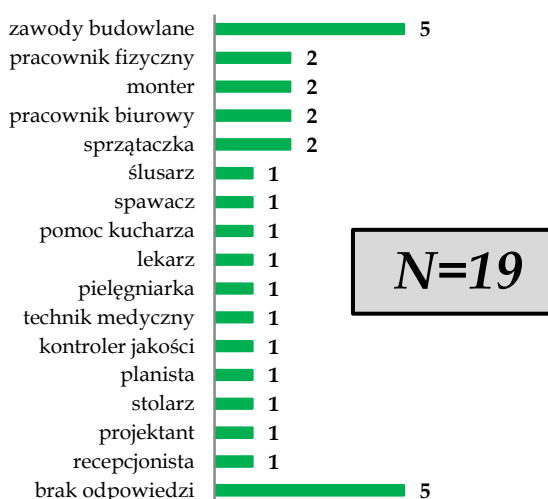
**Respondenci rekrutowali** przede wszystkim monterów (monter, monter konstrukcji stalowych, monter instalacji wodno-kanalizacyjnych, monter mebli), sprzedawców (sprzedawca, kasjer-sprzedawca, kierownik/zastępca kierownika sklepu), pracowników fizycznych, kontrolerów jakości, pracowników branży gastronomicznej (pomoc kucharza, kelnerka), pracowników branży hotelarskiej (repcjonista) oraz pracowników biurowych (administracja, finanse).

Z kolei **deklaracje zatrudnienia w najbliższych miesiącach obejmowały** głównie zawody budowlane (kierownik robót, murarz, tynkarz, malarz budowlany, pracownik budowlany), pracowników fizycznych, monterów (monter, monter konstrukcji stalowych), pracowników biurowych (administracja, finanse) oraz zawody niskokwalifikowane (sprzątaczką).

**ZAWODY, W JAKICH RESPONDENCI  
ZADEKLAROWALI ZWIĘKSZENIE  
ZATRUDNIENIA  
W CIĄGU OSTATNICH 12 MIESIĘCY**



**ZAWODY, W JAKICH RESPONDENCI  
ZADEKLAROWALI ZWIĘKSZENIE  
ZATRUDNIENIA  
W CIĄGU NASTĘPNYCH 12 MIESIĘCY**



\*Pytanie wielokrotnego wyboru, wyniki nie sumują się.  
Wskazane wartości nie oznaczają liczby etatów.

Kolejne pytanie („Czy obecnie zatrudniają Państwo cudzoziemców?”) rozszerzono w bieżącej edycji badania o wyszczególnienie obywateli Ukrainy. Okazuje się, że **ponad połowa respondentów zatrudnia pracowników z innych krajów, w tym z Ukrainy (58,5%)**.

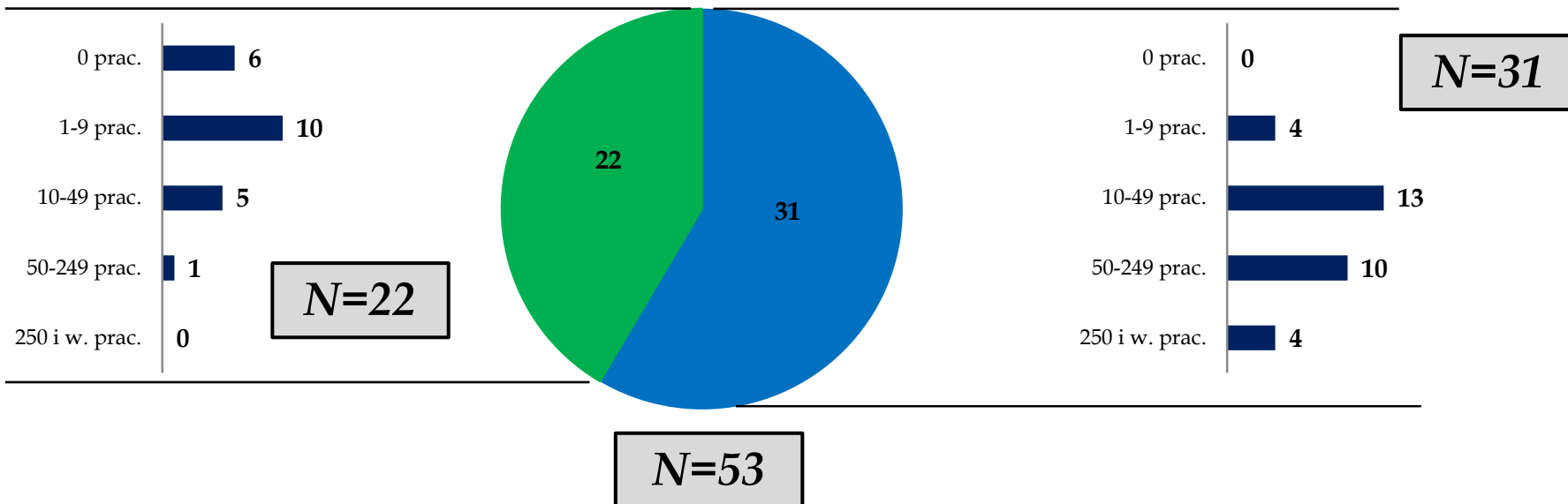
### CZY OBECNIE ZATRUDNIAJĄ PAŃSTWO CUDZOZIEMCÓW, W TYM OBYWATELI UKRAINY?

RESPONDENCI, KTÓRZY NIE ZATRUDNIAJĄ  
CUDZOZIEMCÓW WEDŁUG LICZBY  
ZATRUDNIONYCH PRACOWNIKÓW

■ TAK (58,5%)

■ NIE (41,5%)

