



MIEJSKI URZĄD PRACY  
W PŁOCKU

# **Badanie potrzeb osób bezrobotnych zarejestrowanych w MUP w Płocku (edycja 2019)**

Płock, luty 2020 r.

## **WPROWADZENIE**

Niniejsze opracowanie zawiera wyniki badania ankietowego zrealizowanego przez Miejski Urząd Pracy w Płocku. Przeprowadzono je w IV kwartale 2019 r. na grupie 200 osób bezrobotnych zarejestrowanych w MUP w Płocku. W badanie zaangażowani byli pracownicy Miejskiego Urzędu Pracy w Płocku – doradcy zawodowi.

Celem badania było poznanie opinii osób bezrobotnych na temat ich oczekiwań względem pracy, ewentualnych barier utrudniających poruszanie się na rynku pracy, w tym podjęcie/utrzymanie zatrudnienia, czy udziału w formach aktywizacji oferowanych przez urząd. Na podstawie odpowiedzi ankietowanych dokonano także oceny jakości usług świadczonych przez MUP w Płocku.

Analizując poniższe wyniki należy mieć na uwadze to, iż udzielane odpowiedzi były subiektywnym stanowiskiem wąskiej grupy uczestników badania i w związku z tym nie prezentują opinii wszystkich osób bezrobotnych zarejestrowanych w Miejskim Urzędzie Pracy w Płocku.

Miejski Urząd Pracy w Płocku

### OBJAŚNIENIA

1. Ankietę zmodyfikowano w stosunku do badania z 2018 r. - z części pytań zrezygnowano w ogóle, część przeformułowano tak, aby były bardziej czytelne dla odbiorców, dodano także nowe, dlatego też porównanie wyników obu edycji nie zawsze będzie możliwe.
2. Ankietę podzielono na 3 części – metryczka, rynek pracy i poszukiwanie pracy oraz pomoc oferowana przez MUP w Płocku; kwestionariusz składał się z kombinacji 26 pytań zamkniętych, otwartych i półotwartych oraz pola „uwagi”.
3. W pytaniach, w których możliwe było udzielenie więcej niż 1 odpowiedzi wyniki nie sumują się na wartość „ogółem”.
4. Ze względu na metodę zaokrągleń, w niektórych przypadkach suma wartości częściowych może nie sumować się na wartość „ogółem”.
5. Jeśli nie wskazano inaczej, procent odpowiedzi liczony jest od ogółu respondentów (200 osób) lub - jak w przypadku szkoleń - od ogółu respondentów zainteresowanych uczestnictwem w szkoleniach (117 osób), przy czym tam, gdzie było to konieczne dla lepszego zobrazowania sytuacji przedstawiono dwa warianty wyliczeń - od ogółu respondentów oraz od ogółu respondentów udzielających ważnych odpowiedzi.
6. Pod pojęciem „ważnych odpowiedzi” należy rozumieć ogół respondentów pomniejszony o liczbę osób, która w danym pytaniu nie udzieliła odpowiedzi.

## METRYCZKA

**Ankieta objęto łącznie 200 osób bezrobotnych, tj. tyle samo co w edycji 2018.** Liczba ta stanowiła 5,4% ogółu bezrobotnych zarejestrowanych w MUP w Płocku pod koniec października, tj. w miesiącu rozpoczęcia badania (3.718 os.) oraz 5,2% ogółu bezrobotnych zarejestrowanych w końcu grudnia, tj. w miesiącu, w którym badanie zakończono (3.823 os.).

**Wśród ankietowanych 66% stanowiły kobiety, 30% - mężczyźni, a pozostałe 4% - osoby, które nie udzieliły odpowiedzi w pytaniu o płeć.** Udział kobiet i mężczyzn w populacji badanych odzwierciedlał stosunek kobiet do mężczyzn w ogóle zarejestrowanych bezrobotnych.

**Pod względem wieku w badaniu przeważały osoby z grupy wiekowej 30-44 l. (47,5%). Co czwarty ankietowany był w wieku 45 l. i więcej (25%), a nieco mniej (24,5%) - w wieku 18-29 l. Pozostałe 3% stanowiły osoby, które nie udzieliły odpowiedzi.**

## PŁEĆ



**132 K**  
**66%**

K - kobiety



**60 M**  
**30%**

M - mężczyźni



**8 NU**  
**4%**

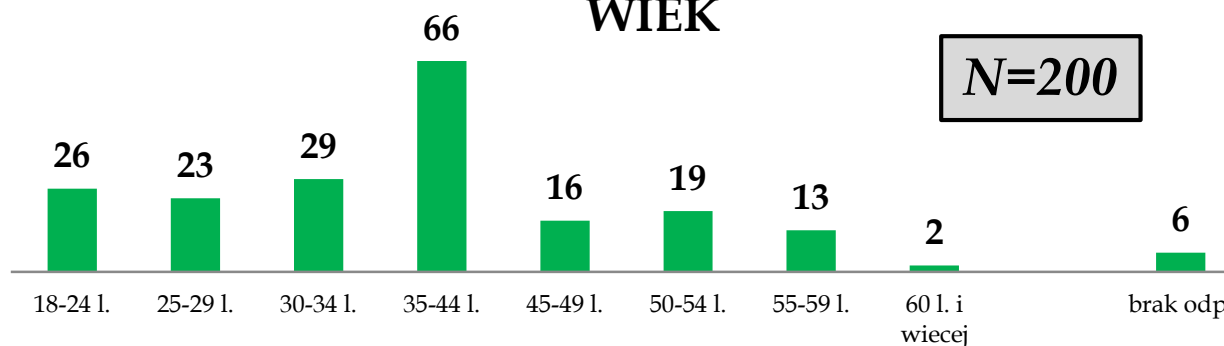
NU - nie ustalono



**200 os.**  
**100%**

respondenci ogółem

## WIEK



Średnio co piąty ankietowany legitymował się wykształceniem wyższym (21,5% ogółu respondentów). Ukończenie studiów deklarowały głównie kobiety (81,4%). Największą grupę wśród osób z tym wykształceniem stanowili respondenci w wieku 30-44 l. (65,1%).

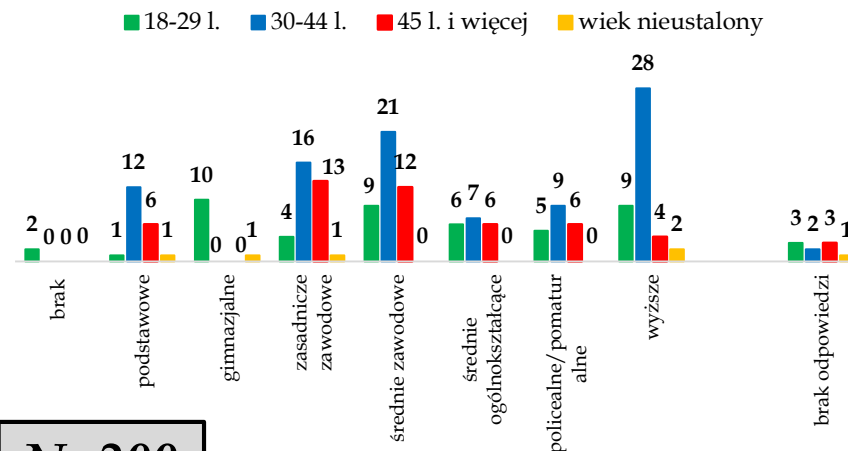
Na drugim miejscu uplasowali się respondenci z wykształceniem średnim zawodowym (21%). Tu również dominowały kobiety (64,3%) i grupa wiekowa 30-44 l. (50%).

Wykształceniem zasadniczym zawodowym legitymowało się 17% badanych (w stosunku 44,1% kobiet do 52,9% mężczyzn), a gimnazjalnym/podstawowym i poniżej - 16,5% (głównie osoby młode).

Wykształcenie policealne/pomaturalne zadeklarował co dziesiąty ankietowany (10%) – znów przede wszystkim kobiety (90%), a niewiele mniej wskazało wykształcenie średnie ogólnokształcące (9,5%).

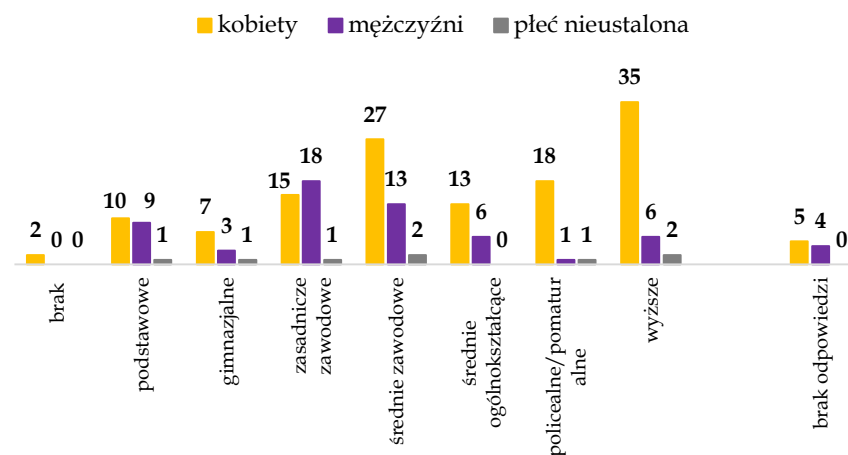
4,5% badanych pominęło odpowiedź na pytanie o wykształcenie.

RESPONDENCI WEDŁUG WYKSZTAŁCENIA I WIEKU



**N=200**

RESPONDENCI WEDŁUG WYKSZTAŁCENIA I PŁCI



Ponad ¾ badanych legitymowało się stażem pracy (85%). Wśród nich najwięcej osób przepracowało dotychczas od 6 do 20 lat (46,5%). Najkrótszy staż pracy (do 5 lat) posiadało 45,3% ankietowanych ze stażem pracy, najdłuższy zaś (21 lat i więcej) - nieco ponad 8%.

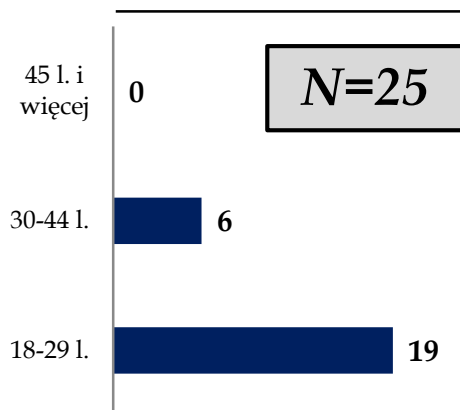
Bez stażu pozostawało 12,5% wszystkich respondentów, a pozostałe 2,5% pozostawiło to pytanie bez odpowiedzi.

Bez stażu pracy pozostawały głównie osoby młode - bezrobotni do 30 roku życia stanowili 76% wszystkich ankietowanych bez stażu pracy (łącznie 19 z 25 os.).

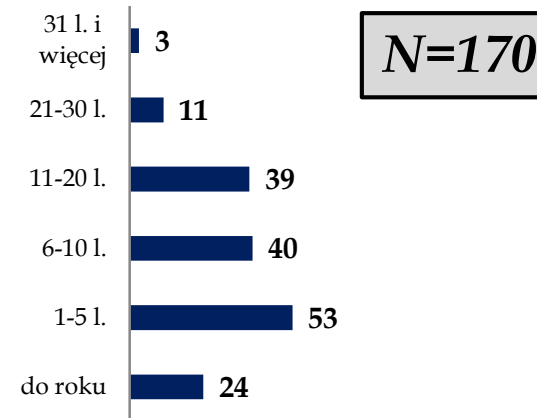
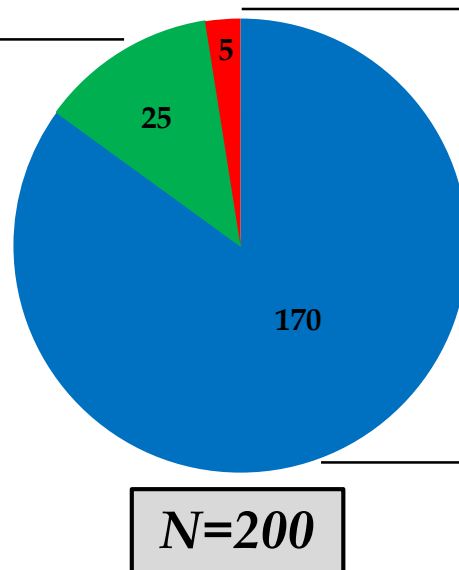
## STAŻ PRACY

■ ze stażem pracy (85%) ■ bez stażu pracy (12,5%) ■ brak odpowiedzi (2,5%)

RESPONDENCI BEZ STAŻU PRACY WEDŁUG WIEKU



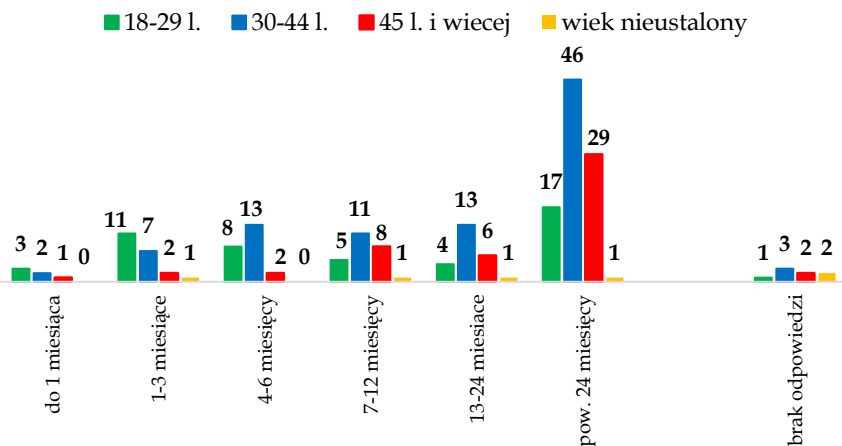
JAKI JEST PANA/I STAŻ PRACY?



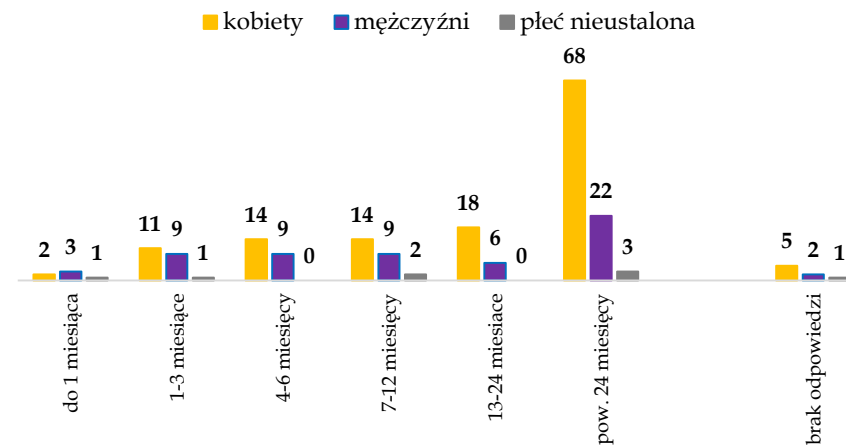
Ponad połowa badanych pozostaje bez pracy 13 miesięcy i dłużej (łącznie 117 os., tj. 58,5%), średnio co czwarty od 4 do 12 miesięcy (łącznie 48 os., tj. 24%), a 13,5% ankietowanych nie dłużej niż 3 miesiące (łącznie 27 os.).

Pozostałe 4% - brak odpowiedzi (8 os.).

RESPONDENCI WEDŁUG WIEKU  
I CZASU POZOSTAWANIA BEZ PRACY



RESPONDENCI WEDŁUG PŁCI  
I CZASU POZOSTAWANIA BEZ PRACY



**N=200**



Nowością w tej edycji badania były pytania dotyczące gospodarstw domowych.

Wyniki wskazują, że **respondenci w zdecydowanej większości są członkami wieloosobowych gospodarstw domowych (84%), głównie dwu- i trzyosobowych** (odpowiednio 32,7% i 31,5%). Należy przy tym zauważyć, że 2-osobowe gospodarstwa domowe w większości nie obejmowały dzieci (60%), natomiast 3-osobowe gospodarstwa domowe najczęściej obejmowały 1 dziecko (52,8%).

W czteroosobowych gospodarstwach domowych było zazwyczaj 2 dzieci (66,7%), a w pięcioosobowych (i więcej) – najczęściej nie było ich wcale (42,8%).

**Prowadzenie 1-osobowego gospodarstwa domowego zadeklarowało 14% respondentów, najczęściej nie posiadających dzieci na utrzymaniu (89,3%).**

| wyszczególnienie     | liczba respondentów | liczba dzieci na utrzymaniu wg liczby osób w gosp. dom. |           |           |           |               |
|----------------------|---------------------|---------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|---------------|
|                      |                     | 0 dzieci                                                | 1 dziecko | 2 dzieci  | 3 dzieci  | 4 dzieci i w. |
| 1-os. gosp. domowe   | 28                  | 25                                                      | 2         | 1         | 0         | 0             |
| 2-os. gosp. domowe   | 55                  | 33                                                      | 22        | 0         | 0         | 0             |
| 3-os. gosp. domowe   | 53                  | 17                                                      | 28        | 8         | 0         | 0             |
| 4-os. gosp. domowe   | 39                  | 10                                                      | 0         | 26        | 3         | 0             |
| 5-os. + gosp. domowe | 21                  | 9                                                       | 1         | 1         | 7         | 3             |
| <b>WAŻNE:</b>        | <b>196</b>          | <b>94</b>                                               | <b>53</b> | <b>36</b> | <b>10</b> | <b>3</b>      |
| brak odpowiedzi      | 4                   | 3                                                       | 0         | 1         | 0         | 0             |
| <b>OGÓŁEM:</b>       | <b>200</b>          | <b>97</b>                                               | <b>53</b> | <b>37</b> | <b>10</b> | <b>3</b>      |

| Respondenci według wieku i liczby osób w gospodarstwie domowym (GD) |            |           |           |           |           |                 |           |
|---------------------------------------------------------------------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------------|-----------|
| wiek                                                                | ogółem     | 1-os. GD  | 2-os. GD  | 3 -os. GD | 4-os. GD  | 5-os. (i w.) GD | brak odp. |
| 18-24 l.                                                            | 26         | 2         | 3         | 10        | 7         | 4               | 0         |
| 25-29 l.                                                            | 23         | 4         | 5         | 8         | 4         | 1               | 1         |
| 30-34 l.                                                            | 29         | 4         | 5         | 9         | 6         | 5               | 0         |
| 35-44 l.                                                            | 66         | 6         | 12        | 20        | 17        | 9               | 2         |
| 45-49 l.                                                            | 16         | 2         | 9         | 1         | 4         | 0               | 0         |
| 50-54 l.                                                            | 19         | 5         | 8         | 3         | 1         | 1               | 1         |
| 55-59 l.                                                            | 13         | 3         | 7         | 2         | 0         | 1               | 0         |
| 60 l. i więcej                                                      | 2          | 0         | 2         | 0         | 0         | 0               | 0         |
| w. nieustalony                                                      | 6          | 2         | 4         | 0         | 0         | 0               | 0         |
| <b>OGÓŁEM:</b>                                                      | <b>200</b> | <b>28</b> | <b>55</b> | <b>53</b> | <b>39</b> | <b>21</b>       | <b>4</b>  |

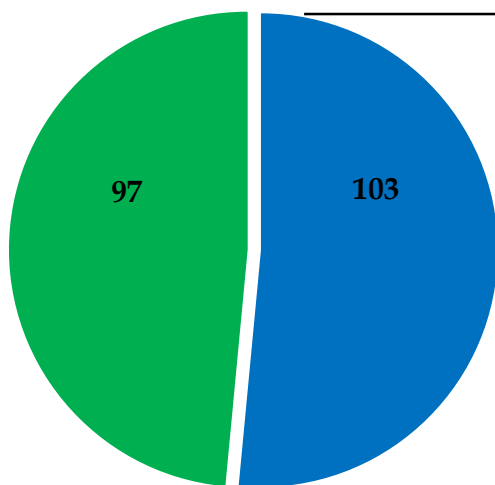
Zdecydowana większość respondentów pozostaje jedynymi osobami bezrobotnymi w swoich gospodarstwach domowych – 169 os., tj. 84,5% (wobec 29 os., tj. 14,5%, które zadeklarowały, że osób bezrobotnych jest więcej).

1% ankietowanych (2 os.) pozostawił to pytanie bez odpowiedzi.

Ponad połowa uczestników badania ma na utrzymaniu dziecko (51,5%) – najczęściej jedno (51,5% odpowiedzi na TAK) lub dwoje (35,9%). Co dziesiąty respondent w tej grupie wskazał trójkę dzieci na utrzymaniu (9,7%), a pozostałe 2,9% - czwórkę i więcej dzieci.

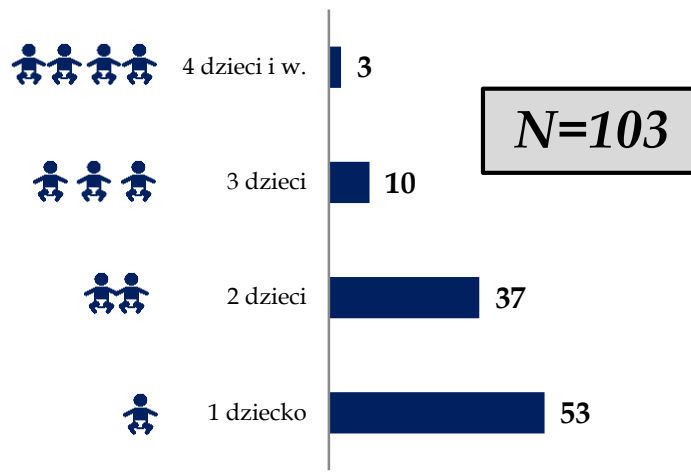
### CZY MA PAN/I DZIECI NA UTRZYMANIU?

■ TAK (51,5%)    ■ NIE (48,5%)



**N=200**

### ILE DZIECI NA UTRZYMANIU PAN/I POSIADA?



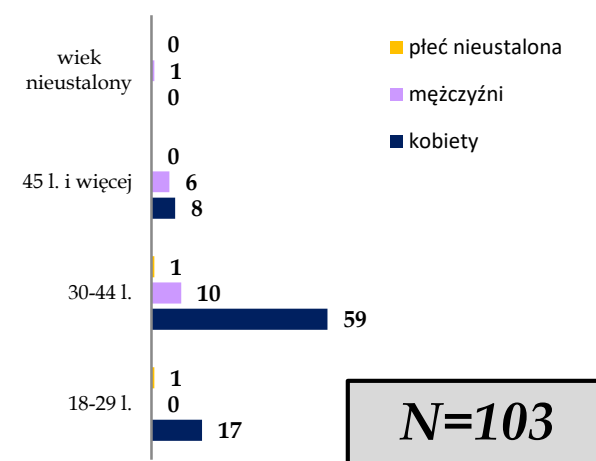
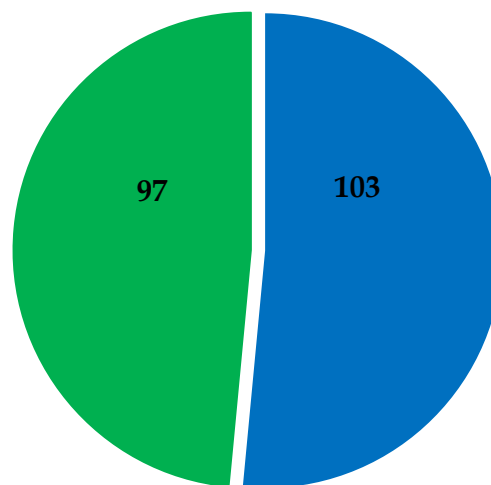
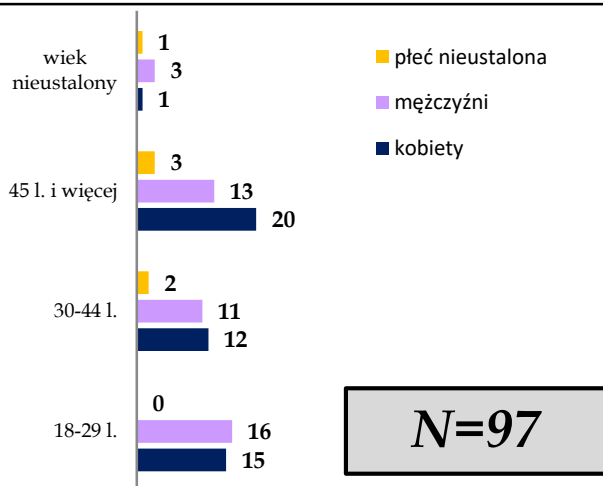
**N=103**

## CZY MA PAN/I DZIECI NA UTRZYMANIU?

RESPONDENCI, KTÓRZY NIE POSIADAJĄ  
DZIECI NA UTRZYMANIU WEDŁUG  
GRUP WIEKOWYCH I PŁCI

TAK (51,5%) NIE (48,5%)

RESPONDENCI, KTÓRZY POSIADAJĄ  
DZIECI NA UTRZYMANIU  
WEDŁUG GRUP WIEKOWYCH I PŁCI



**N=200**

Analizując kwestię posiadania dzieci pod kątem wieku ankietowanych można zauważyć, że w najmłodszej i najstarszej grupie wiekowej (odpowiednio 18-29 l. oraz 45 l. i więcej) większość respondentów nie posiadała dzieci na utrzymaniu (odpowiednio 63,3% oraz 72%), inaczej niż w grupie wiekowej 30-34 l., w której przewagę miały osoby deklarujące posiadanie dzieci na utrzymaniu (73,7%).

Co więcej, posiadanie dzieci deklarowały głównie kobiety.