RESPONDENCI, KTÓRZY ZATRUDNIAJĄ  
CUDZOZIEMCÓW WEDŁUG LICZBY  
ZATRUDNIONYCH PRACOWNIKÓW



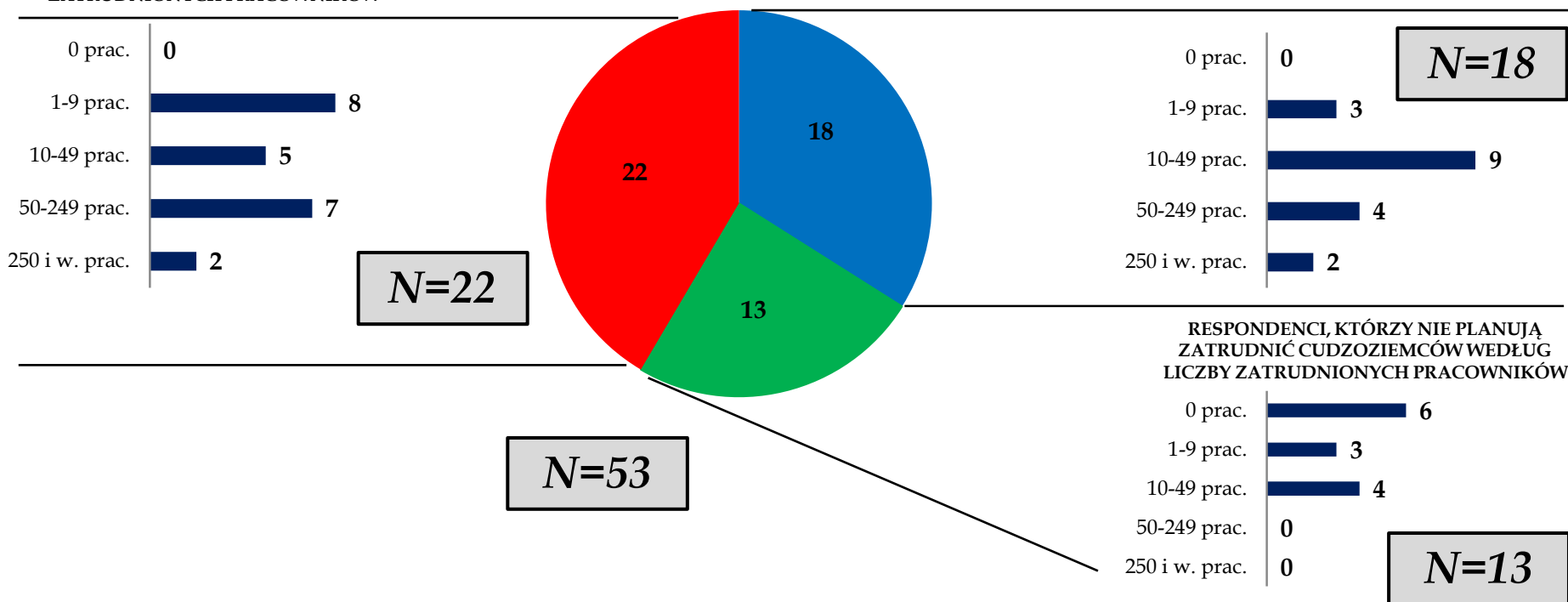
Jeśli zaś chodzi o plany zatrudnienia obcokrajowców w najbliższym czasie, to największa grupa ankietowanych (41,5%) udzieliła niejednoznacznej odpowiedzi („trudno powiedzieć”). Co trzeci badany planuje zatrudnienie cudzoziemców w ciągu najbliższych 12 miesięcy (34%), a co czwarty – wręcz przeciwnie (24,5%).

### CZY PLANUJĄ PAŃSTWO ZATRUDNIĆ CUDZOZIEMCÓW, W TYM OBYWATELI UKRAINY?

RESPONDENCI, KTÓRZY NIE SĄ  
ZDECYDOWANI CZY ZATRUDNIĆ  
CUDZOZIEMCÓW WEDŁUG LICZBY  
ZATRUDNIONYCH PRACOWNIKÓW

■ TAK (34%) ■ NIE (24,5%) ■ trudno powiedzieć (41,5%)

RESPONDENCI, KTÓRZY PLANUJĄ  
ZATRUDNIĆ CUDZOZIEMCÓW WEDŁUG  
LICZBY ZATRUDNIONYCH PRACOWNIKÓW

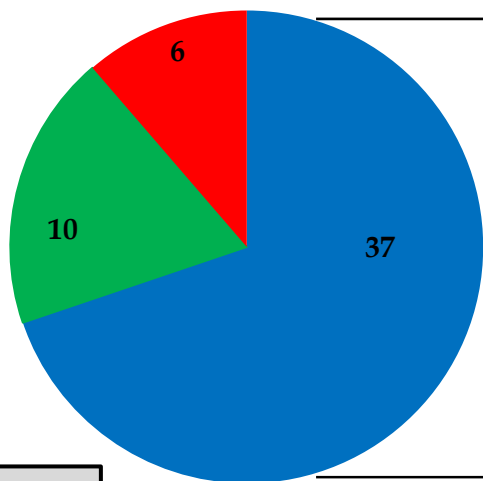


Jak już wspomniano na wstępie, dodatkowe pytanie w badaniu dotyczyło tego, czy w bieżącej działalności firmy respondenci odczuwają negatywne skutki trwającego na terytorium Ukrainy konfliktu zbrojnego.

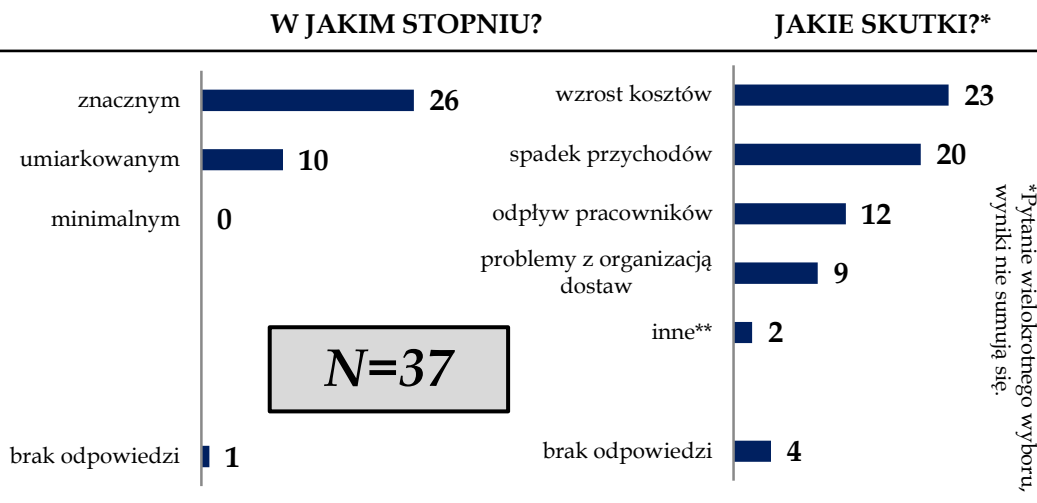
**Blisko 70% ankietowanych udzieliło odpowiedzi twierdzącej** wobec 18,9% badanych, którzy nie odczuwają takich skutków i 11,3% badanych, których odpowiedź nie była jednoznaczna („trudno powiedzieć”).

### CZY W BIEŻĄCEJ DZIAŁALNOŚCI FIRMY ODCZUWAJĄ PAŃSTWO NEGATYWNE SKUTKI TRWAJĄCEGO NA TERYTORIUM UKRAINY KONFLIKTU ZBROJNEGO?

■ TAK (69,8%)   ■ NIE (18,9%)   ■ trudno powiedzieć (11,3%)



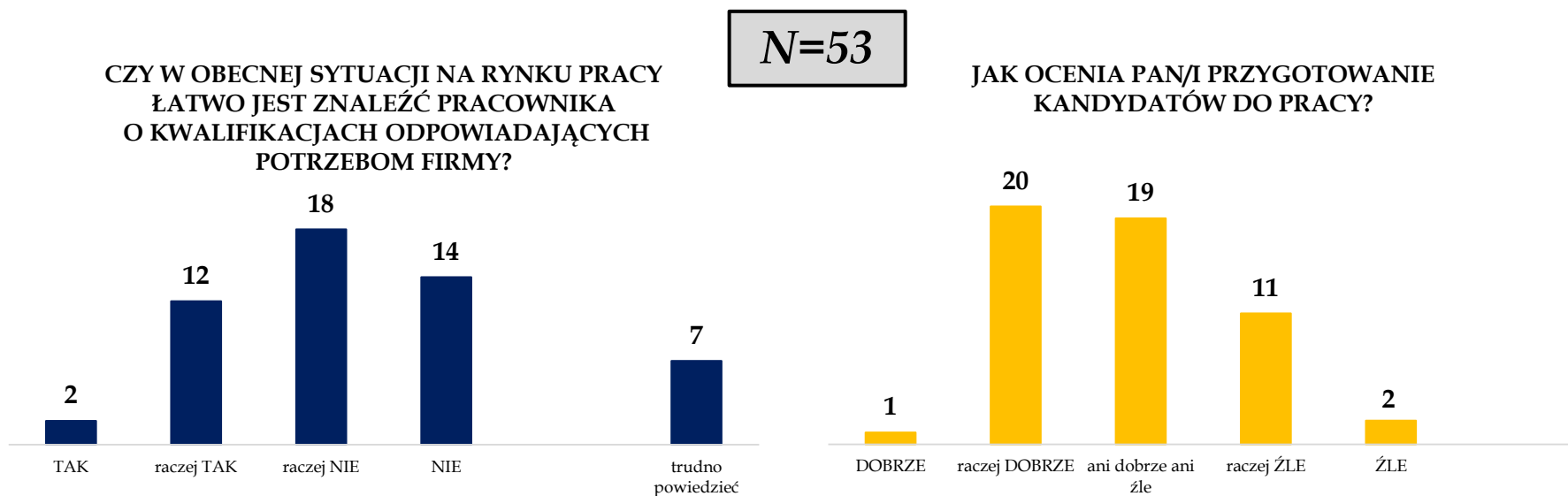
**N=53**



\*\*Tu oznacza: skutki prawne (x1), brak materiałów w branży (x1).

Ponad 60% badanych uważa, że w obecnej sytuacji na rynku pracy nie jest łatwo o pracownika dysponującego kwalifikacjami odpowiadającymi potrzebom ich firmy (odpowiedź *raczej NIE* i *NIE* łącznie – 60,4%). Przeciwnego zdania (odpowiedź *TAK* i *raczej TAK* łącznie) jest 26,4% respondentów. Pozostali (13,2%) nie mieli zdania (odpowiedź „*trudno powiedzieć*”).

Jednocześnie, 39,6% ankietowanych *dobrze* lub *raczej dobrze* ocenia przygotowanie kandydatów do pracy, podczas gdy 35,9% nie ocenia go *ani dobrze ani źle*, a 24,5% - *źle* lub *raczej źle*.



Dla większości uczestników badania **najważniejsze w procesie rekrutacji przyszłego pracownika są: doświadczenie zawodowe oraz – na drugim miejscu – posiadane umiejętności**. Takiej odpowiedzi udzieliło odpowiednio **71,7% i 67,9% badanych**. Warto zaznaczyć, że te atrybuty typowały najczęściej w swoim badaniu także osoby bezrobotne (odpowiednio 75,5% i 45,5%).

Na kolejnych miejscach znalazły się: dodatkowe uprawnienia (20,8%) oraz zawód wyuczony (16,9%).

W pytaniu możliwa była więcej niż jedna odpowiedź, dlatego wyniki nie sumują się.

**Tabela 4. Co jest dla Państwa najważniejsze w procesie rekrutacji przyszłego pracownika?\***

wyszczególnienie	liczba respondentów OGÓLEM	z tego zatrudniający:					% ważnych odpowiedzi	% ogółu	dane z badania osób bezrobotnych – edycja 2022			
		0 prac.	1-9 prac.	10-49 prac.	50-249 prac.	250 prac. i w.			liczba respondentów	% ważnych odpowiedzi	% ogółu	
cedy indywidualne	doświadczenie zawodowe	38	4	12	13	7	2	71,7%	71,7%	151	76,3%	75,5%
	posiadane umiejętności	36	4	10	13	7	2	67,9%	67,9%	91	45,9%	45,5%
	dodatkowe uprawnienia	11	3	4	2	2	0	20,8%	20,8%	49	24,7%	24,5%
	zawód wyuczony	9	1	4	2	1	1	16,9%	16,9%	61	30,8%	30,5%
	<b>WAŻNE:</b>	<b>53</b>	<b>6</b>	<b>14</b>	<b>18</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>198</b>	<b>100%</b>	<b>99%</b>
brak odpowiedzi	0	0	0	0	0	0	x	0%	1	x	0,5%	
inna odpowiedź	0	0	0	0	0	0	x	0%	1	x	0,5%	
<b>OGÓLEM:</b>	<b>53</b>	<b>6</b>	<b>14</b>	<b>18</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>200</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	

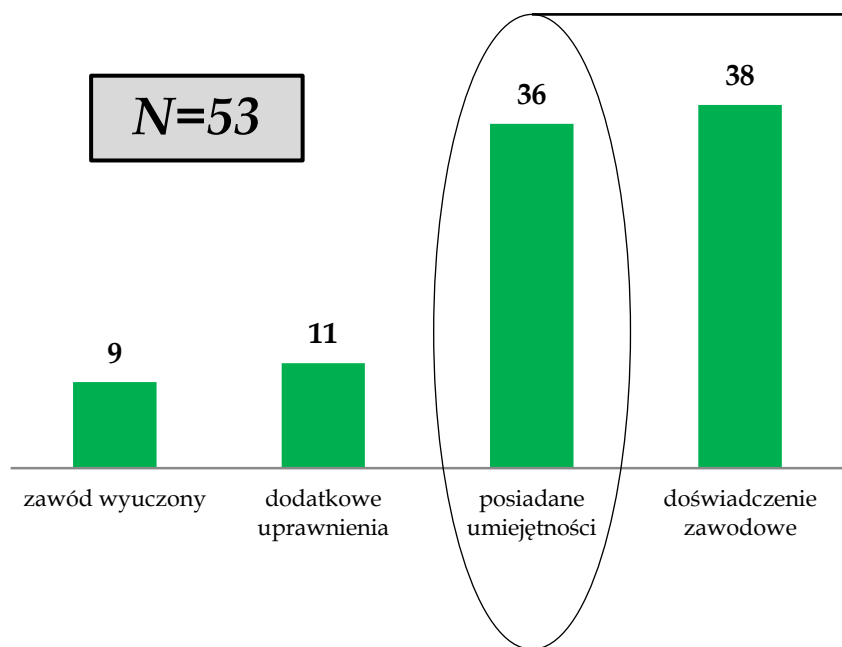
\*Pytanie wielokrotnego wyboru, wyniki nie sumują się

Podobnie jak w przypadku badania potrzeb osób bezrobotnych (edycja 2022), tak i w niniejszym badaniu respondenci, którzy wybrali „posiadane umiejętności”, jako pożądaną u potencjalnych pracowników cechę, mieli możliwość określenia, jakich konkretnie umiejętności oczekują.