## CZĘŚĆ I. RYNEK PRACY I POSZUKIWANIE PRACY

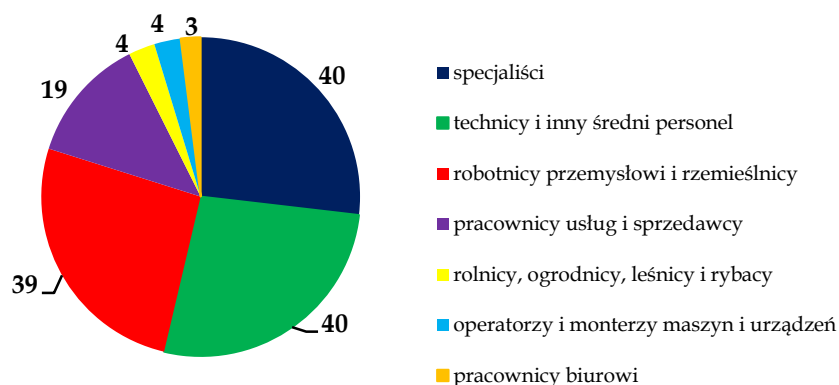
Trzy czwarte uczestników badania deklarowało posiadanie zawodu wyuczonego (149 os., tj. 74,5%) wobec 24,5% respondentów, którzy wskazywali na jego brak (49 os.), przy czym należy zauważyć, że opcję „bez zawodu” wskazywały również osoby, które co do zasady legitymowały się wykształceniem pozwalającym na jego uzyskanie.

W dwóch przypadkach (1%) pozostawiono to pytanie bez odpowiedzi.

Najliczniej reprezentowane były profesje zaliczane do grupy\* *Specjaliści* (głównie ekonomiści, nauczyciele, inżynierowie, specjaliści ds. finansowych, specjaliści ds. administracji i zarządzania), grupy *Technicy i inny średni personel* (głównie technicy ekonomiści, technicy nauk fizycznych, chemicznych i technicznych, dietetycy i żywieniowcy, technicy ds. technologii teleinformatycznych, pracownicy administracyjni) oraz grupy *Robotnicy przemysłowi i rzemieślnicy* (głównie mechanicy maszyn i urządzeń, krawcy, ślusarze i pokrewni).

\*UWAGA: W badaniu uwzględniono tylko jeden/pierwszy wybór respondenta.

ZAWÓD WYUCZONY RESPONDENTÓW  
WEDŁUG GRUP WIELKICH KZiS



NAJLICZNIEJ REPREZENTOWANE  
ZAWODY WYUCZONE



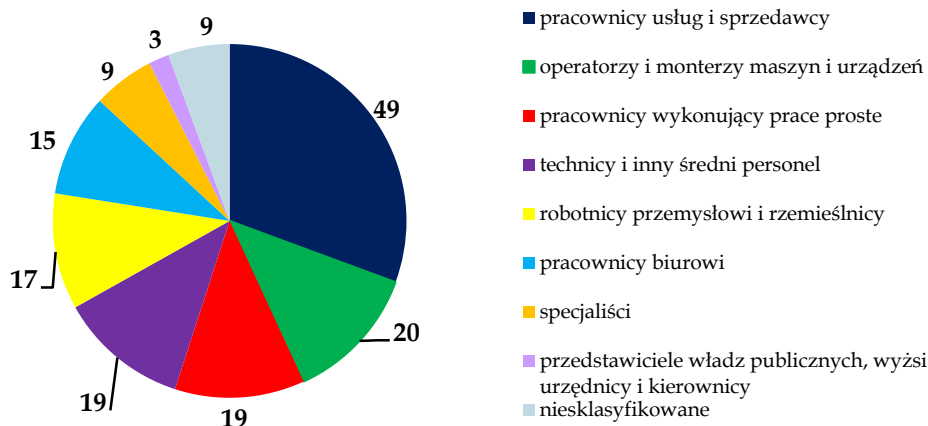
**N=149**

Zdecydowana większość ankietowanych (160 os., tj. 80%) wskazała ostatni wykonywany przez siebie zawód wobec 11%, którzy wybrali opcję „nie dotyczy” (22 os. – przy czym chociaż opcja ta adresowana była do osób bez stażu pracy w ogóle, skorzystały z niej również osoby deklarujące wcześniejsze zatrudnienie). Niewielki odsetek respondentów wskazał prowadzenie własnej działalności gospodarczej (5 os., tj. 2,5%), a pozostali – nie udzielili odpowiedzi (13 os., tj. 6,5%).

Tym razem najliczniej reprezentowaną grupą zawodów byli\* *Pracownicy usług i sprzedawcy* (głównie pracownicy sprzedaży). Na kolejnych miejscach znaleźli się: *Operatorzy i monterzy maszyn i urządzeń* (głównie monterzy i kierowcy), *Pracownicy wykonujący prace proste* (głównie pomoce i sprzątaczkę) oraz *Technicy i inny średni personel* (głównie pracownicy administracyjni oraz agenci i pośrednicy handlowi).

\*UWAGA: W badaniu uwzględniono tylko jeden/pierwszy wybór respondenta.

## OSTATNI WYKONYWANY ZAWÓD RESPONDENTÓW WEDŁUG GRUP WIELKICH KZiS



## NAJLICZNIEJ REPREZENTOWANE ZAWODY OSTATNIO WYKONYWANE



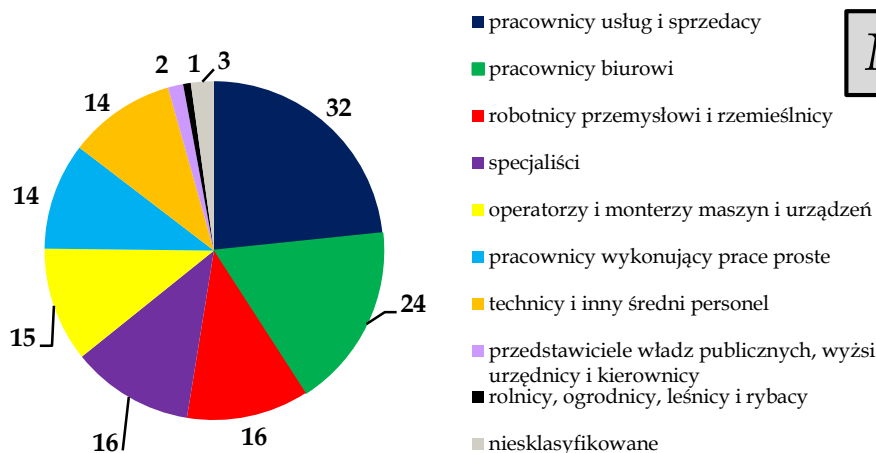
**N=160**

Znaczna większość pytaných wskazała również (co najmniej jeden) zawód, w którym poszukuje pracy (137 os., tj. 68,5%). Dla 4% badanych (8 os.) poszukiwany zawód nie ma znaczenia, a kolejna 4,5% (9 os.) – pozostawiło to pytanie bez odpowiedzi.

Najliczniej reprezentowane były w tym pytaniu zawody zaliczane do grupy\* *Pracownicy usług i sprzedawcy* (głównie pracownicy sprzedaży) oraz grupy *Pracownicy biurowi* (głównie pracownicy obsługi biurowej). Na kolejnych miejscach znaleźli się: *Robotnicy przemysłowi i rzemieślnicy* (głównie mechanicy maszyn i urządzeń), *Specjaliści* (głównie nauczyciele) oraz *Operatorzy i monterzy maszyn i urządzeń* (głównie kierowcy).

\*UWAGA: W badaniu uwzględniono tylko jeden/pierwszy wybór respondenta.

## ZAWÓD POSZUKIWANY PRZEZ RESPONDENTÓW WEDŁUG GRUP WIELKICH KZiS



## NAJCZĘŚCIEJ POSZUKIWANE ZAWODY



Badanie wykazało również, że **średnio co czwarty respondent** (głównie kobiety) **obecnie nie poszukuje pracy** (46 os., tj. 23%), za dwie główne przyczyny podając opiekę nad dzieckiem/innym członkiem rodziny (36,9%) oraz zły stan zdrowia (28,3%). Na kolejnych miejscach znalazły się: plany związane z założeniem własnej działalności gospodarczej (17,4%), zbyt mało odpowiednich ofert pojawiających się na rynku pracy (17,4%), niewystarczające kwalifikacje zawodowe (10,9%) oraz inne powody (6,5%) – w tym wiek.

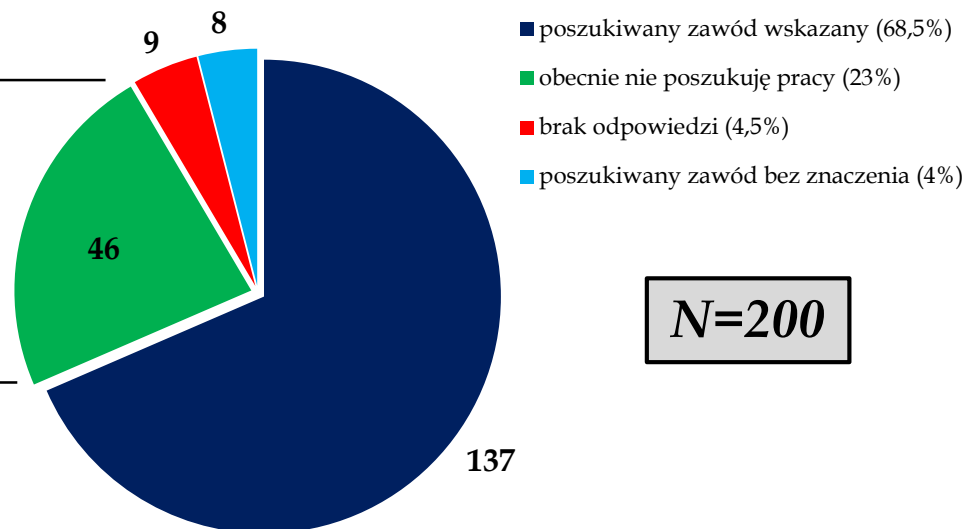
## POSZUKIWANIE PRACY

### DLACZEGO NIE POSZUKUJE PAN/I PRACY?



\*pytanie wielokrotnego wyboru, wyniki nie sumują się

**N=46**



**N=200**



**Najpopularniejszym kanałem, za pośrednictwem którego bezrobotni poszukują pracy jest Internet (68%).** W dobie powszechnego dostępu do tego narzędzia, ta odpowiedź nie może dziwić. Warto jednak podkreślić, że dla większości (84,6%) nie jest to jedyna metoda z jakiej korzystają. Tylko przez Internet pracy poszukuje 15,4% wskazujących tę odpowiedź.

Ponad połowa badanych wskazała również oferty w urzędzie pracy (59,5%), z tym że tylko tę opcję wskazało zaledwie 8,4% podających tę odpowiedź.

Sporo osób rozpytuje rodzinę i znajomych, a także wykorzystuje istniejącą sieć kontaktów (46,5%), choć znikomy odsetek ogranicza się wyłącznie do tego sposobu (6,4%).

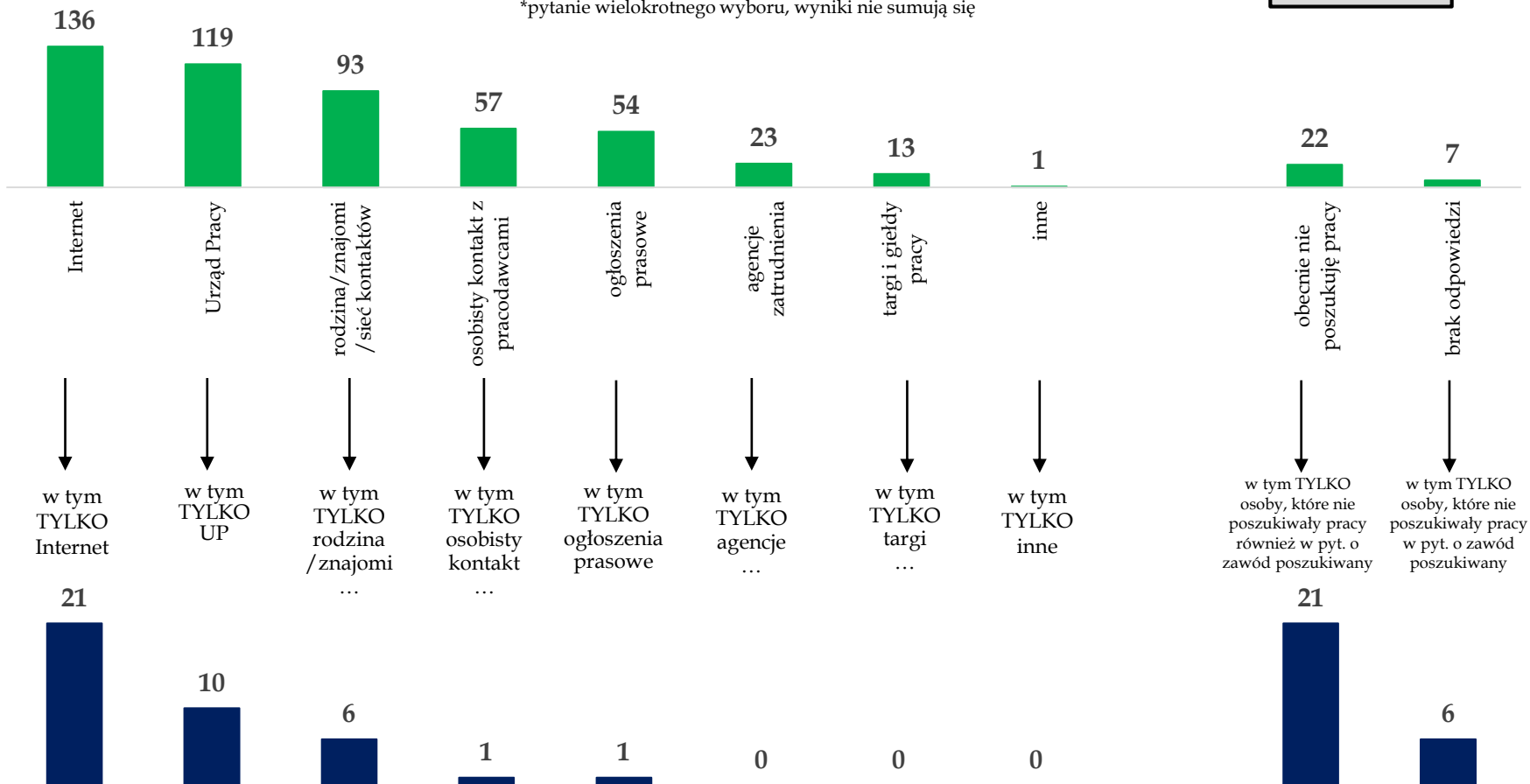
Więcej niż co czwarty respondent stawia również na osobisty kontakt z pracodawcami (28,5%), a niewiele mniej – na ogłoszenia prasowe (27%). Pozostali (18,5%) wskazali również inny sposób poszukiwania pracy, w tym poprzez agencje zatrudnienia i/lub udział w targach i giełdach pracy.