Najczęściej wskazywano takie cechy, jak: **umiejętność pracy w zespole (72,2%), planowanie i organizacja pracy (55,6%), komunikatywność (50%)** oraz **kreatywność/ inicjatywa własna (47,2%)**.

## CECHY POŻĄDANE NA RYNKU PRACY\*

\*Pytanie wielokrotnego wyboru, wyniki nie sumują się



## POSIADANE UMIEJĘTNOŚCI, JAKIE?\*

\*Pytanie wielokrotnego wyboru, wyniki nie sumują się



N=36



Tabela 5. Posiadane umiejętności, JAKIE?\*

wyszczególnienie		liczba respondentów OGÓLEM	% ważnych odpowiedzi	% ogółu	dane z badania os. bezrobotnych – edycja 2022			
					liczba respondentów	% ważnych odpowiedzi	% ogółu	
posiadane umiejętności, JAKIE?	czytanie ze zrozumieniem i pisanie w języku polskim	8	22,2%	22,2%	23	25,3%	25,3%	
	znajomość języków obcych:	8	22,2%	22,2%	48	52,7%	52,7%	
	jakich?	angielski	5	x	x	37	x	x
		niemiecki	0	x	x	7	x	x
		inny	3	x	x	5	x	x
		brak odpowiedzi	1	x	x	10	x	x
	komunikatywność	18	50%	50%	44	48,4%	48,4%	
	kreatywność/inicjatywa własna	17	47,2%	47,2%	24	26,4%	26,4%	
	obsługa komputera i wykorzystanie Internetu	8	22,2%	22,2%	38	41,8%	41,8%	
	obsługa urządzeń biurowych/technicznych	7	19,4%	19,4%	31	34,1%	34,1%	
	planowanie i organizacja pracy	20	55,6%	55,6%	35	38,5%	38,5%	
	sprawne wyszukiwanie informacji i analiza wniosków	8	22,2%	22,2%	20	21,9%	21,9%	
	sprawność fizyczna/motoryczna	12	33,3%	33,3%	24	26,4%	26,4%	
	umiejętność pracy w zespole	26	72,2%	72,2%	51	56%	56%	
	zarządzanie ludźmi	5	13,9%	13,9%	12	13,2%	13,2%	
	inne**	2	5,6%	5,6%	4	4,4%	4,4%	
	<b>WAŻNE:</b>	<b>36</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>91</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	
brak odpowiedzi		0	x	0%	0	x	0%	
<b>OGÓLEM:</b>		<b>36</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>91</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	

\*Pytanie wielokrotnego wyboru, wyniki nie sumują się;

\*\*W przypadku badania pracodawców oznacza: sumienność (x1), chęć do pracy (x1);

\*\*W przypadku badania os. bezrobotnych oznacza: obsługa urządzeń budowlanych (x1), znajomości (x1), brak wskazania (x2).

Tabela 5A. Posiadane umiejętności, JAKIE?\*

wyszczególnienie		liczba respondentów OGÓŁEM	z tego zatrudniający:					% ważnych odpowiedzi	% ogółu	
			0 prac.	1-9 prac.	10-49 prac.	50-249 prac.	250 prac. i w.			
posiadane umiejętności, JAKIE?	czytanie ze zrozumieniem i pisanie w języku polskim	8	2	1	4	1	0	22,2%	22,2%	
	znajomość języków obcych:	8	2	3	2	1	0	22,2%	22,2%	
	jakich?	angielski	5	2	2	0	1	0	x	x
		niemiecki	0	0	0	0	0	0	x	x
		inny	3	0	2	1	0	0	x	x
		brak odpowiedzi	1	0	0	1	0	0	x	x
	komunikatywność	18	3	7	4	3	1	50%	50%	
	kreatywność/inicjatywa własna	17	2	7	4	3	1	47,2%	47,2%	
	obsługa komputera i wykorzystanie Internetu	8	2	4	1	1	0	22,2%	22,2%	
	obsługa urządzeń biurowych/technicznych	7	2	3	0	2	0	19,4%	19,4%	
	planowanie i organizacja pracy	20	4	6	6	4	0	55,6%	55,6%	
	sprawne wyszukiwanie informacji i analiza wniosków	8	2	1	3	2	0	22,2%	22,2%	
	sprawność fizyczna/motoryczna	12	1	2	4	4	1	33,3%	33,3%	
	umiejętność pracy w zespole	26	3	6	10	6	1	72,2%	72,2%	
zarządzanie ludźmi	5	0	1	1	3	0	13,9%	13,9%		
inne**	2	0	1	1	0	0	5,6%	5,6%		
<b>WAŻNE:</b>	<b>36</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>13</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>		
brak odpowiedzi	0	0	0	0	0	0	x	0%		
<b>OGÓŁEM:</b>	<b>36</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>13</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>		

\*Pytanie wielokrotnego wyboru, wyniki nie sumują się

\*\*W przypadku badania pracodawców oznacza: sumienność (x1), chęć do pracy (x1);

MIEJSKI URZĄD PRACY w Płocku

ul. 3 Maja 16, 09-400 Płock | tel.: +48 24 367 18 30, fax: +48 24 367 18 31, email: sekretariat@mup.plock.eu | [muplock.praca.gov.pl](http://muplock.praca.gov.pl)

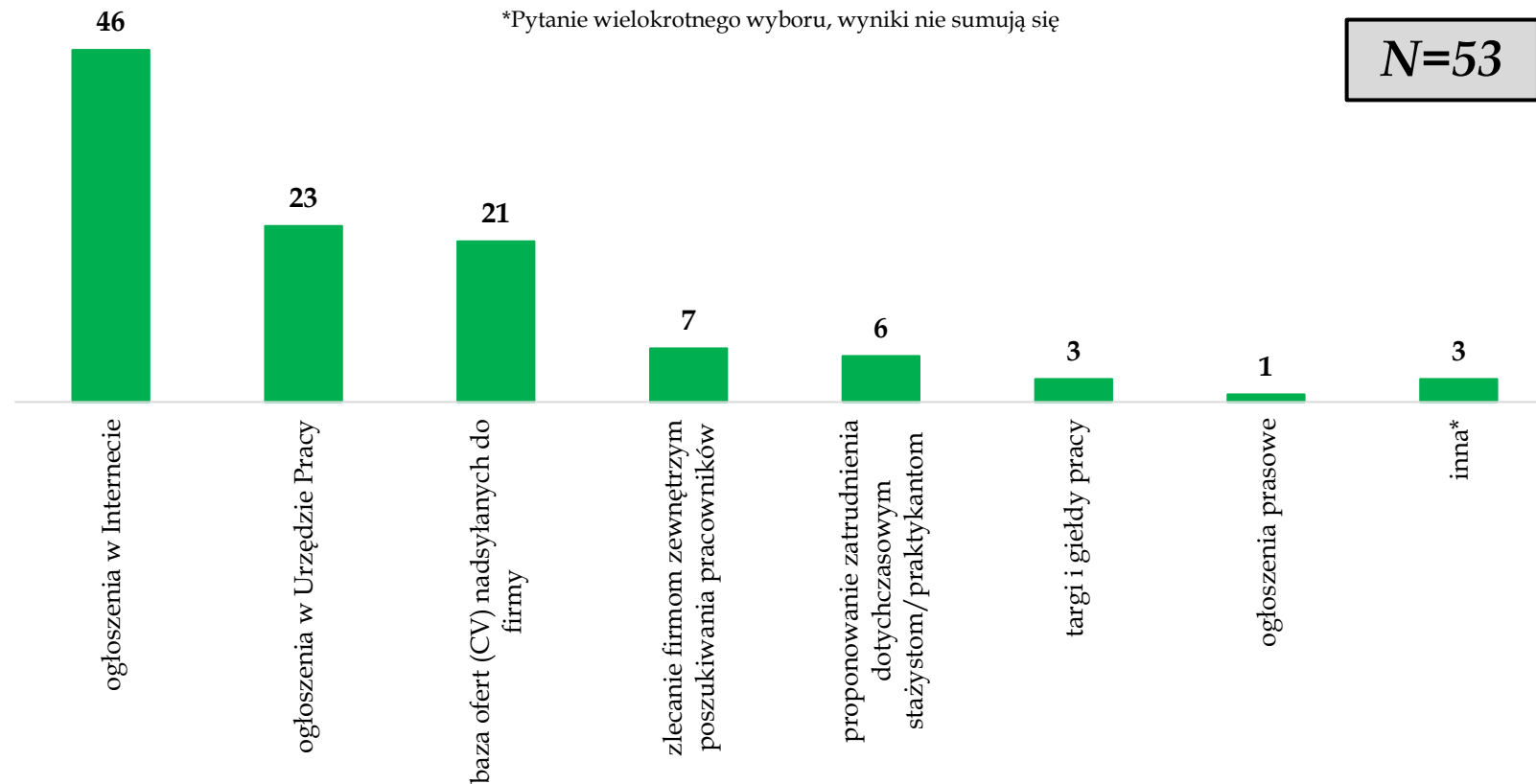
**Najpopularniejszym kanałem, za pośrednictwem którego uczestnicy badania poszukują nowych pracowników, jest Internet (86,8%).** W dobie powszechnego dostępu do tego narzędzia ta odpowiedź nie może dziwić, tym bardziej, że jak wynika z analizy odpowiedzi bezrobotnych – oni również, poszukując pracy, najczęściej korzystają z ogłoszeń w Internecie (71%).

Kolejna najliczniej reprezentowana odpowiedź badanych podmiotów to ogłoszenia w urzędzie pracy (43,4%). Z bazy ofert (CV) nadsyłanych do firmy korzysta 39,6% respondentów, a z innych metod – w tym zlecania firmom zewnętrznym poszukiwania pracowników czy rekrutacji spośród dotychczasowych stażystów/praktykantów – 37,7% badanych.

W pytaniu możliwa była więcej niż 1 odpowiedź, dlatego wyniki nie sumują się.

## METODY POSZUKIWANIA PRACOWNIKÓW\*

\*Pytanie wielokrotnego wyboru, wyniki nie sumują się



\*Tu oznacza: z polecenia innych pracowników (x1), Biuletyn Informacji Publicznej (x1), poczta pantoflowa (x1).

## Badanie potrzeb pracodawców – edycja 2022

Pracodawców poproszono również o odpowiedź na pytanie, kto spośród osób bezrobotnych będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy, osób o niskich kwalifikacjach oraz cudzoziemców (w tym obywateli Ukrainy) może zostać skierowany na zgłoszone przez nich stanowisko pracy. Respondenci najchętniej wskazywali na osoby do 30 roku życia (71,7%), cudzoziemców, w tym obywateli Ukrainy (58,5%) oraz osoby o niskich kwalifikacjach (43,4%).

W tym zestawieniu najmniej pozytywnych głosów uzyskały osoby posiadające (co najmniej jedno) niepełnosprawne dziecko do 18 roku życia (13,2%) oraz osoby niepełnosprawne (13,2%).

W pytaniu możliwa była więcej niż 1 odpowiedź, dlatego wyniki nie sumują się.

Należy przy tym zaznaczyć, że pytanie zostało przeformułowane w stosunku do poprzedniej edycji badania.

**Tabela 6. Która z niżej wymienionych osób bezrobotnych mogłaby zostać skierowana na zgłoszone przez Państwa stanowisko pracy?\***

wyszczególnienie	liczba respondentów OGÓŁEM	z tego zatrudniający:					% ważnych odpowiedzi	% ogółu
		0 prac.	1-9 prac.	10-49 prac.	50-249 prac.	250 prac. i w.		
osoba do 30 roku życia	38	5	12	12	8	1	74,5%	71,7%
osoba długotrwale bezrobotna	15	2	6	4	3	0	29,4%	28,3%
osoba powyżej 50 roku życia	17	2	6	5	4	0	33,3%	32,1%
osoba korzystająca ze świadczeń z pomocy społecznej	11	2	4	2	2	1	21,6%	20,7%
osoba posiadająca dziecko do 6 roku życia	10	2	2	4	2	0	19,6%	18,9%
osoba posiadająca niepełnosprawne dziecko do 18 roku życia	7	1	1	3	2	0	13,7%	13,2%
osoba niepełnosprawna	7	1	1	0	5	0	13,7%	13,2%
osoba o niskich kwalifikacjach**	23	1	5	9	6	2	45,1%	43,4%
cudzoziemiec, w tym obywatel Ukrainy	31	2	6	12	8	3	60,8%	58,5%
<b>WAŻNE:</b>	<b>51</b>	<b>6</b>	<b>14</b>	<b>17</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>	<b>96,2%</b>
brak odpowiedzi	2	0	0	1	0	1	x	3,8%
<b>OGÓŁEM:</b>	<b>53</b>	<b>6</b>	<b>14</b>	<b>18</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