W tym miejscu należy jednak podkreślić, że swój sposób poszukiwania pracy wskazywali wszyscy zainteresowani również część z tych, którzy w poprzednim pytaniu odpowiedzieli, że obecnie nie poszukują zatrudnienia (19 os.).

## METODY POSZUKIWANIA PRACY\*

N=200

\*pytanie wielokrotnego wyboru, wyniki nie sumują się

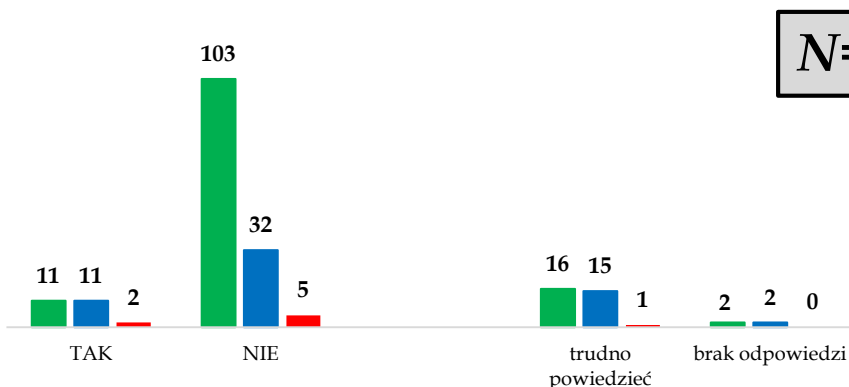


Kolejne pytania dotyczyły mobilności zawodowej ankietowanych, rozumianej jako gotowość do zmiany miejsca zamieszkania w związku z podjęciem pracy w innej miejscowości w kraju lub poza jego granicami. Po raz kolejny okazało się, że respondenci nie są na to gotowi. **Na wyjazd, czy to zagraniczny, czy do innej miejscowości w kraju nie zdecydowałoby się ponad 70% opiniodawców.**

Na wyjazd częściej nie decydują się kobiety, co może być związane ze społecznymi rolami obu płci – okazuje się bowiem, że aż 66% kobiet, które nie zadeklarowały chęci wyjazdu, pełniło obowiązki rodzicielskie wobec dzieci. Wśród mężczyzn odsetek ten był o połowę niższy (wynosił odpowiednio 34,4% w przypadku wyjazdu zamiejscowego i 30,3% w przypadku wyjazdu zagranicznego).

### WYJAZD KRAJOWY

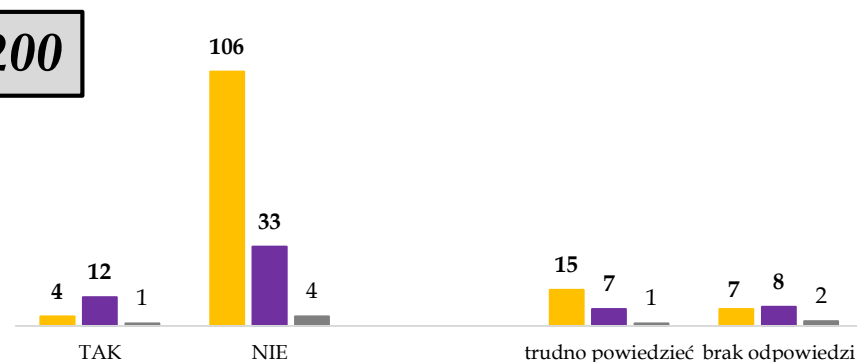
■ kobiety ■ mężczyźni ■ płęć nieustalona



**N=200**

### WYJAZD ZAGRANICZNY

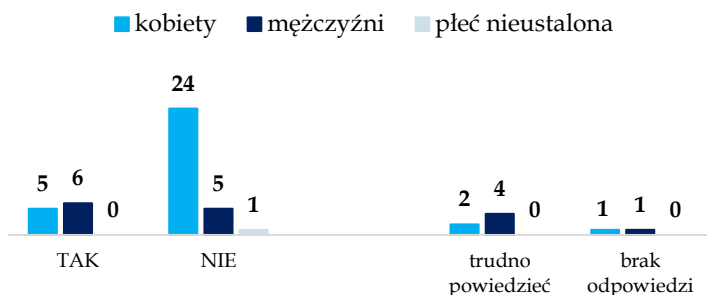
■ kobiety ■ mężczyźni ■ płęć nieustalona



Gotowość podjęcia zatrudnienia poza obecnym miejscem zamieszkania nie jest szczególnie wysoka w żadnej grupie wiekowej. Nawet wśród osób młodych wynosi zaledwie 22,5% (16,3% w przypadku wyjazdu zagranicznego), choć w porównaniu z pozostałymi grupami wiekowymi – i tak jest najwyższa.

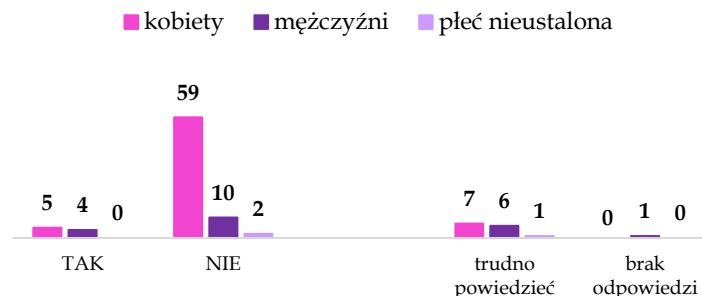
**GOTOWOŚĆ DO WYJAZDU KRAJOWEGO  
W GRUPIE WIEKOWEJ 18-29 L.**

**N=49**



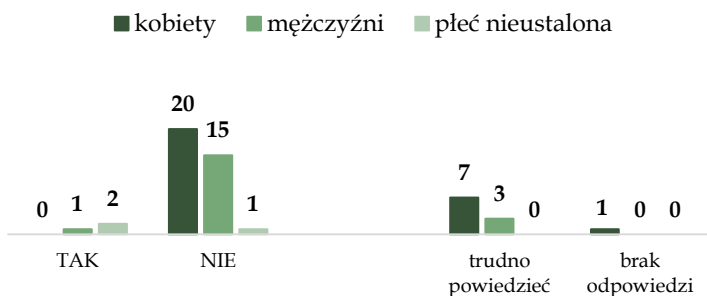
**GOTOWOŚĆ DO WYJAZDU KRAJOWEGO W  
GRUPIE WIEKOWEJ 30-44 L.**

**N=95**



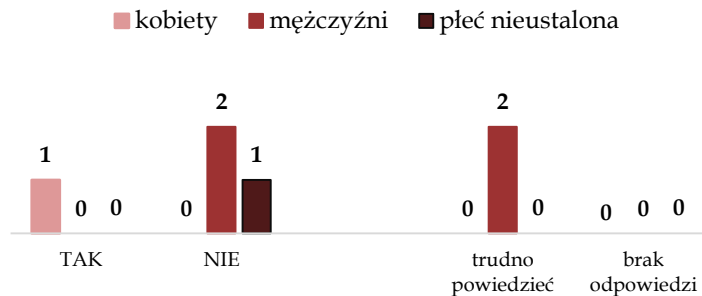
**GOTOWOŚĆ DO WYJAZDU KRAJOWEGO  
W GRUPIE WIEKOWEJ 45 L. I WIĘCEJ**

**N=50**



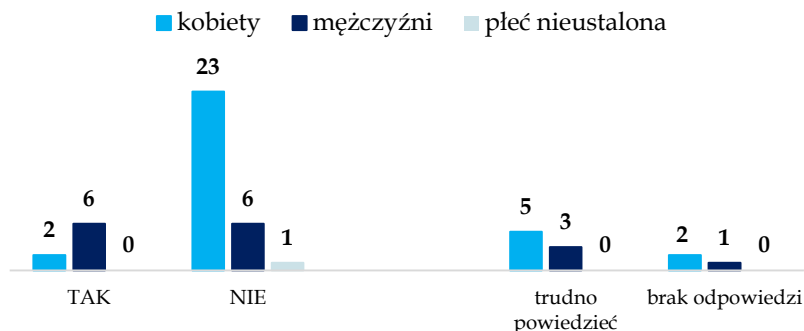
**GOTOWOŚĆ DO WYJAZDU KRAJOWEGO  
(WIEK NIEUSTALONY)**

**N=6**



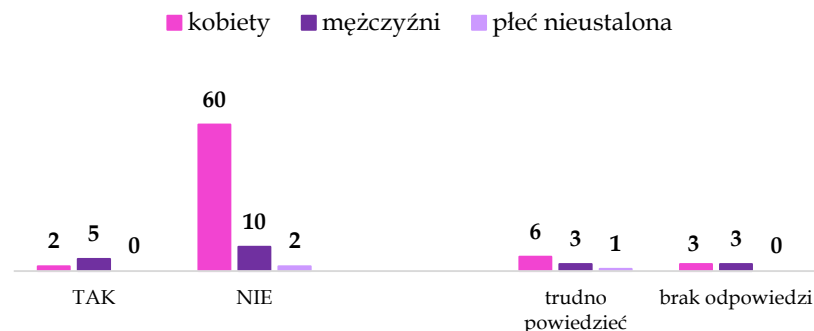
## GOTOWOŚĆ DO WYJAZDU ZAGRANICZNEGO W GRUPIE WIEKOWEJ 18-29 L.

**N=49**



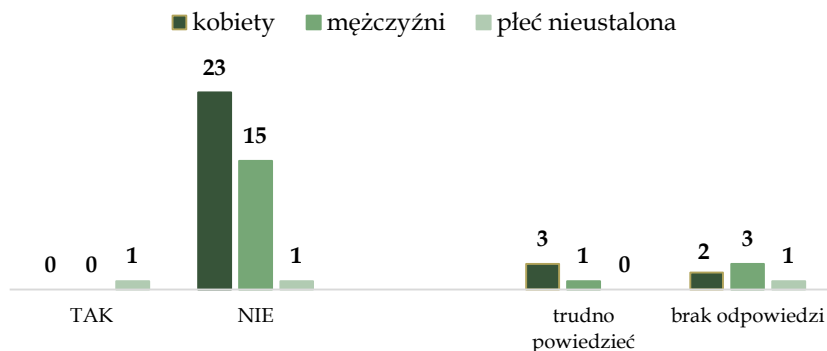
## GOTOWOŚĆ DO WYJAZDU ZAGRANICZNEGO W GRUPIE WIEKOWEJ 30-44 L.

**N=95**



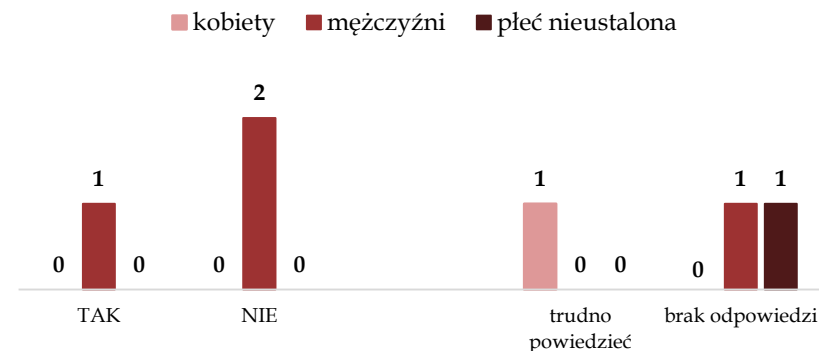
## GOTOWOŚĆ DO WYJAZDU ZAGRANICZNEGO W GRUPIE WIEKOWEJ 45 L. I WIĘCEJ

**N=50**



## GOTOWOŚĆ DO WYJAZDU ZAGRANICZNEGO (WIEK NIEUSTALONY)

**N=6**



W porównaniu z poprzednią edycją badania zmniejszyła się liczba respondentów zainteresowanych podjęciem pełnoetatowego zatrudnienia za najniższe sugerowane (w ankiecie) wynagrodzenie netto, tj. kwotę nie przekraczającą 2.000 zł (z 73 os., tj. 36,5% do 44 os., tj. 22%).

Jednocześnie ponad dwukrotnie wzrosła liczba respondentów zainteresowanych podjęciem pracy za kwotę w granicach od 3.001 do 4.000 zł (z 21 os., tj. 10,5% do 46 os., tj. 23%).

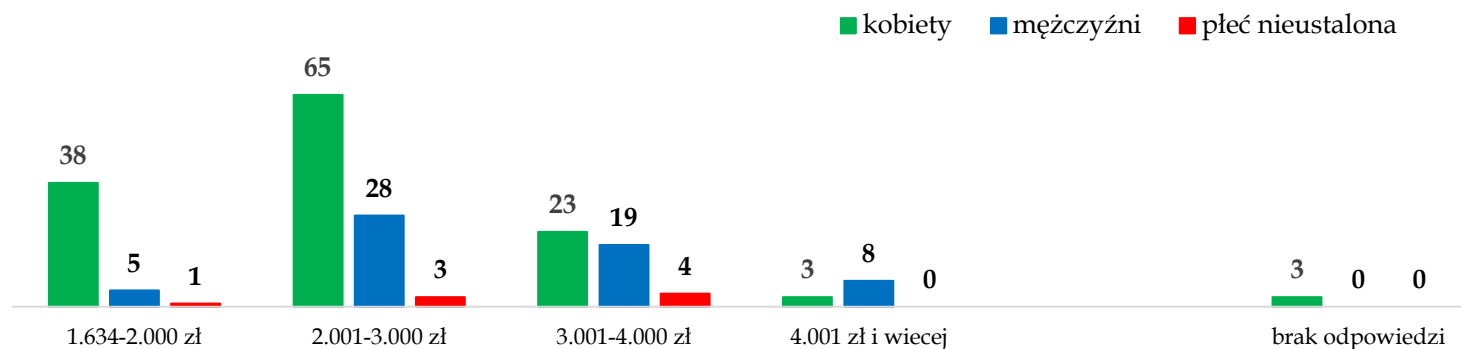
**Liczba zainteresowanych zatrudnieniem za wynagrodzenie od 2.001 do 3.000 zł (netto) pozostała na porównywalnym poziomie. Był to najchętniej wskazywany przedział kwotowy w obu edycjach badania (odpowiednio 92 os., tj. 46% w 2018 r. oraz 96 os., tj. 48% w 2019 r.).**

Najrzadziej (w obu edycjach) wybierano kwotę wynagrodzenia powyżej 4.001 zł (odpowiednio 12 os., tj. 6% w 2018 r. oraz 11 os., tj. 5,5% w 2019 r.).

Pozostali (1,5% wobec 1% w 2018 r.) pozostawili to pytanie nie udzielając odpowiedzi.

## OCZEKIWANE WYNAGRODZENIE\*

\*najniższa płaca (kwota netto/"na rękę"), za którą respondenci zdecydowaliby się podjąć zatrudnienie na pełen etat



**N=200**

Podobnie jak w poprzedniej edycji ankiety, również w 2019 r. uczestnicy badania mogli odpowiedzieć na pytanie o pozafinansowe czynniki, które są dla nich ważne w życiu zawodowym. Jak wynika z udzielonych odpowiedzi są nimi najczęściej **kontakt z ludźmi (66%)**, **poczucie niezależności (62%)** i **rozwój osobisty (61%)**, a w dalszej kolejności również poczucie bycia potrzebnym (36%), pozycja społeczna (16%) oraz inne (0,5%).

Pozostali albo nie umieli albo nie chcieli wskazać odpowiedzi (odpowiednio „*trudno powiedzieć*” – 6% oraz brak odpowiedzi – 2%).

W pytaniu możliwa była więcej niż 1 odpowiedź, dlatego wyniki nie sumują się.

W tegorocznym badaniu **na pierwsze miejsce wśród głównych barier utrudniających ankietowanym poruszanie się na rynku pracy powrócił brak ofert pracy (27,5%) ex aequo ze zbyt niskim wykształceniem (również 27,5%)**. Na kolejnych miejscach znalazły się: **brak doświadczenia zawodowego (22,5%)**, **nieodpowiednie warunki pracy i płacy (17%)** oraz **konieczność opieki nad dzieckiem/osobą zależną (16%)\***. Tę ostatnią przeszkodę wskazywały głównie kobiety (93,7%).

W pytaniu możliwa była więcej niż 1 odpowiedź, dlatego wyniki nie sumują się.

\*należy przy tym podkreślić, że podany odsetek odnosi się do ogółu ankietowanych. Jeśliby procent liczyć tylko z populacji respondentów, którzy napotykają przeszkody w poruszaniu się na rynku pracy, wartości byłyby wyższe (patrz tabela).

# Badanie potrzeb osób bezrobotnych zarejestrowanych w MUP w Płocku – edycja 2019

| Czy napotyka Pan/i bariery utrudniające Panu/i poruszanie się na rynku pracy, w tym podjęcie/utrzymanie zatrudnienia?* |                                              |                                      |           |           |                |                  |                     |              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|--------------------------------------|-----------|-----------|----------------|------------------|---------------------|--------------|
| bariery                                                                                                                |                                              | liczba respondentów, w tym wg wieku: | 18-29 l.  | 30-44 l.  | 45 l. i więcej | wiek nieustalony | % odpowiedzi na TAK | % ogółu      |
| TAK, napotykam bariery. Są to:                                                                                         | zbyt niskie wykształcenie                    | 55                                   | 15        | 24        | 15             | 1                | 35,3%               | 27,5%        |
|                                                                                                                        | brak/zdezaktualizowane kwalifikacje zawodowe | 24                                   | 5         | 12        | 7              | 0                | 15,4%               | 12,0%        |
|                                                                                                                        | brak doświadczenia zawodowego                | 45                                   | 13        | 23        | 8              | 1                | 28,8%               | 22,5%        |
|                                                                                                                        | niepełnosprawność/stan zdrowia               | 13                                   | 1         | 4         | 7              | 1                | 8,3%                | 6,5%         |
|                                                                                                                        | konieczność opieki nad dzieckiem/os. zależną | 32                                   | 10        | 19        | 3              | 0                | 20,5%               | 16,0%        |
|                                                                                                                        | wiek                                         | 29                                   | 0         | 10        | 18             | 1                | 18,6%               | 14,5%        |
|                                                                                                                        | brak ofert pracy                             | 55                                   | 16        | 25        | 14             | 0                | 35,3%               | 27,5%        |
|                                                                                                                        | nieodpowiednie warunki pracy i płacy         | 34                                   | 10        | 15        | 7              | 2                | 21,8%               | 17,0%        |
|                                                                                                                        | inne, w tym utrudniony dojazd do pracy       | 16                                   | 3         | 5         | 5              | 3                | 10,3%               | 8,0%         |
|                                                                                                                        | <b>Odpowiedzi na TAK ogółem:</b>             | <b>156</b>                           | <b>37</b> | <b>72</b> | <b>41</b>      | <b>6</b>         | <b>100%</b>         | <b>78,0%</b> |
| trudno powiedzieć                                                                                                      | 19                                           | 7                                    | 8         | 4         | 0              | x                | 9,5%                |              |
| nie napotykam barier                                                                                                   | 24                                           | 5                                    | 14        | 5         | 0              | x                | 12,0%               |              |
| brak odpowiedzi                                                                                                        | 1                                            | 0                                    | 1         | 0         | 0              | x                | 0,5%                |              |
| <b>OGÓŁEM:</b>                                                                                                         | <b>200</b>                                   | <b>49</b>                            | <b>95</b> | <b>50</b> | <b>6</b>       | <b>100%</b>      | <b>100%</b>         |              |

\*pytanie wielokrotnego wyboru, wyniki nie sumują się

MIEJSKI URZĄD PRACY w Płocku

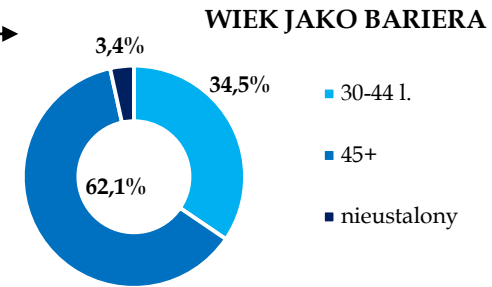
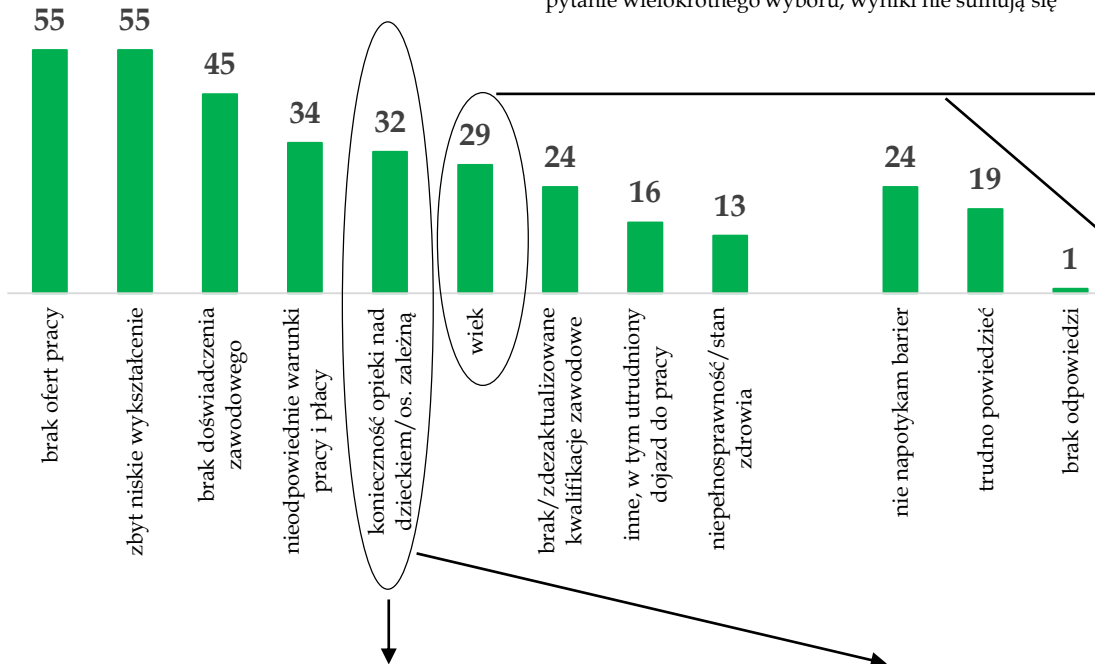
ul. 3 Maja 16, 09-400 Płock | tel.: +48 24 367 18 30, fax: + 48 24 367 18 31, email: sekretariat@mup.plock.eu | [muplock.praca.gov.pl](http://muplock.praca.gov.pl)



# Badanie potrzeb osób bezrobotnych zarejestrowanych w MUP w Płocku – edycja 2019

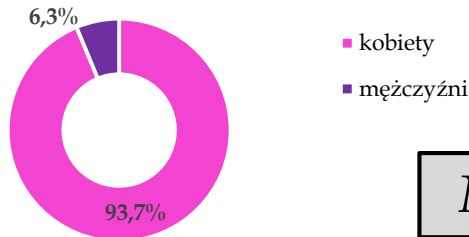
## GŁÓWNE BARIERY UTRUDNIAJĄCE RESPONDENTOM PORUSZANIE SIĘ NA RYNKU PRACY

\*pytanie wielokrotnego wyboru, wyniki nie sumują się



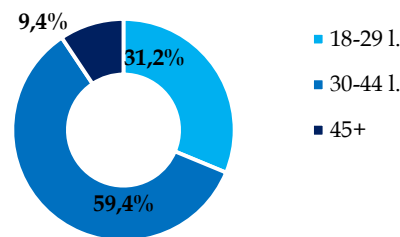
**N=29**

### OPIEKA NAD DZIECKIEM JAKO BARIERA

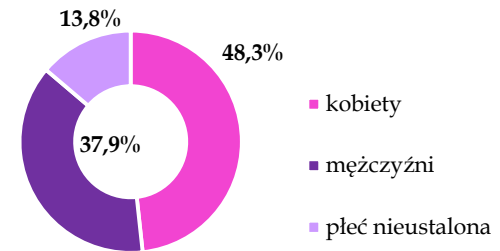


**N=32**

### OPIEKA NAD DZIECKIEM JAKO BARIERA



### WIEK JAKO BARIERA



Kolejne pytania dotyczyły cech indywidualnych i umiejętności, jakie – zdaniem ankietowanych – pożądanie są obecnie na rynku pracy. Najczęściej wskazywano na **doświadczenie zawodowe (64%)** oraz **posiadanie umiejętności (60%)**, a w dalszej kolejności na: dodatkowe uprawnienia (38,5%) oraz zawód wyuczony (36,5%).