MIEJSKI URZĄD PRACY w Płocku

ul. 3 Maja 16, 09-400 Płock | tel.: +48 24 367 18 30, fax: + 48 24 367 18 31, email: sekretariat@mup.plock.eu | [muplock.praca.gov.pl](http://muplock.praca.gov.pl)

\*Pytanie wielokrotnego wyboru, wyniki nie sumują się

\*\*Tj. osoba z wykształceniem niższym niż policealne/pomaturalne

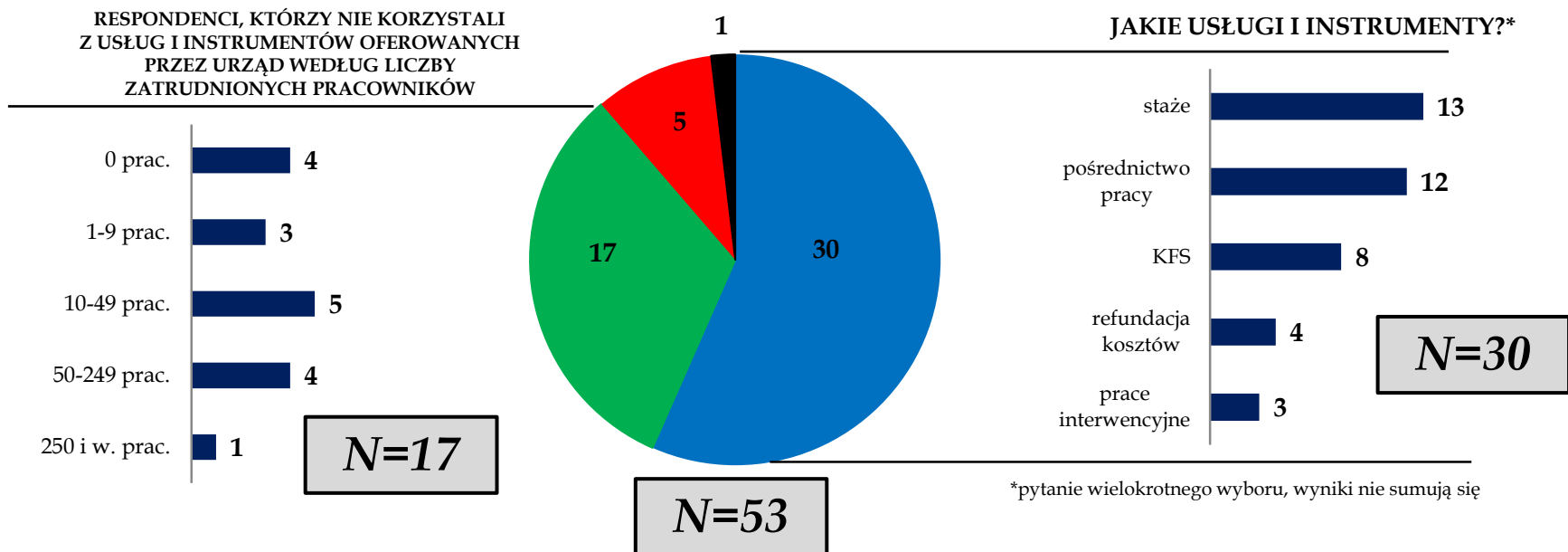
## CZĘŚĆ II. WSPÓŁPRACA Z MUP

Ponad połowa uczestników badania skorzystała – w ciągu ostatnich 12 miesięcy – z co najmniej jednej formy pomocy oferowanej przez tutejszy urząd (56,6%). Średnio co trzeci nie korzystał z usług i instrumentów rynku pracy oferowanych przez MUP w Płocku (32,1%), podczas gdy co dziesiąty udzielił odpowiedzi „nie wiem” (9,4%). W jednym przypadku nie udzielono odpowiedzi w ogóle (1,9%).

Również to pytanie przeformułowano w stosunku do poprzedniej edycji badania.

### CZY PAŃSTWA FIRMA KORZYSTAŁA Z USŁUG I INSTRUMENTÓW OFEROWANYCH PRZEZ URZĄD?

■ TAK (56,6%) ■ NIE (32,1%) ■ nie wiem (9,4%) ■ brak odpowiedzi (1,9%)



**Spośród (30) podmiotów, które w ostatnim czasie współpracowały z urzędem pracy, najliczniejsza grupa skorzystała ze staży (43,3%). Na kolejnych miejscach znalazły się: pośrednictwo pracy (40%), szkolenia pracowników w ramach KFS (26,7%), refundacja kosztów wyposażenia/doposażenia stanowiska pracy (13,3%) oraz prace interwencyjne (10%).**

**Tabela 7. TAK, korzystaliśmy z usług i instrumentów rynku pracy. Z JAKICH?\***

wyszczególnienie	liczba respondentów OGÓŁEM	z tego zatrudniający:					% ważnych odpowiedzi	% ogółu
		0 prac.	1-9 prac.	10-49 prac.	50-249 prac.	250 prac. i w.		
pośrednictwo pracy	12	0	3	3	4	2	40%	40%
poradnictwo zawodowe	0	0	0	0	0	0	0%	0%
staże	13	1	5	4	3	0	43,3%	43,3%
prace interwencyjne	3	0	0	2	0	1	10%	10%
refundacja kosztów wyposażenia/ doposażenia stanowiska pracy	4	1	2	1	0	0	13,3%	13,3%
szkolenia pracowników w ramach KFS	8	0	3	3	1	1	26,7%	26,7%
<b>WAŻNE:</b>	<b>30</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
brak odpowiedzi	0	0	0	0	0	0	x	0%
<b>OGÓŁEM:</b>	<b>30</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

\*Pytanie wielokrotnego wyboru, wyniki nie sumują się

Po raz kolejny powtórzono pytanie, czy respondenci korzystali ze wsparcia udzielonego przez MUP w Płocku w ramach tzw. Tarczy Antykryzysowej COVID-19, przy czym zmieniono zakres czasowy (lata 2021-2022).

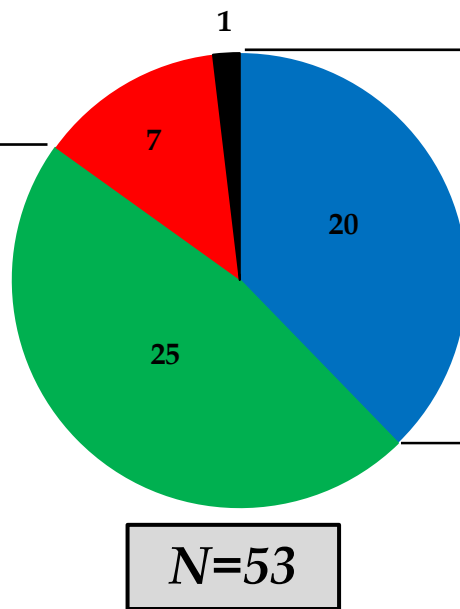
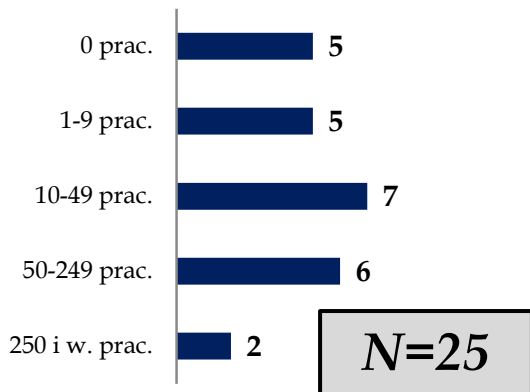
Odpowiedzi twierdzącej („tak, korzystaliśmy ze wsparcia...”) udzieliło 37,7% badanych wobec 47,2% udzielających przeciwnej odpowiedzi („nie, nie korzystaliśmy ze wsparcia...”) i 13,2%, którzy zaznaczyli odpowiedź „nie wiem”.

Pozostałe 1,9% - brak odpowiedzi.

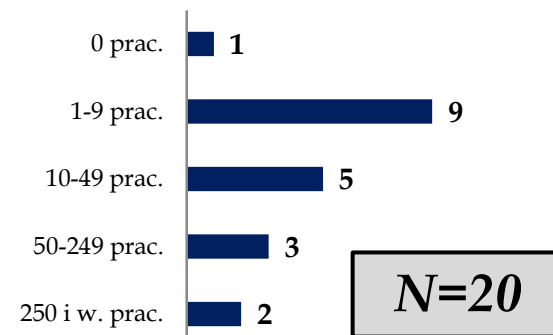
## CZY W LATACH 2021-2022 PAŃSTWA FIRMA KORZYSTAŁA ZE WSPARCIA W RAMACH TARCZY ANTYKRYZYSOWEJ?

■ TAK (37,7%) ■ NIE (47,2%) ■ nie wiem (13,2%) ■ brak odpowiedzi (1,9%)

RESPONDENCI, KTÓRZY NIE KORZYSTALI ZE WSPARCIA W RAMACH TARCZY ANTYKRYZYSOWEJ WEDŁUG LICZBY ZATRUDNIONYCH PRACOWNIKÓW



RESPONDENCI, KTÓRZY KORZYSTALI ZE WSPARCIA W RAMACH TARCZY ANTYKRYZYSOWEJ WEDŁUG LICZBY ZATRUDNIONYCH PRACOWNIKÓW

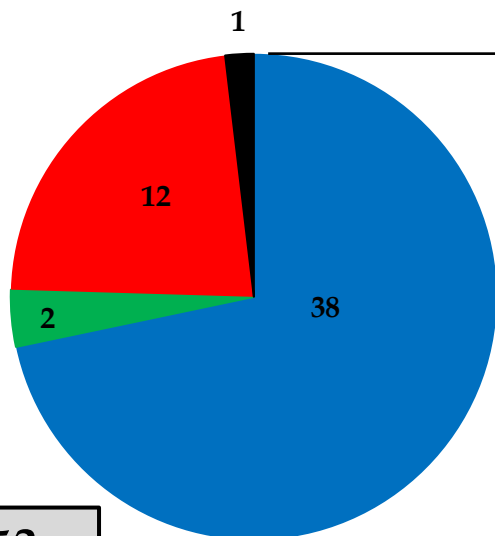




Blisko  $\frac{3}{4}$  badanych zainteresowanych jest dalszą współpracą z urzędem (71,7%), podczas gdy 3,8% respondentów nie wyraziło takiego zainteresowania, a 22,6% było niezdecydowane (odpowiedź „trudno powiedzieć”). W jednym przypadku nie udzielono odpowiedzi w ogóle (1,9%).

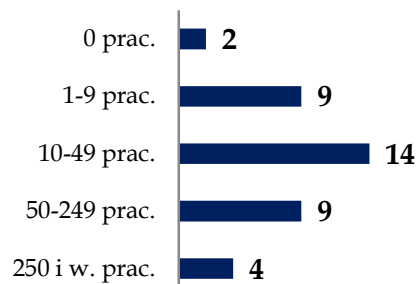
### CZY PAŃSTWA FIRMA ZAINTERESOWANA JEST WSPÓŁPRACĄ Z MUP W PŁOCKU W CIĄGU NAJBLIŻSZYCH 12 MIESIĘCY?

■ TAK (71,7%) ■ NIE (3,8%) ■ trudno powiedzieć (22,6%) ■ brak odpowiedzi (1,9%)



N=53

#### RESPONDENCI ZAINTERESOWANI DALSZĄ WSPÓŁPRACĄ Z MUP WEDŁUG LICZBY ZATRUDNIONYCH PRACOWNIKÓW



#### RESPONDENCI ZAINTERESOWANI DALSZĄ WSPÓŁPRACĄ Z MUP WEDŁUG PREFEROWANEJ FORMY WSPÓŁPRACY\*



\*Pytanie wielokrotnego wyboru, wyniki nie sumują się

N=38

Spośród (38) podmiotów, które zainteresowane są dalszą współpracą z urzędem pracy, najliczniejsza grupa wskazuje – jako preferowaną formę – pośrednictwo pracy (65,8%). Na kolejnych miejscach znalazły się: staże (50%), refundacja kosztów wyposażenia/doposażenia stanowiska pracy (36,8%), szkolenia pracowników w ramach KFS (34,2%), prace interwencyjne (13,2%) poradnictwo zawodowe (5,3%) oraz inne formy (2,6%).