W pytaniu możliwa była więcej niż 1 odpowiedź, dlatego wyniki nie sumują się.

| Jakie cechy indywidualne, w Pana/i ocenie, pożądane są obecnie na rynku pracy?* |                           |                                         |           |           |                   |                     |                         |             |
|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------|-----------|-----------|-------------------|---------------------|-------------------------|-------------|
| cechy indywidualne                                                              |                           | liczba respondentów,<br>w tym wg wieku: | 18-29 l.  | 30-44 l.  | 45 l. i<br>więcej | wiek<br>nieustalony | % ważnych<br>odpowiedzi | % ogółu     |
| cechy indywidualne                                                              | zawód wyuczony            | 73                                      | 17        | 37        | 17                | 2                   | 38,8%                   | 36,5%       |
|                                                                                 | doświadczenie<br>zawodowe | 128                                     | 29        | 70        | 26                | 3                   | 68,1%                   | 64%         |
|                                                                                 | dodatkowe uprawnienia     | 77                                      | 15        | 42        | 17                | 3                   | 41%                     | 38,5%       |
|                                                                                 | posiadane umiejętności    | 120                                     | 30        | 56        | 31                | 3                   | 63,8%                   | 60%         |
|                                                                                 | <b>WAŻNE:</b>             | <b>188</b>                              | <b>48</b> | <b>88</b> | <b>47</b>         | <b>5</b>            | <b>100%</b>             | <b>94%</b>  |
| brak odpowiedzi                                                                 |                           | 12                                      | 1         | 7         | 3                 | 1                   | x                       | 6%          |
| <b>OGÓŁEM:</b>                                                                  |                           | <b>200</b>                              | <b>49</b> | <b>95</b> | <b>50</b>         | <b>6</b>            | <b>100%</b>             | <b>100%</b> |

\*pytanie wielokrotnego wyboru, wyniki nie sumują się

Respondenci, którzy wybrali „*posiadane umiejętności*” jako pożądany na rynku pracy atrybut, mieli również możliwość określenia, jakie konkretnie umiejętności są ich zdaniem cenione.

Znikomy odsetek tej populacji badanych (1,7%) nie podjął się wyboru. Pozostali (98,3%) typowali najczęściej takie cechy, jak: **znajomość języków obcych** (zwłaszcza języka angielskiego), **umiejętność pracy w zespole**, **obsługa komputera i wykorzystanie Internetu**, **kreatywność/inicjatywa własna**, **komunikatywność** oraz **planowanie i organizacja pracy**.

# Badanie potrzeb osób bezrobotnych zarejestrowanych w MUP w Płocku – edycja 2019

|                                |                                                     | Posiadane umiejętności, JAKIE?                     |           |           |                |                  |                      |              |       |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------|-----------|----------------|------------------|----------------------|--------------|-------|
| umiejętności                   |                                                     | liczba respondentów, w tym wg wieku:               | 18-29 l.  | 30-44 l.  | 45 l. i więcej | wiek nieustalony | % ważnych odpowiedzi | % ogółu      |       |
| posiadane umiejętności, JAKIE? | czytanie ze zrozumieniem i pisanie w języku polskim | 25                                                 | 3         | 17        | 5              | 0                | 21,2%                | 20,8%        |       |
|                                | znajomość języków obcych:                           | 80                                                 | 16        | 40        | 21             | 3                | 67,8%                | 66,7%        |       |
|                                | jakich?                                             | angielski                                          | 52        | 9         | 31             | 11               | 1                    | x            | x     |
|                                |                                                     | niemiecki                                          | 21        | 4         | 10             | 6                | 1                    | x            | x     |
|                                |                                                     | francuski                                          | 1         | 0         | 1              | 0                | 0                    | x            | x     |
|                                |                                                     | inny                                               | 6         | 0         | 6              | 0                | 0                    | x            | x     |
|                                |                                                     | brak odpowiedzi                                    | 26        | 6         | 9              | 9                | 2                    | x            | x     |
|                                |                                                     | komunikatywność                                    | 56        | 14        | 31             | 10               | 1                    | 47,5%        | 46,7% |
|                                |                                                     | kreatywność/inicjatywa własna                      | 57        | 12        | 33             | 12               | 0                    | 48,3%        | 47,5% |
|                                |                                                     | obsługa komputera i wykorzystanie Internetu        | 58        | 18        | 29             | 10               | 1                    | 49,1%        | 48,3% |
|                                |                                                     | obsługa urządzeń biurowych/technicznych            | 40        | 9         | 25             | 6                | 0                    | 33,9%        | 33,3% |
|                                |                                                     | planowanie i organizacja pracy                     | 54        | 12        | 31             | 10               | 1                    | 45,8%        | 45,0% |
|                                |                                                     | sprawne wyszukiwanie informacji i analiza wniosków | 41        | 7         | 25             | 9                | 0                    | 34,7%        | 34,2% |
|                                |                                                     | sprawność fizyczna/motoryczna                      | 31        | 8         | 16             | 5                | 2                    | 26,3%        | 25,8% |
|                                | umiejętność pracy w zespole                         | 64                                                 | 15        | 35        | 13             | 1                | 54,2%                | 53,3%        |       |
|                                | zarządzanie ludźmi                                  | 15                                                 | 7         | 7         | 1              | 0                | 12,7%                | 12,5%        |       |
|                                | inne                                                | 3                                                  | 0         | 1         | 2              | 0                | 2,5%                 | 2,5%         |       |
|                                | <b>WAŻNE:</b>                                       | <b>118</b>                                         | <b>30</b> | <b>56</b> | <b>29</b>      | <b>3</b>         | <b>100%</b>          | <b>98,3%</b> |       |
|                                | brak odpowiedzi                                     | 2                                                  | 0         | 0         | 2              | 0                | x                    | 1,7%         |       |
|                                | <b>OGÓŁEM:</b>                                      | <b>120</b>                                         | <b>30</b> | <b>56</b> | <b>31</b>      | <b>3</b>         | <b>100%</b>          | <b>100%</b>  |       |

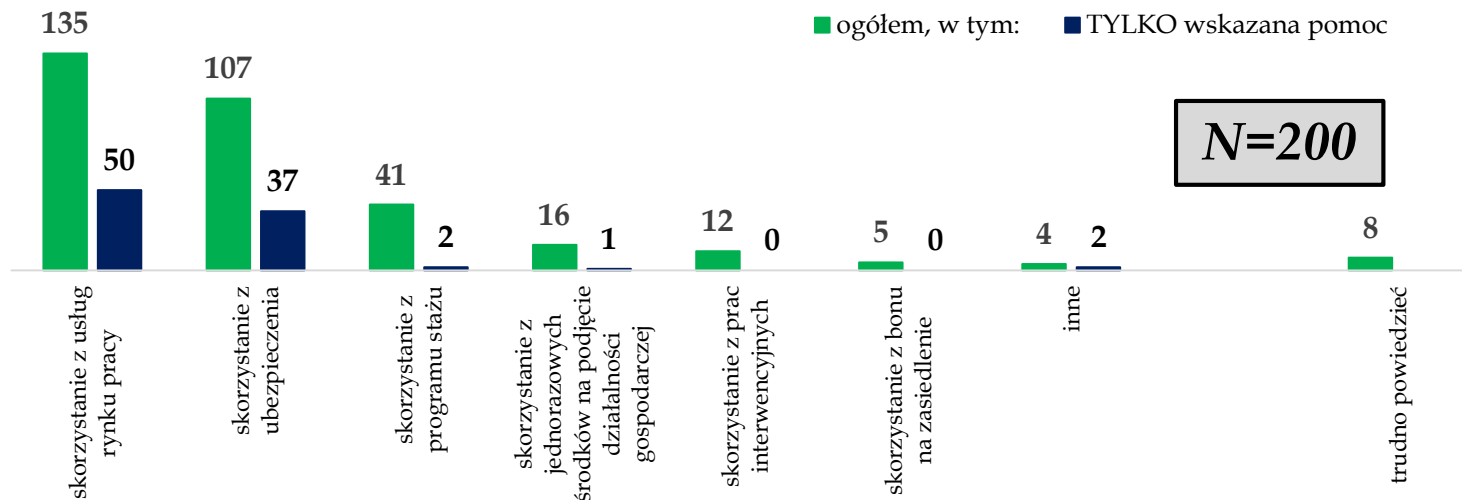
\*pytanie wielokrotnego wyboru, wyniki nie sumują się

## CZĘŚĆ II. POMOC OFEROWANA PRZEZ MUP W PŁOCKU

Zapytani o cel, w jakim zarejestrowali się w Miejskim Urzędzie Pracy w Płocku, uczestnicy badania wskazywali najczęściej na **skorzystanie z usług rynku pracy** (pośrednictwo pracy, poradnictwo zawodowe, szkolenia) – 67,5% oraz **skorzystanie z ubezpieczenia** (53,5%). Tylko tę opcję zazaczył średnio co trzeci respondent podający tę przyczynę rejestracji (34,6%).

### CEL REJESTRACJI W MUP W PŁOCKU\*

\*pytanie wielokrotnego wyboru, wyniki nie sumują się



## Badanie potrzeb osób bezrobotnych zarejestrowanych w MUP w Płocku – edycja 2019

| Cel rejestracji w MUP w Płocku* |                                                                            |                                      |           |           |                |                  |                      |              |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-----------|-----------|----------------|------------------|----------------------|--------------|
| bariery                         |                                                                            | liczba respondentów, w tym wg wieku: | 18-29 l.  | 30-44 l.  | 45 l. i więcej | wiek nieustalony | % ważnych odpowiedzi | % ogółu      |
| Cel rejestracji w MUP w Płocku: | skorzystanie z usług rynku pracy                                           | 135                                  | 31        | 70        | 30             | 4                | 69,9%                | 67,5%        |
|                                 | skorzystanie z programu stażu                                              | 41                                   | 13        | 21        | 7              | 0                | 21,2%                | 20,5%        |
|                                 | skorzystanie z prac interwencyjnych                                        | 12                                   | 3         | 7         | 2              | 0                | 6,2%                 | 6,0%         |
|                                 | skorzystanie z bonu na zasiedlenie                                         | 5                                    | 4         | 1         | 0              | 0                | 2,6%                 | 2,5%         |
|                                 | skorzystanie z jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej | 16                                   | 6         | 6         | 4              | 0                | 8,3%                 | 8,0%         |
|                                 | skorzystanie z ubezpieczenia                                               | 107                                  | 24        | 53        | 29             | 1                | 55,4%                | 53,5%        |
|                                 | inne                                                                       | 4                                    | 1         | 1         | 2              | 0                | 2,1%                 | 2,0%         |
|                                 | trudno powiedzieć                                                          | 8                                    | 0         | 3         | 5              | 0                | 4,1%                 | 4,0%         |
|                                 | <b>WAŻNE:</b>                                                              | <b>193</b>                           | <b>49</b> | <b>90</b> | <b>49</b>      | <b>5</b>         | <b>100%</b>          | <b>96,5%</b> |
| brak odpowiedzi                 |                                                                            | 7                                    | 0         | 5         | 1              | 1                | x                    | 3,5%         |
| <b>OGÓŁEM:</b>                  |                                                                            | <b>200</b>                           | <b>49</b> | <b>95</b> | <b>50</b>      | <b>6</b>         | <b>100%</b>          | <b>100%</b>  |

\*pytanie wielokrotnego wyboru, wyniki nie sumują się

**Ponad połowa badanych otrzymała, w ciągu ostatnich 12 miesięcy, ofertę pracy z urzędu pracy, ofertę pracy oraz inną propozycję (PSU, prace interwencyjne), skierowanie do prac interwencyjnych lub prac społecznie użytecznych.**

Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy otrzymał/a Pan/i:

| propozycje      |                                                   | liczba respondentów, w tym wg wieku: | 18-29 l.  | 30-44 l.  | 45 l. i więcej | wiek nieustalony | % ważnych odpowiedzi | % ogółu      |
|-----------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------|-----------|-----------|----------------|------------------|----------------------|--------------|
| propozycje      | oferta pracy                                      | 93                                   | 20        | 47        | 23             | 3                | 48,7%                | 46,5%        |
|                 | oferta pracy (+ inna propozycja)                  | 6                                    | 2         | 3         | 1              | 0                | 3,1%                 | 3,0%         |
|                 | skierowanie do prac interwencyjnych               | 1                                    | 0         | 1         | 0              | 0                | 0,5%                 | 0,5%         |
|                 | skierowanie do prac społecznie użytecznych (PSU)  | 3                                    | 2         | 0         | 1              | 0                | 1,6%                 | 1,5%         |
|                 | nie otrzymałem/łam żadnej z powyższych propozycji | 88                                   | 23        | 41        | 22             | 2                | 46,1%                | 44,0%        |
|                 | <b>WAŻNE:</b>                                     | <b>191</b>                           | <b>47</b> | <b>92</b> | <b>47</b>      | <b>5</b>         | <b>100%</b>          | <b>95,5%</b> |
| brak odpowiedzi |                                                   | 9                                    | 2         | 3         | 3              | 1                | x                    | 4,5%         |
| <b>OGÓŁEM:</b>  |                                                   | <b>200</b>                           | <b>49</b> | <b>95</b> | <b>50</b>      | <b>6</b>         | <b>100%</b>          | <b>100%</b>  |

Jednocześnie, większość ankietowanych nie korzystała z innych form aktywizacji oferowanych przez tutejszy urząd. Procent odpowiedzi na „nie” sięga 95% w przypadku szkoleń. Najwięcej osób skorzystało ze staży (średnio co dziesiąty uczestnik badania – 11,5%).

| Korzystanie z form aktywizacji oferowanych przez MUP w Płocku |        |     |     |                 |
|---------------------------------------------------------------|--------|-----|-----|-----------------|
|                                                               | ogółem | TAK | NIE | brak odpowiedzi |
| jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej      | 200    | 4*  | 189 | 7               |
| staże                                                         | 200    | 23  | 170 | 7               |
| szkolenia                                                     | 200    | 4** | 191 | 5               |

\*w tym 1 osoba, dla której w momencie badania procedura trwała; 2 osoby, które faktycznie otrzymały jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej oraz 1 osoba, która wnioskuje o środki, ale ich nie otrzymała.

\*\*w tym 1 osoba, która odbywała szkolenie po skierowaniu przez urząd oraz 3 osoby, które odbywały szkolenie sfinansowane z własnych środków.

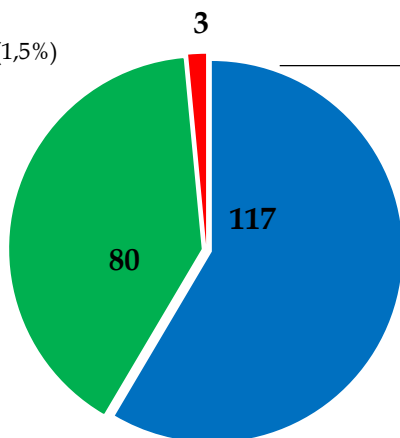


**Uczestnictwem w szkoleniach zainteresowana była ponad połowa respondentów (58,5%). Średnio co piąty z tej populacji był osobą powyżej 45 roku życia (20,5%), a co trzeci – osobą do 30 roku życia (30,8%). Najwięcej osób zainteresowanych szkoleniami należało do grupy wiekowej 30-44 l. (45,3%). Pozostali to osoby o nieokreślonym wieku (3,4%).**

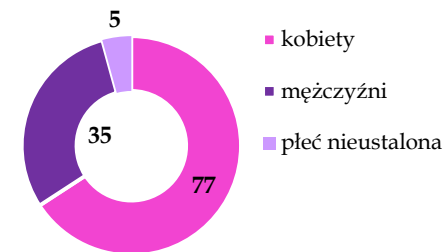
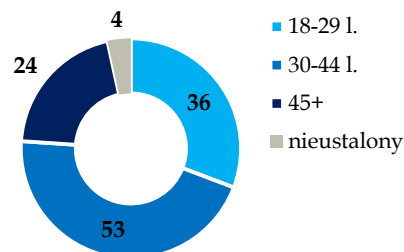
Pod względem płci w grupie bezrobotnych zainteresowanych szkoleniami przeważały kobiety, w stosunku 65,8% do 29,9% mężczyzn (pozostałe 4,3% to osoby, które nie udzieliły odpowiedzi na pytanie o płeć).

## ZAINTERESOWANIE UCZESTNICTWEM W SZKOLENIACH

- TAK (58,5%)
- NIE (40,0%)
- brak odpowiedzi (1,5%)



## ZAINTERESOWANIE UCZESTNICTWEM W SZKOLENIACH WEDŁUG GRUP WIEKOWYCH I PŁCI



**N=200**

**N=117**

**Łącznie najpopularniejsze okazały się szkolenia w zakresie pracowników biurowych (59%), usług (50,4%) oraz prawa jazdy (47,9%).** Na kolejnych miejscach znalazły się szkolenia w zakresie: języków obcych (34,2%), informatyki (30,8%), handlu (27,3%), finansów (27,3%), budownictwa (19,7%), kursów magazynowych (9,4%) oraz pozostałe (9,4%).

**Kobiety najczęściej wybierały szkolenia w zakresie pracowników biurowych (74% ogółu kobiet zainteresowanych szkoleniami i 82,6% ogółu osób zainteresowanych tą tematyką), usług (odpowiednio 71,4% i 93,2%) oraz języków obcych (odpowiednio 39% i 75%).**

**Mężczyźni - szkolenia w zakresie prawa jazdy (82,9% ogółu mężczyzn zainteresowanych szkoleniami i 51,8% ogółu osób zainteresowanych tą tematyką) oraz budownictwa (odpowiednio 60% i 91,3%).**

**Młodzi respondenci (grupa wiekowa 18-29 l.) zainteresowani byli przede wszystkim szkoleniami w zakresie usług (63,9% ogółu młodych zainteresowanych szkoleniami i 39% ogółu osób zainteresowanych tą tematyką), prawa jazdy (odpowiednio 52,8% i 34%) oraz pracowników biurowych (odpowiednio 50% i 26,1%).**

**Grupa wiekowa 30-44 l. wybierała najliczniej szkolenia w zakresie pracowników biurowych (77,4% ogółu populacji w wieku 30-44 l. zainteresowanej szkoleniami i 59,4% ogółu osób zainteresowanych tą tematyką), języków obcych (odpowiednio 49,1% i 65%) oraz informatyki (odpowiednio 47,2% i 69,4%).**

**Respondenci powyżej 45 roku życia - szkolenia w zakresie usług (50% ogółu populacji w wieku 45+ zainteresowanej szkoleniami i 20,3% ogółu osób zainteresowanych tą tematyką), pracowników biurowych (odpowiednio 37,5% i 13%) oraz prawa jazdy (odpowiednio 37,5% i 16,1%).**

## Badanie potrzeb osób bezrobotnych zarejestrowanych w MUP w Płocku – edycja 2019

| Zainteresowanie szkoleniami według płci |                       |                   |           |           |                     |
|-----------------------------------------|-----------------------|-------------------|-----------|-----------|---------------------|
| szkolenia w zakresie:                   |                       | OGÓLEM,<br>w tym: | kobiety   | mężczyźni | płeć<br>nieustalona |
| szkolenia w zakresie:                   | pracowników biurowych | 69                | 57        | 10        | 2                   |
|                                         | usług                 | 59                | 55        | 3         | 1                   |
|                                         | prawa jazdy           | 56                | 27        | 29        | 0                   |
|                                         | języków obcych        | 40                | 30        | 7         | 3                   |
|                                         | informatyki           | 36                | 25        | 10        | 1                   |
|                                         | handlu                | 32                | 27        | 5         | 0                   |
|                                         | finansów              | 32                | 26        | 5         | 1                   |
|                                         | budownictwa           | 23                | 2         | 21        | 0                   |
|                                         | kursów magazynowych   | 11                | 4         | 7         | 0                   |
|                                         | pozostałej tematyki   | 11                | 5         | 4         | 2                   |
| <b>OGÓLEM:</b>                          |                       | <b>117</b>        | <b>77</b> | <b>35</b> | <b>5</b>            |

\*pytanie wielokrotnego wyboru, wyniki sumują się w wierszach i nie sumują się w kolumnach

| Zainteresowanie szkoleniami według wieku |                       |                            |           |           |                   |                     |
|------------------------------------------|-----------------------|----------------------------|-----------|-----------|-------------------|---------------------|
| szkolenia w zakresie:                    |                       | OGÓŁEM,<br>w tym wg wieku: | 18-29 l.  | 30-44 l.  | 45 l.<br>i więcej | wiek<br>nieustalony |
| szkolenia w zakresie:                    | pracowników biurowych | 69                         | 18        | 41        | 9                 | 1                   |
|                                          | usług                 | 59                         | 23        | 23        | 12                | 1                   |
|                                          | prawa jazdy           | 56                         | 19        | 23        | 9                 | 5                   |
|                                          | języków obcych        | 40                         | 8         | 26        | 6                 | 0                   |
|                                          | informatyki           | 36                         | 7         | 25        | 4                 | 0                   |
|                                          | handlu                | 32                         | 15        | 14        | 3                 | 0                   |
|                                          | finansów              | 32                         | 9         | 21        | 2                 | 0                   |
|                                          | budownictwa           | 23                         | 12        | 8         | 1                 | 2                   |
|                                          | kursów magazynowych   | 11                         | 9         | 1         | 1                 | 0                   |
|                                          | pozostałej tematyki   | 11                         | 3         | 5         | 3                 | 0                   |
| <b>OGÓŁEM:</b>                           |                       | <b>117</b>                 | <b>36</b> | <b>53</b> | <b>24</b>         | <b>4</b>            |

\*pytanie wielokrotnego wyboru, wyniki sumują się w wierszach i nie sumują się w kolumnach

Jednostkowo, najpopularniejsze okazały się szkolenia:

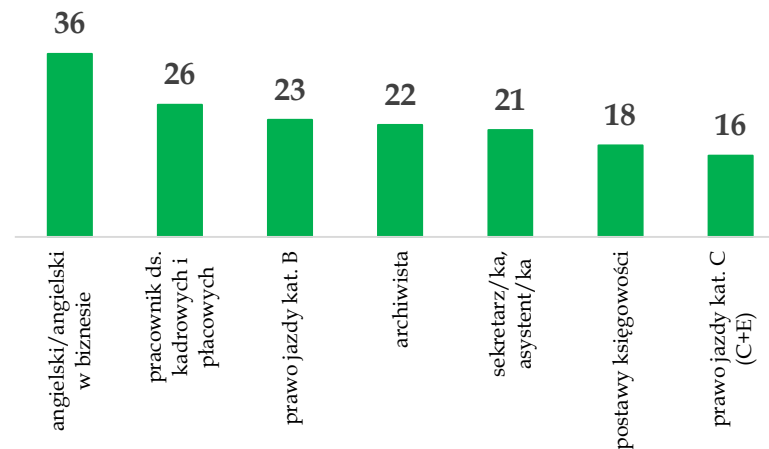
- angielski/angielski w biznesie – 30,8%,
- pracownik ds. kadrowych i płacowych – 22,2%,
- prawo jazdy kat. B – 19,7%,
- archiwista – 18,8%,
- sekretarz/ka, asystent/ka – 18%,
- podstawy księgowości – 15,4%
- prawo jazdy kat. C (C+E) – 13,7%.

Najmniej głosów uzyskały z kolei:

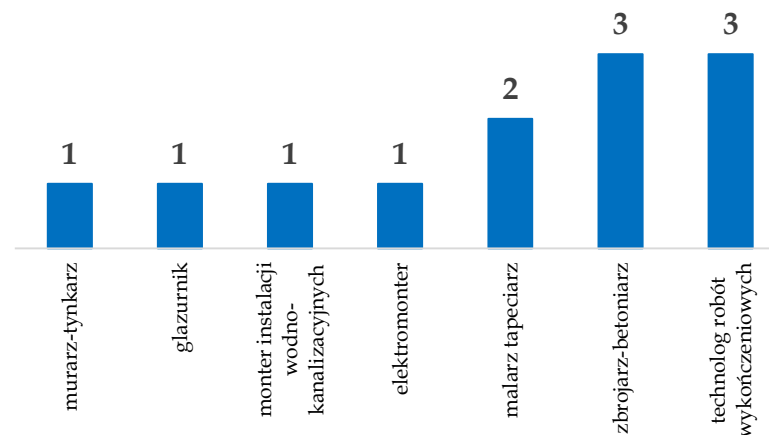
- murarz-tylnkarz – 0,85%,
- glazurnik – 0,85%,
- monter instalacji wodno-kanalizacyjnych – 0,85%,
- elektryk – 0,85%,
- malarz tapeciarski – 1,7%,
- zbrojarz-betoniarz – 2,6%,
- technolog robót wykończeniowych – 2,6%.

**N=117**

## NAJBARDZIEJ POPULARNE SZKOLENIA



## NAJMNIĘJ POPULARNE SZKOLENIA



**Dodatkowe środki finansowe - zdaniem uczestników badania - Miejski Urząd Pracy w Płocku powinien pozyskiwać przede wszystkim na organizację szkoleń.** Takiej odpowiedzi udzieliło 60% respondentów. W czołówce znalazły się również staże (47%) oraz jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej (36,5%). Refundacja kosztów wyposażenia/wyposażenia stanowiska pracy uzyskała głosy 18% ankietowanych, studia podyplomowe – głosy 12% wszystkich uczestników badania, prace interwencyjne – 11,5%, a inne formy (w tym bon na zasiedlenie) – co dziesiątego uczestnika badania (10%).