Tabela 8. TAK, jesteśmy zainteresowani współpracą. JAKĄ?\*

wyszczególnienie	liczba respondentów OGÓLEM	z tego zatrudniający:					%ważnych odpowiedzi	% ogółu
		0 prac.	1-9 prac.	10-49 prac.	50-249 prac.	250 prac. i w.		
pośrednictwo pracy	25	0	5	10	6	4	65,8%	65,8%
poradnictwo zawodowe	2	0	0	1	1	0	5,3%	5,3%
staże	19	0	7	7	4	1	50%	50%
prace interwencyjne	5	0	2	2	0	1	13,2%	13,2%
refundacja kosztów wyposażenia/ doposażenia stanowiska pracy	14	2	5	4	2	1	36,8%	36,8%
szkolenia pracowników w ramach KFS	13	0	4	5	2	2	34,2%	34,2%
inna**	1	0	0	0	1	0	2,6%	2,6%
<b>WAŻNE:</b>	<b>38</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>14</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
brak odpowiedzi	0	0	0	0	0	0	x	0%
<b>OGÓLEM:</b>	<b>38</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>14</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

\*Pytanie wielokrotnego wyboru, wyniki nie sumują się

\*\* Tu oznacza: zatrudnianie cudzoziemców (x1)

W ostatnim pytaniu uczestnicy badania poproszeni zostali o ocenę dotychczasowej współpracy z Miejskim Urzędem Pracy w Płocku, pod kątem jakości i profesjonalizmu, dostępności informacji i promocji, terminowości, skuteczności i dostosowania działań do potrzeb rynku pracy oraz ogólnej współpracy z pracodawcami.

Wyniki prezentuje tabela.

**Tabela 9. Ocena usług świadczonych przez MUP w Płocku**

wyszczególnienie		Liczba respondentów OGÓLEM	pozytywna		neutralna	negatywna		brak odpowiedzi
			dobrze	raczej dobrze	ani dobrze ani źle	raczej źle	źle	
zakres oceny	jakość i profesjonalizm obsługi	53	52	0	0	0	0	1
	dostępność informacji i promocja	53	47	5	0	0	0	1
	terminowość	53	50	1	1	0	0	1
	skuteczność i dostosowanie działań do potrzeb rynku pracy	53	40	10	2	0	0	1
	ogólnie - współpraca z pracodawcami	53	48	3	1	0	0	1

### PODSUMOWANIE

Najliczniejszą grupą wśród badanej populacji pracodawców były podmioty zatrudniające nie więcej niż 49 pracowników (60,4%). Pod względem formy prawnej przeważały spółki (54,7%). Blisko połowa ankietowanych prowadziła działalność w sektorze *pozostałe usługi* (49,1%).

W ciągu ostatnich 12 miesięcy zdecydowana większość badanych nadal odczuwała negatywne skutki pandemii wywołanej rozprzestrzenieniem się wirusa SARS-CoV-2 (69,8%), z tego: w stopniu znacznym 29,7%, w stopniu umiarkowanym 64,9%, w stopniu minimalnym 5,4% respondentów.

U najliczniejszej grupy ankietowanych podmiotów poziom zatrudnienia w ciągu ostatnich 12 miesięcy pozostał bez zmian (45,3%), zmniejszył się u co czwartego ankietowanego (24,5%), zwiększył zaś – u pozostałych 30,2% (w tym w zawodach tj.: monter, sprzedawca, pracownik fizyczny, kontroler jakości, pracownik branży gastronomicznej /pomoc kucharza, kelnerka/, pracownik branży hotelarskiej /repcjonista/ oraz pracownik biurowy /administracja, finanse/).

Jeszcze wyższy odsetek respondentów nie planuje zmian w zatrudnieniu również w kolejnych miesiącach (52,8%) wobec 11,3% prognozujących zmniejszenie poziomu zatrudnienia i 35,9% przewidujących wzrost zatrudnienia w ich firmach (w tym w zawodach budowlanych, wśród pracowników fizycznych, monterów, pracowników biurowych, czy w zawodach niskokwalifikowanych, tj. sprzątaczk).

Ponad połowa respondentów zatrudnia pracowników z innych krajów, w tym obywateli Ukrainy (58,5%), a średnio co trzeci chciałby ich zatrudnić także w ciągu najbliższych 12 miesięcy (34%).

Blisko 70% badanych odczuwa – w bieżącej działalności firmy – negatywne skutki trwającego na terytorium Ukrainy konfliktu zbrojnego, z tego: w stopniu znacznym 70,3%, w stopniu umiarkowanym 27%, brak odpowiedzi – 2,7% respondentów. Do najczęściej odczuwanych skutków należy wzrost kosztów oraz spadek przychodów.

Ponad 60% badanych uważa, że w obecnej sytuacji na rynku pracy nie jest łatwo o pracownika dysponującego kwalifikacjami odpowiadającymi potrzebom ich firmy (odpowiedź *raczej NIE* i *NIE* łącznie – 60,4%). Przeciwnego zdania (odpowiedź *TAK* i *raczej TAK* łącznie) jest 26,4% respondentów. Pozostali (13,2%) nie mieli zdania (odpowiedź „*trudno powiedzieć*”).

Jednocześnie, 39,6% ankietowanych *dobrze* lub *raczej dobrze* ocenia przygotowanie kandydatów do pracy, podczas gdy 35,9% nie ocenia go *ani dobrze ani źle*, a 24,5% – *źle* lub *raczej źle*.

Dotychczasowe doświadczenie zawodowe oraz posiadane przez kandydata do pracy umiejętności (zwłaszcza miękkie, tj. umiejętność pracy w zespole, planowanie i organizacja pracy, komunikatywność, czy kreatywność), to atrybuty, które – w procesie rekrutacji – pracodawcy cenią najwyżej (odpowiednio 71,7% i 67,9% ogółu). Te same cechy typowały najczęściej w swoim badaniu także osoby bezrobotne (odpowiednio 75,5% i 45,5%).

Najpopularniejszym kanałem, za pośrednictwem którego uczestnicy badania poszukują nowych pracowników, jest Internet (86,8%). W dobie powszechnego dostępu do tego narzędzia ta odpowiedź nie może dziwić, tym bardziej, że jak wynika z analizy odpowiedzi bezrobotnych – oni również, poszukując pracy, najczęściej korzystają z ogłoszeń w Internecie (71%).

Na zgłoszonym stanowisku pracy respondenci najchętniej widzieliby skierowanego bezrobotnego do 30 roku życia (71,7%), cudzoziemca, w tym obywatela Ukrainy (58,5%) lub/i osobę bezrobotną o niskich kwalifikacjach (43,4%).

Ponad połowa uczestników badania skorzystała (w ciągu ostatnich 12 miesięcy) z co najmniej jednej formy pomocy oferowanej przez tutejszy urząd (56,6%). Najwięcej podmiotów skorzystało ze staży, pośrednictwa pracy lub/i szkoleń pracowników w ramach KFS.

Respondenci korzystali też ze wsparcia udzielonego przez MUP w Płocku w ramach tzw. Tarczy Antykryzysowej COVID-19 (37,7%).

Jednocześnie 71,7% pytanych zainteresowanych jest dalszą współpracą.

Podczas oceny dotychczasowej współpracy z MUP w Płocku z pracodawcami, najlepiej wypadły jakość i profesjonalizm obsługi oraz terminowość.

*Płock, luty 2023 r.*