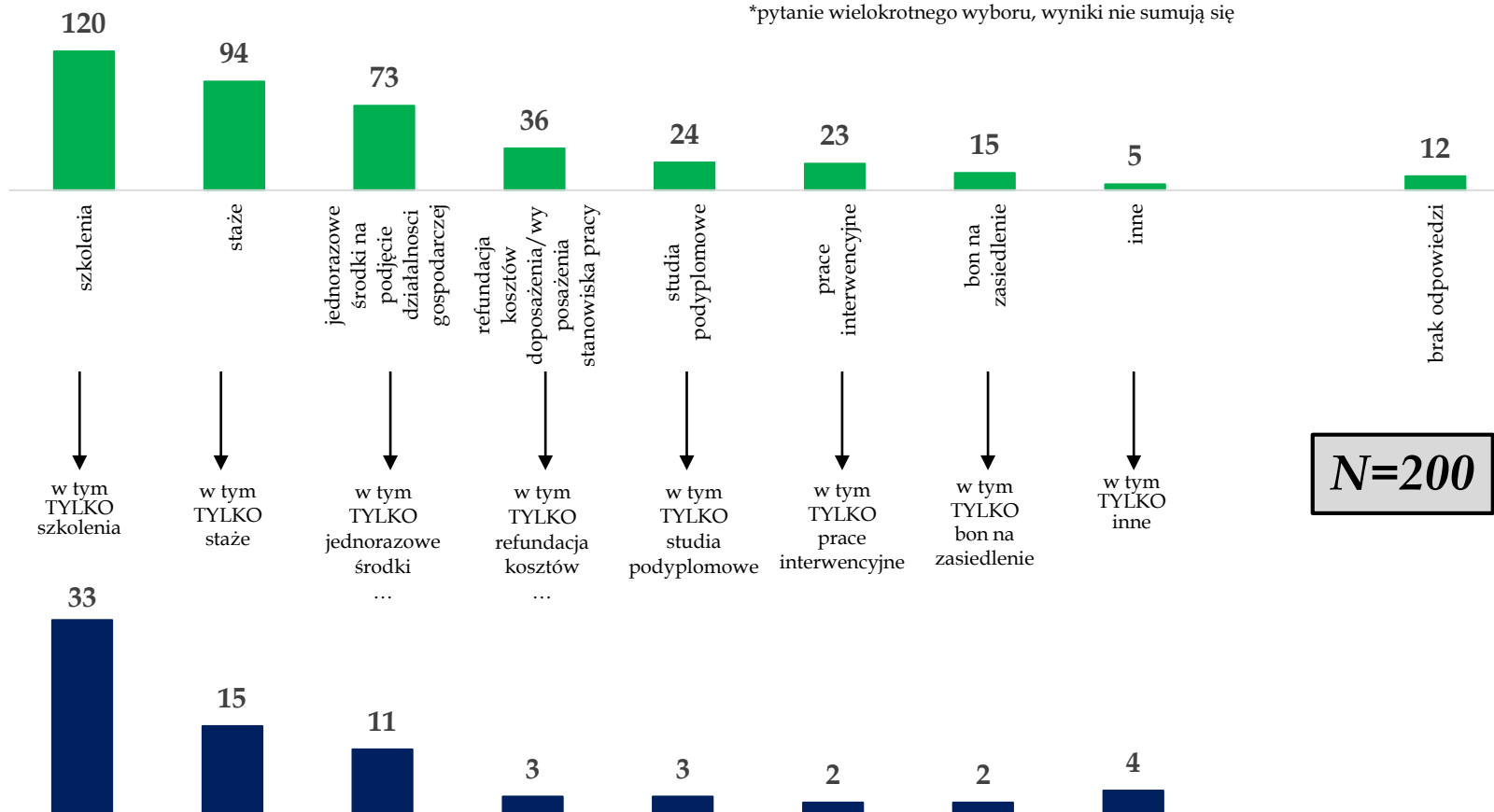
Od odpowiedzi wstrzymało się 6% respondentów.

| Formy pomocy, na które MUP w Płocku powinien pozyskiwać dodatkowe środki* |                                                             |                     |                      |             |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------|-------------|
| formy pomocy                                                              |                                                             | liczba respondentów | % ważnych odpowiedzi | % ogółu     |
| formy pomocy                                                              | szkolenia                                                   | 120                 | 63,8%                | 60%         |
|                                                                           | staże                                                       | 94                  | 50%                  | 47%         |
|                                                                           | jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej    | 73                  | 38,8%                | 36,5%       |
|                                                                           | refundacja kosztów wyposażenia/wyposażenia stanowiska pracy | 36                  | 19,1%                | 18%         |
|                                                                           | studia podyplomowe                                          | 24                  | 12,8%                | 12%         |
|                                                                           | prace interwencyjne                                         | 23                  | 12,2%                | 11,5%       |
|                                                                           | inne, w tym bon na zasiedlenie                              | 20                  | 10,6%                | 10%         |
|                                                                           | <b>WAŻNE:</b>                                               | <b>188</b>          | <b>100%</b>          | <b>94%</b>  |
| brak odpowiedzi                                                           |                                                             | 12                  | x                    | 6%          |
| <b>OGÓŁEM:</b>                                                            |                                                             | <b>200</b>          | <b>100%</b>          | <b>100%</b> |

\*pytanie wielokrotnego wyboru, wyniki nie sumują się

## FORMY POMOCY, NA KTÓRE MUP W PŁOCKU POWINIEN POZYSKIWAĆ DODATKOWE ŚRODKI

\*pytanie wielokrotnego wyboru, wyniki nie sumują się



W ostatnim pytaniu uczestnicy badania poproszeni zostali o ocenę dotychczasowej współpracy z Miejskim Urzędem Pracy w Płocku, pod kątem jakości i profesjonalizmu, dostępności informacji i promocji, terminowości, skuteczności, dostosowania działań do potrzeb rynku pracy i ogólnej współpracy z bezrobotnymi.

W tym kontekście **najlepiej wypadła ocena jakości i profesjonalizmu obsługi, otrzymując 77,5% pozytywnych odpowiedzi („dobrze”)**. Jeśli zsumować to z pozostałą liczbą przychylnych ocen („dobrze” i „raczej dobrze”), odsetek ten sięga łącznie 93,5%.

Na kolejnych miejscach znalazły się **dostępność informacji i promocja oraz terminowość**.

| Ocena usług świadczonych przez MUP w Płocku |                                             |        |                |                 |                  |                    |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------|--------|----------------|-----------------|------------------|--------------------|
| zakres oceny                                |                                             | ogółem | pozytywna<br>* | neutralna<br>** | negatywna<br>*** | brak<br>odpowiedzi |
| zakres oceny                                | jakość i profesjonalizm obsługi             | 200    | 187            | 9               | 0                | 4                  |
|                                             | dostępność informacji i promocja            | 200    | 179            | 11              | 1                | 9                  |
|                                             | terminowość                                 | 200    | 176            | 14              | 1                | 9                  |
|                                             | skuteczność działania                       | 200    | 147            | 38              | 3                | 12                 |
|                                             | dostosowanie działań do potrzeb rynku pracy | 200    | 149            | 27              | 11               | 13                 |
|                                             | ogólnie – współpraca z bezrobotnymi         | 200    | 177            | 11              | 2                | 10                 |

\*ocena pozytywna – odpowiedzi „dobrze” i „raczej dobrze” łącznie,

\*\*ocena neutralna – odpowiedź „ani dobrze ani źle”,

\*\*\*ocena negatywna – odpowiedzi „raczej źle” i „źle” łącznie.



### PODSUMOWANIE

Populacja osób objętych badaniem (200 os.) stanowiła nieco ponad 5% populacji wszystkich osób bezrobotnych zarejestrowanych w Miejskim Urzędzie Pracy w Płocku w okresie, w którym przeprowadzono badanie (odpowiednio: październik – 3.718 os. i grudzień – 3.823 os.). Stosunek kobiet do mężczyzn w ogóle uczestników badania odzwierciedlał udział obu populacji w ogóle zarejestrowanych bezrobotnych, gdzie również przeważają kobiety.

Ciężar odpowiedzi na postawione w ankiecie pytania spoczywał głównie na grupie wiekowej 30-44 l., której przedstawiciele stanowili blisko połowę wszystkich respondentów (47,5%). Co czwarty ankietowany to osoba powyżej 45 roku życia (25%), a niewiele mniej nie ukończyło jeszcze 30 roku życia (24,5%). Pozostałe 3% stanowili badani, którzy nie określili swojego wieku.

Choć jednostkowo najliczniejszą grupą byli respondenci z wykształceniem wyższym (21,5%), a co dziesiąty legitymował się wykształceniem policealnym/pomaturalnym (10%), to zdecydowaną większość stanowili ankietowani o tzw. niskich kwalifikacjach – 64%. Pozostałe 4,5% nie udzieliło odpowiedzi.

Ponad  $\frac{3}{4}$  badanych legitymowało się stażem pracy (85%). Bez stażu pozostawało 12,5% ankietowanych (głównie młodych), a pozostałe 2,5% nie udzieliło odpowiedzi.

Ponad połowa uczestników badania pozostawała bez pracy 13 miesięcy i dłużej (58,5%).

Respondenci w zdecydowanej większości są członkami wieloosobowych gospodarstw domowych (84%), głównie dwu- i trzyosobowych (odpowiednio 32,7% i 31,5%). Prowadzenie 1-osobowego gospodarstwa domowego zadeklarowało 14% respondentów.

Średnio co czwarty uczestnik badania deklarował brak wyuczonego zawodu (24,5%), choć należy mieć na uwadze fakt, że opcję „bez zawodu” zaznaczały również osoby, które co do zasady legitymowały się wykształceniem pozwalającym na jego (zawodu) uzyskanie. Minimalny odsetek respondentów nie udzielił w ogóle odpowiedzi (1%), a pozostali wskazywali najczęściej na ekonomistów (technik ekonomista + ekonomista), krawców, mechaników, nauczycieli, kucharzy, sprzedawców i ślusarzy.

W przypadku zawodu ostatnio wykonywanego co dziesiąty respondent wybrał opcję „nie dotyczy” (11%), ale podobnie jak w przypadku pytania o zawód wyuczony, również tę odpowiedź wskazywały nie tylko osoby do tego uprawnione (czyli nieposiadające stażu pracy w ogóle). Ci, którzy odpowiedzieli na postawione w ankiecie pytanie, wskazywali najczęściej na sprzedawców, sprzątaczkę, kierowców, monterów i techników administracji.

Sprzedawcy, technicy prac biurowych i kierowcy to również zawody, w których respondenci najczęściej poszukują zatrudnienia.

Badanie wykazało także, że średnio co czwarty respondent (głównie kobiety) obecnie nie poszukuje pracy (23%), za dwie główne przyczyny podając opiekę nad dzieckiem/innym członkiem rodziny (36,9%) oraz zły stan zdrowia (28,3%).

Najpopularniejszym kanałem, za pośrednictwem którego bezrobotni poszukują pracy jest Internet (68%). W dobie powszechnego dostępu do tego narzędzia taka odpowiedź nie może dziwić. Warto podkreślić, że dla większości (84,6%) nie jest to jedyna metoda z jakiej korzystają. Tylko przez Internet pracy poszukuje 15,4% wskazujących tę odpowiedź. Ponad połowa badanych wskazała również oferty w urzędzie pracy (59,5%), ale tylko tę opcję wskazało zaledwie 8,4%.

Respondenci raczej nie są gotowi na zmianę miejsca zamieszkania w związku z podjęciem pracy w innej miejscowości w kraju lub poza jego granicami. Na wyjazd, czy to zagraniczny, czy do innej miejscowości w kraju nie zdecydowałoby się ponad 70% badanych. Na wyjazd częściej nie decydują się kobiety.

Uczestnicy badania nie mają wygórowanych żądań odnośnie minimalnej kwoty netto („na rękę”), za którą zdecydowaliby się podjąć zatrudnienia. Dla 70% respondentów kwota ta nie przekracza 3.000 zł.

Kontakt z ludźmi (66%), poczucie niezależności (62%) i rozwój osobisty (61%), to te pozafinansowe wartości, które najbardziej motywują bezrobotnych do podjęcia pracy (są dla nich ważne w życiu zawodowym).

Z drugiej strony, najbardziej demotywujące (utrudniające poruszanie się na rynku pracy) są: zbyt niskie wykształcenie (27,5%), brak ofert pracy (27,5%) oraz brak doświadczenia zawodowego (22,5%).

Doświadczenie zawodowe (64%), posiadane umiejętności (60%), dodatkowe uprawnienia (38,5%) oraz zawód wyuczony (36,5%) to te atrybuty, które – zdaniem uczestników badania – są obecnie najbardziej pożądane na rynku pracy.

Z posiadanych umiejętności najbardziej cenione są: znajomość języków obcych (zwłaszcza języka angielskiego), umiejętność pracy w zespole, obsługa komputera i wykorzystanie Internetu, kreatywność/inicjatywa własna, komunikatywność oraz planowanie i organizacja pracy.

Skorzystanie z usług rynku pracy (pośrednictwo pracy, poradnictwo zawodowe, szkolenia) oraz skorzystanie z ubezpieczenia to najczęstsze powody rejestracji w urzędzie pracy (odpowiednio 67,5% i 53,5%). Co piąta osoba chciałaby skorzystać z programu stażu (20,5%).

Ponad połowa badanych otrzymała, w ciągu ostatnich 12 miesięcy, propozycję z urzędu pracy – ofertę pracy, ofertę pracy i inną propozycję, skierowanie do prac społecznie użytecznych lub skierowanie do prac interwencyjnych. Jednocześnie większość respondentów nie korzystała w tym czasie z innych form aktywizacji oferowanych przez tutejszy urząd.

Uczestnictwem w szkoleniach zainteresowanych było 58,5% uczestników badania. Najpopularniejsze okazały się szkolenia w zakresie pracowników biurowych (58,9%), usług (50,4%) oraz prawa jazdy (47,9%).

To właśnie przede wszystkim na organizację szkoleń – zdaniem respondentów – Miejski Urząd Pracy w Płocku powinien pozyskiwać dodatkowe środki finansowe (60%). W czołówce znalazły się również staże (47%) oraz jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej (36,5%). Refundacja kosztów doposażenia/wyposażenia stanowiska pracy uzyskała 18% głosów, studia podyplomowe – 12%, prace interwencyjne – 11,5%, a inne formy (w tym bon na zasiedlenie) – 10%.

Podczas podsumowania dotychczasowej współpracy z MUP w Płocku z bezrobotnymi, najlepiej wypadła ocena jakości i profesjonalizmu obsługi. Na kolejnych miejscach znalazły się dostępność informacji i promocja oraz terminowość.

*Płock, luty 2020 r.*